

**DÉVELOPPEZ VOS ÉQUIPES.
BOOSTEZ VOTRE PERFORMANCE.**



CATALOGUE DE SERVICES

www.euro-symbiose.fr
www.euro-symbiose.ma

**QUALITÉ
SÉCURITÉ
ENVIRONNEMENT
PERFORMANCE
OPÉRATIONNELLE**



La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivante:
ACTIONS DE FORMATION



Agrément du ministère du travail le 01/01/26.



ILS NOUS FONT CONFIANCE

NOS PRINCIPAUX CLIENTS

Automobile : ACC, Akwel, Arcelormittal, Autoliv, AW Europe, Groupe Bolloré, Circuit Foil, Continental, Defta, EFI Automotive, Emotors, Forvia, Hitachi CBI, Hutchinson, Ineos, JTEKT, Lear, Lisi Automotive, Marelli, Michelin, Novares, NTN SNR, Plastic Omnium, Renault, Robert Bosh, Groupe Saint-Gobain, Snop, Sogefi, Stellantis, TotalEnergies Lubrifiants, Toyota Motor Manufacturing, Valeo, Veoneer, Groupe ZF.

Aéronautique : Airbus, Amphenol, ArianeGroup, ATR, Aubert & Duval, Collins Aerospace, Daher, Dassault Aviation, Eramet, Famat, Hutchinson Aéro, Lisi Aerospace, MBDA, MS Composites, Groupe Safran.

Heavy transportation : GIMA, Kuhn, Manitou, Mercedes-Benz Trucks, Toyota Material Handling Manufacturing.

Multi-industries : 3M, Aplix, Böllhoff, CGR, Exide, Hager, Henkel, Idea Optical, Stäubli, SKF, STMicroelectronics, Thyssenkrupp, Wirquin Plastiques.

BTP : Ciments Kercim, Rhône Ciments.

Transport et Logistique : Gefco, Semitan, Transports Bertin.

Ferroviaire : Hutchinson Paulstra, Prysmian, Souriau, Texelis.

Nucléaire : Jeumont, Orano (ex Areva), Vallourec.

Pétrochimie : Antargaz, Arkema, Exxon Mobil, Pétrole & Synthèse, TotalEnergies.

Luxe : LVMH.

Agro-alimentaire : Boursin, CEE Schisler, Fiée des Lois, Fromagerie Bel.

Cosmétique : Albéa, Qualipac Groupe Pochet, Verescence.

Bancaire : Groupe Crédit Agricole.

Services publics : La Poste, Nantes Métropole, Sarthe Habitat.

DES FORMATIONS AGRÉÉES



SOMMAIRE

CATALOGUE DE SERVICES



PRÉSENTATION D'EURO-SYMBIOSE ET DU GROUPE TRIGO

12

CONSEIL & AUDIT : SUCCESS STORIES

31

FORMATIONS MANAGEMENT MULTI-SECTEURS

#64	Carte stratégique et Balanced Score Card (BSC)	37
#106	Le management par les processus	38
#6	Pilote de processus : prendre en main et animer votre processus	39
#42	Pilote de processus : manager l'efficacité et les performances de votre processus	40
#420	Le pilotage des processus dans l'industrie automobile	41
#340	Animer efficacement une revue de direction	42
#115	Management de projet : les fondamentaux	43
#86	Piloter la performance d'une unité de production	44
#16	Manager la Sécurité du Produit – Responsabilités et Organisation	45
#9	Culture Santé Sécurité au Travail (S&ST) – Manager la prévention pour engager ses équipes	46

FORMATIONS AUX NORMES MULTI-SECTEURS

#5	ISO 9001 – Système de Management de la Qualité	48
#7	ISO 9001 – Auditeur Système de Management de la Qualité	49
#10	ISO 45001 – Système de Management de la Santé-Sécurité au Travail	50
#14	ISO 45001 – Auditeur Système Santé et Sécurité au Travail	51
#15	ISO 14001 – Système de Management de l'Environnement	52
#151	ISO 14001: 2026 – Réussir la transition	53
#18	ISO 14001 – Auditeur Système de Management de l'Environnement	54
#21	ISO 9001 / ISO 45001 / ISO 14001 / ISO 50001 – Système de Management QSSEEn	55
#12	Construire un Système de Management Intégré (SMI)	56
#121	ISO 9001 / 14001 / 45001 – Auditeur Système de Management QSE	57
#501	ISO 50001 – Système de Management de l'Energie	58
#505	ISO 50001 – Auditeur Système de Management de l'Energie	59
#37	ISO/IEC 17025 – Laboratoire d'étalonnages et d'essais	60
#371	ISO/IEC 17025 – Auditeur Système des laboratoires d'étalonnages et d'essais	61
#375	ISO/IEC 17025 – Application des exigences de la norme dans le quotidien du laboratoire	62
#223	ISO 22301 – Système de Management de la Continuité d'activité	63
#311	Maîtriser l'audit selon l'ISO 19011 : techniques et pratiques	64
#313	Management des audits selon la norme ISO 19011	65

SOMMAIRE

CATALOGUE DE SERVICES



FORMATIONS AUX NORMES AUTOMOBILE

#24	ISO 9001 et IATF 16949 – SMQ applicables au secteur automobile.....	67
#241	IATF 16949 – Découverte.....	68
#299	Certification Responsable d'audit AIAG IATF 16949 et Auditeur fournisseurs AIAG.....	69
#499	Certification Responsable d'audit AIAG IATF 16949 et Auditeur fournisseurs AIAG - Recertification	70
#29	IATF 16949 – Auditeur Système de Management de la Qualité dans l'automobile (1ère et 2e parties).....	71
#291	IATF 16949 – Auditeur : Renforcement des compétences.....	72
#399	IATF 16949 – Nouvel auditeur tierce partie.....	73
#300	IATF 16949 – Les règles de la certification (Rules 6th edition).....	74
#100	Maîtriser l'audit des CSR (Customer Specific Requirements).....	75
#800	ASPICE® 4.0 – Evaluation des processus de développement de logiciels dans l'industrie automobile.....	76
#801	ASPICE® 4.0 – Evalueur interne.....	77
#983	Les fondamentaux en matière de logiciels pour l'automobile.....	78

FORMATIONS AUX NORMES ET REGLEMENTATIONS AEROSPATIAL-DEFENSE

#75	EN 9100 – Système de Management de la Qualité applicable au secteur aérospace-défense.....	80
#7540	EN 9100 – E-learning : Sensibilisation aux concepts Qualité.....	81
#74	EN 9100 – Auditeur SMQ applicable au secteur de l'aérospatial-défense (1ère et 2e parties).....	82
#750	EN 9100 – Auditeur AATT (Aerospace Auditor Transition Training) (2 nd et tierce parties).....	83
#745	EN 9100 – Lead auditor SMQ aérospace-défense, selon la norme EN 9101 & le manuel RM 13005.....	84
#76	EN 9110 – SMQ applicable aux organismes d'entretien de l'aéronautique.....	85
#760	EN 9110 – Auditeur SMQ des Organismes d'entretien de l'aéronautique.....	86
#73	EN 9120 – SMQ applicable aux distributeurs de l'aérospatial-défense.....	87
#71	AQAP 2110 – Les exigences OTAN d'assurance Qualité en conception, développement, production.....	88
#755	La contrefaçon suivant les normes EN 9100, EN 9120, AS 5553, AS 6174.....	89
#700	Introduction à la réglementation aéronautique.....	90
#701	Part 21G : réglementation applicable aux organismes de production de l'aéronautique.....	91
#702	Part 145 : Réglementation pour les organismes de maintenance aéronautique.....	92
#751	Système de Management de la Sécurité Aéronautique - Initial.....	93
#7511	Système de Management de la Sécurité Aéronautique - Maintien des compétences.....	94
#731	Bonnes pratiques de mise en œuvre de l'AS13100 - Supply Chain des Motoristes de l'Aéronautique.....	95
#770	FOD (Foreign Object Debris/Damage) – Sécurisation des pratiques au quotidien.....	96

FORMATIONS AUX NORMES FERROVIAIRE

#134	ISO 22163 – Système de Management de la Qualité ferroviaire.....	98
------	--	----

SOMMAIRE

CATALOGUE DE SERVICES



FORMATIONS AUX NORMES DES DISPOSITIFS MEDICAUX

#320	ISO 13485 – Système de Management de la Qualité pour les dispositifs médicaux.....	100
#32	ISO 13485 – SMQ pour les dispositifs médicaux : les écarts avec l'ISO 9001.....	101
#321	ISO 13485 – Auditeur Système de Management de la Qualité des dispositifs médicaux.....	102
#30	ISO 14971 – Gestion des risques des dispositifs médicaux.....	103

FORMATIONS AUX NORMES ENERGIE NUCLEAIRE

#190	ISO 19443 – SMQ pour les organisations de la chaine d'approvisionnement du secteur nucléaire.....	105
#195	ISO 19443 – Auditeur SMQ du secteur de l'énergie nucléaire (1ère et 2e parties).....	106
#199	ISO 19443 – Lead auditor SMQ du secteur de l'énergie nucléaire.....	107

FORMATION AUX NORMES AGRO-ALIMENTAIRE

#38	ISO 22000 – Système de Management de la Sécurité des denrée alimentaires / BRC et ISO 9001.....	109
-----	---	-----

FORMATION AUX NORMES COSMETIQUE

#133	ISO 22716 – Bonnes pratiques de fabrication (BPF) applicables au secteur des cosmétiques.....	111
------	---	-----

FORMATIONS ESG

#161	Corporate Environmental Social and Governance (ESG) : Fondamentaux.....	113
#162	Corporate Environmental Social and Governance (ESG) : Responsable ESG.....	114
#163	Corporate Environmental Social and Governance (ESG) : Expert ESG.....	115

FORMATIONS SECURITE DE L'INFORMATION / CYBERSECURITE

#270	Initiation à la cybersécurité.....	117
#271	ISO 27001 – Système de Management de la Sécurité de l'Information.....	118
#272	ISO 27001 – Auditeur Système de Management de la Sécurité de l'Information.....	119
#920	TISAX® – S'évaluer avec le VDA ISA.....	120
#433	ISO/SAE 21434 – La cybersécurité applicable aux véhicules routiers.....	121
#815	ASPICE® 4.0 – Extension du modèle automotive SPICE appliqué à la cybersecurité.....	122

SOMMAIRE

CATALOGUE DE SERVICES



FORMATIONS METHODES ET OUTILS MULTI-SECTEURS

#1170	Analyse fonctionnelle.....	124
#217	AMDEC produit / DFMEA tous secteurs (hors aero et auto).....	125
#218	AMDEC process / PFMEA tous secteurs (hors aero et auto).....	126
#119	AMDEC moyens : maîtriser les risques de dysfonctionnements et d'aléas sur les équipements.....	127
#34	Facilitateur AMDEC – Animer efficacement une AMDEC.....	128
#132	Piloter votre plan de surveillance grâce à la matrice auto-qualité.....	129
#114	Méthode de résolution de problèmes selon le PDCA.....	130
#77	8D – Protéger vos clients des incidents qualité et éradiquer les causes racines.....	131
#777	8D expert – Renforcer votre pratique de résolution de problèmes.....	132
#88	Découverte QRQC : manager la résolution de problèmes au quotidien	133

FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

#25	Découverte des Core Tools AIAG, référencés dans l'IATF 16949.....	135
#255	Auditer les Core Tools AIAG référencés dans l'IATF 16949.....	136
#330	APQP et Plan de surveillance selon les manuels AIAG (TRANSITION).....	137
#331	Plan de surveillance selon le manuel AIAG.....	138
#332	Le PPAP selon le manuel AIAG.....	139
#333	L'APQP PPAP selon le manuel AIAG : les basiques.....	140
#33	L'APQP selon le manuel AIAG.....	141
#117	AMDEC produit / DFMEA selon le manuel AIAG-VDA.....	142
#1171	AMDEC produit / DFMEA, transition vers le nouveau manuel AIAG-VDA.....	143
#1179	E-learning – les basiques de l'AMDEC produit selon le manuel AIAG-VDA.....	144
#1175	AMDEC MSR – supplément à l'AMDEC produit selon le manuel AIAG-VDA.....	145
#118	AMDEC process / PFMEA selon le manuel AIAG-VDA.....	146
#1181	AMDEC process / PFMEA transition vers le manuel AIAG-VDA.....	147
#1189	E-learning – les basiques de l'AMDEC process selon le manuel AIAG-VDA.....	148
#187	AMDEC produit & process - DFMEA / PFMEA selon le manuel AIAG-VDA.....	149
#1870	AMDEC produit & process - DFMEA / PFMEA selon le manuel AIAG-VDA : sensibilisation managers.....	150
#1182	AMDEC Process inversée / reverse P-FMEA : la méthode.....	151
#1180	AMDEC Process inversée / reverse P-FMEA : mise en pratique sur site.....	152
#35	MSP / SPC – Maîtrise statistique des procédés (Core Tools AIAG).....	153
#351	MSP / SPC – Devenir expert de la maîtrise statistique des procédés (Core Tools AIAG).....	154
#352	Etudes de capacités machine et process.....	155
#359	MSP / SPC – E-learning : les basiques de la maîtrise statistique des procédés (Core Tools AIAG).....	156

SOMMAIRE

CATALOGUE DE SERVICES

FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE (SUITE)

#36	MSA – Analyse des systèmes de mesure (Core Tools AIAG).....	157
#369	MSA – E-Learning : les basiques de l'analyse des systèmes de mesure (Core Tools AIAG).....	158
#31	FIEV v2.0 – Habilitation d'auditeurs de processus de production.....	159
#310	Auditeur de processus de production de l'automobile.....	160
#142	Audit de poste en production.....	161
#2529	CQI-8 – LPA : Layered Process Audit.....	162
#2500	CQI-9 – Evaluation des procédés spéciaux de traitement thermique : la méthode.....	163
#250	CQI-9 – Evaluation des procédés spéciaux de traitement thermique : mise en pratique sur site.....	164
#2511	CQI-11 – Evaluation des procédés spéciaux de traitement de surface: la méthode.....	165
#251	CQI-11 – Evaluation des procédés spéciaux de traitement de surface : mise en pratique sur site.....	166
#2523	CQI-23 – Évaluation des procédés spéciaux de moulage : la méthode.....	167
#253	CQI-23 – Évaluation des procédés spéciaux de moulage : mise en pratique sur site.....	168
#211	CQI-24 – DRBFM : la maîtrise des risques des changements produit/process.....	169
#136	DOE – design of experiments : choisir et mettre en oeuvre un plan d'expériences.....	170
#342	Mur qualité : gestion et pilotage.....	171
#2510	Pièces d'aspect : exigences constructeur et panoplie de défauts.....	172
#192	Mesure de la contamination particulaire suivant l'ISO 16232.....	173
#201	Cotation et Tolérancement Géométrique.....	174

FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / CSR

#3550	STELLANTIS – MRS : Les fondamentaux NSA, PPQ, MPA et MPA2.....	176
#3552	STELLANTIS – MRS : Les exigences NSA, PPQ, MPA, MPA2.....	177
#3555	STELLANTIS – MRS : Les exigences NSA, PPQ, MPA, MPA2 et auto-évaluation.....	178
#3560	STELLANTIS – Les standards qualité.....	179
#3502	STELLANTIS – Portail B2B (ex-PSA) : PLM, AMADEUS, SPOT, ESQAL et autres applications.....	180
#3601	STELLANTIS – APQP PPAP harmonisé v2022 (transition).....	181
#3602	STELLANTIS – APQP PPAP STELLANTIS harmonisé v2022.....	182
#3640	STELLANTIS – CTF & PIS : Contrôle de la conformité produit-process.....	183
#3670	STELLANTIS – CAT : Capacity Assessment Tool.....	184
#3701	RENAULT – RGPQP.....	185

SOMMAIRE

CATALOGUE DE SERVICES



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA-QMC

#9525	Découverte des Core Tools AIAG & VDA, référencés dans l'IATF 16949.....	187
#925	Auditer les Core Tools de l'automobile Allemande.....	188
#940	Quiz sur les Core Tools de l'automobile (AIAG & VDA).....	189
#933	MLA – La gestion de projet dans l'industrie automobile Allemande selon le VDA.....	190
#943	VDA 2 – Qualification produit-process de production (PPA).....	191
#936	VDA 5 – Processus de mesure et essais : adéquation, planification et gestion.....	192
#941	VDA 6.3 – Qualification d'auditeur de processus.....	193
#942	VDA 6.3 – Certification d'auditeur de processus (examen).....	194
#948	VDA 6.3 – Renforcement des compétences des auditeurs certifiés.....	195
#949	VDA 6.3 – Audit de processus : Découverte.....	196
#960	VDA 6.3 – Mise à niveau d'auditeur qualifié selon la version 2016 à la version 2023.....	197
#944	VDA 6.5 – Qualification d'auditeur produit.....	198
#967	VDA 6.7 – Qualification d'auditeur de processus pour les équipements de production.....	199
#968	VDA 6.7 – Certification d'auditeur de processus pour les équipements de production (examen).....	200
#961	VDA 6.8 – Qualification d'auditeur des processus logistiques.....	201
#962	VDA 6.8 – Certification d'auditeur des processus logistiques (examen).....	202
#966	VDA 6.8 : qualification pour auditeur VDA 6.3.....	203
#990	MMOG/LE – Audit et évaluation logistique avec le référentiel global MMOG/LE V6.....	204
#934	Système de conformité (légal) des produits – Principes de base.....	205
#950	PSCR – Représentant de la sécurité produit et de la conformité dans l'industrie automobile.....	206
#915	Les bases de l'homologation et la mise en œuvre de la conformité de production (CoP).....	207
#945	FFA – Field Failure Analysis : analyse des défaillances clientèle.....	208
#979	VDA 19.1 – Contrôle de la propreté des pièces : qualification comme assistant inspection.....	209
#980	VDA 19.2 – La propreté technique en assemblage : qualification comme assistant planificateur.....	210
#920	TISAX® – Mettre en oeuvre le VDA ISA pour obtenir la certification TISAX®.....	211
#983	Les fondamentaux en matière de logiciels pour l'automobile.....	212

SOMMAIRE

CATALOGUE DE SERVICES

FORMATIONS METHODES ET OUTILS AEROSPATIAL-DEFENSE

#334	APQP PPAP aérospatial-défense : les fondamentaux.....	214
#79	APQP PPAP selon les référentiels aérospatial-défense.....	215
#790	Revue 1er article (FAI) & PPAP selon les référentiels aérospatial-défense.....	216
#83	Exigences spéciales, éléments critiques et caractéristiques clés dans l'aérospatial-défense.....	217
#717	AMDEC produit / DFMEA selon les référentiels aérospatial-défense.....	218
#718	AMDEC process / PFMEA selon les référentiels aérospatial-défense.....	219
#732	Plan de surveillance selon les référentiels aérospatial-défense.....	220
#364	MSA – Analyse des systèmes de Mesure selon les référentiels aérospatial-défense.....	221
#87	9S / 8D selon les référentiels aérospatial-défense.....	222
#81	ISO 10007 : Optimiser la gestion de la configuration.....	223
#756	Sensibilisation aux risques sécurité produit liés aux FOD, facteurs humains et contrefaçon.....	224
#759	Facteurs humains : Comprendre et contrôler leurs impacts et le lien éventuel avec un SMS.....	225

FORMATIONS PERFORMANCE INDUSTRIELLE / LEAN / SIX SIGMA

#49	Maintenance industrielle – Fondamentaux et pilotage.....	227
#56	Découvrir la puissance du SIX SIGMA.....	228
#59	Devenir CHAMPION SIX SIGMA.....	229
#63	YELLOW BELT SIX SIGMA.....	230
#61	GREEN BELT SIX SIGMA.....	231
#103	GREEN BELT SIX SIGMA applicable aux processus services.....	232
#60	BLACK BELT SIX SIGMA.....	233
#125	MASTER BLACK BELT SIX SIGMA.....	234
#116	Méthode TRIZ – Favoriser la créativité, stimuler la recherche de solutions innovantes.....	235
#51	Les basiques du lean.....	236
#510	Découvrir le lean grâce au jeu de simulation « lean o'link ».....	237
#97	Implanter une démarche lean et devenir lean manager.....	238
#80	Value Stream Mapping (VSM) : les concepts.....	239
#53	« Design for lean » – Formation-action / chantiers pilotes.....	240
#54	Le chantier lean manufacturing / KAIZEN.....	241
#55	Le chantier lean service.....	242
#57	Lean en conception et développement: agissez sur les bons leviers.....	243
#45	5S – formation-action / chantiers pilotes.....	244
#47	SMED – formation-action / chantiers pilotes.....	245
#48	TPM – formation-action / chantiers pilotes.....	246
#129	KANBAN – production en flux tiré.....	247
#109	Combiner lean manufacturing et SIX SIGMA.....	248

SOMMAIRE

CATALOGUE DE SERVICES



FORMATIONS DEVELOPPEMENT FOURNISSEURS

#149	Auditeur Qualité fournisseurs : évaluer et améliorer la performance qualité des fournisseurs.....	250
#1491	Auditeur Supply Chain : évaluer et améliorer le taux de service des fournisseurs.....	251
#150	Manager efficacement vos fournisseurs : sourcer, évaluer et piloter la performance.....	252

FORMATIONS METIERS TECHNIQUES

#T01	B0L Chargé de réparation / Exécutant : Habilitation électrique.....	254
#T03	B2VL / BCL : Habilitation électrique.....	255
#T07	Recyclage B2VL/BCL : Habilitation électrique.....	256
#T04	BCL : Habilitation électrique.....	257
#T05	BEL ESSAI : Habilitation électrique.....	258
#T02	Bonnes pratiques du métier de retoucheur.....	259
#T08	Les bases de l'électronique véhicule.....	260
#T09	B2TL – B1TL, travaux sous tension sur les batteries de véhicules : initiale.....	261
#T10	B2TL – B1TL, travaux sous tension sur les batteries de véhicules : recyclage.....	262
#T120	Découverte des exigences et réglementations applicables aux batteries Li-Ion pour VE.....	263

FORMATIONS SOFT SKILLS

#1000	Formation de formateur: train the trainer.....	265
-------	--	-----

CONDITIONS GÉNÉRALES

266

Développez vos équipes. Boostez votre performance.

Expert dans les métiers de la Qualité, la Sécurité, l'Environnement et la Performance Opérationnelle depuis 39 ans, EURO-SYMBIOSE accompagne ses clients dans l'amélioration de leurs performances et leurs projets stratégiques de transformation.

Fort de plus de 1 400 clients actifs en France, au Maroc et à l'étranger, EURO-SYMBIOSE occupe aujourd'hui une place importante dans les domaines du Conseil, de l'Audit et de la Formation professionnelle.

Nous intervenons dans tous les secteurs de l'Industrie (automobile, aéronautique-spatial-défense, heavy transportation, ferroviaire, BTP, nucléaire, énergie, pétrochimie, environnement, luxe, agro-alimentaire, cosmétique, dispositifs médicaux) et dans les Services (cybersécurité, ingénierie, banques, assurances, centres hospitaliers, services publics, logistique).

EURO-SYMBIOSE est reconnu pour le caractère appliqué, la valeur ajoutée et la pédagogie de ses prestations. Notre savoir-faire combine des méthodologies éprouvées et l'expérience de nos consultants, acquise sur le terrain.

En matière de formation, EURO-SYMBIOSE dispense des parcours qualifiants et certifiants, dont certaines formations agréées par l'AIAG, la FIEV, l'IATF France, le Groupe STELLANTIS, le Groupe RENAULT, le VDA-QMC dans le secteur automobile, le GIFAS dans le secteur aéronautique-spatial-défense. EURO-SYMBIOSE est également partenaire de PLEXUS International.

En 2022, EURO-SYMBIOSE a ouvert une agence à Tanger afin de fournir une présence permanente au Maroc avec des consultants experts locaux.

EURO-SYMBIOSE est une filiale du Groupe TRIGO, société internationale de gestion de la Qualité opérationnelle pour les industries du transport: automobile, aéronautique, défense, ferroviaire et transport lourd.

Grâce à ses 12 000 collaborateurs, présents dans 28 pays, TRIGO intervient au cœur de chaînes d'approvisionnement internationales et complexes pour garantir performance, fiabilité et continuité opérationnelle. TRIGO propose une gamme complète de services : inspection et retouche de composants, audit, conseil, formation et ingénierie.



OFFRE DE SERVICES

EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL



Conseil



Audit



Formation

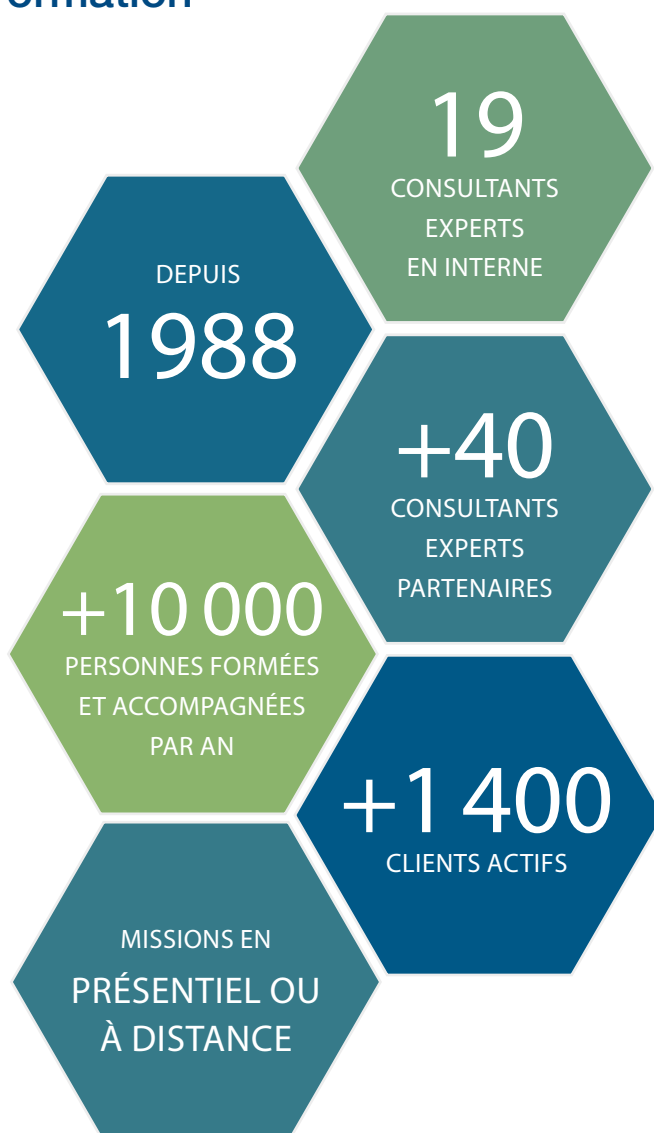
SECTEURS D'ACTIVITÉS

- **INDUSTRIE :**

automobile, heavy transportation, aéronautique-spatial-défense, ferroviaire, BTP, nucléaire, énergie, pétrochimie, environnement, luxe, agro-alimentaire, cosmétique, dispositifs médicaux

- **SERVICES :**

cybersécurité, ingénierie, banques, assurances, centres hospitaliers, services publics, logistique





EXPERTISES EURO-SYMBIOSE

QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT & PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

CONSEIL, AUDIT, FORMATION / INDUSTRIES ET SERVICES

MANAGEMENT

- Carte stratégique et Balanced Score Card (BSC)
- Management de projet / production / sécurité produit
- Management par les processus / Revue de Direction
- Culture Santé Sécurité au travail (SST)
- Train-The-Trainer

METIERS TECHNIQUES

- Habilitation électriques :
B0L / B2VL / BCL / BEL ESSAI / B2TL - B1TL
- Retoucheur sur véhicule tôlerie sous laque

SYSTÈMES DE MANAGEMENT

- ISO 9100 / 14001 / 45001 / ISO 50001 / 19011
- IATF 16949 – A-SPICE® – ISO/IEC 17025
- PSCR
- ISO 22163
- ISO 19443
- ISO 22000 (BRC) / ISO 22176
- ISO 13485 / 14971
- EN 9100 / 9110 / 9120 – AQAP 2110 – AS13100
- PART 145 / 21G / SMS – ISO 22163

SECURITE DE L'INFORMATION ET CYBERSECURITE

- ISO 27001
- TISAX®
- ISO/SAE 21434
- ASPICE® pour la cybersécurité

METHODES ET OUTILS QUALITE & PROJET

- APQP PPAP STELLANTIS / RGPQP / MLA
- PPAP / VDA2 / FAI
- AMDEC Produit-Process-Moyen-Inversée
- MSA / VDA5 / SPC
- Plan de surveillance / LPA
- 8D / 9S / QRQC / PDCA / ISHIKAWA / 5 Pourquoi
- Core tools AIAG & VDA
- Plan d'expérience DOE

DEVELOPPEMENT FOURNISSEUR

- Audits qualification STELLANTIS MRS / BIQS
- Audit qualité fournisseur & Supply Chain
- Management fournisseurs
- Evaluation capacité de production / CAT STELLANTIS
- Contrôle de la conformité produit-process / CTF & PIS

ESG

- Corporate Environmental Social and Governance (ESG)
- ISO 26000

PERFORMANCE INDUSTRIELLE

- Lean / Six Sigma
- Yellow / Green / Black Belt / Master Black Belt
- Problem-solving / DMAIC / A3
- TRIZ / Innovation
- "Design for Lean"
- Kaizen / Amélioration continue
- 5S / Management visuel
- VSM / MIFD / MIFA
- Productivité / TRS / SMED / SW / TPM / Hoshin
- Kanban / Pull Flow / JIT

SUPPLY CHAIN

- Audits logistique VDA6.8
- Audits Supply Chain
- MMOG/LE

PÉRIMÈTRE EURO-SYMBIOSE

BASÉ EN FRANCE ET AU MAROC AVEC DES INTERVENTIONS À L'INTERNATIONAL

- Le siège de EURO-SYMBIOSE est basé en France à Nantes (Carquefou).
- En 2022, EURO-SYMBIOSE a ouvert une agence à Tanger afin de fournir une présence permanente au Maroc avec des consultants experts locaux.
- EURO-SYMBIOSE organise des sessions de formations inter-entreprises partout en France et au Maroc.



CONSEIL



EURO-SYMBIOSE vous accompagne pour transformer vos organisations et accompagner des démarches d'amélioration continue, en interne ou auprès de vos fournisseurs :

- **Diagnostic et recommandations.**
- **Support pour définir la feuille de route :** cadrage du projet, plan d'actions, priorités, conseils, KPIs.
- **Préparation et analyse :** formation des équipes, création du plan de collecte des données, analyse sur le terrain et projection ROI.
- **Support pour réaliser la transformation :** formation, coaching, chantiers pilotes, mesure du progrès, audits.
- **Support pour pérenniser les améliorations :** stabilisation des résultats, suivi du respect des standards, accompagnement sur l'animation et l'amélioration au jour le jour, démarche d'amélioration continue.

Nous intervenons au début, en cours et en fin de projet, pour identifier le chemin qu'il vous reste à parcourir, vous soumettre des préconisations judicieuses, adaptées à votre secteur d'activité, et vous accompagner jusqu'à transformation de vos objectifs en résultats durables.

Exemples de missions :

- Pilotage QCDP de fournisseurs critiques, en lancement de projet et en vie série, ...
- Transformation globale Lean en usine, en conception et pour les services Support, ...
- Construction d'un Système de Management Intégré avec des référentiels QHSE génériques (ISO 9001, 14001, 45001, 50001, 26000...) et des référentiels sectoriels (IATF 16949, EN 9100, ISO 22163...).
- Projet de certification, de refonte et d'optimisation de vos processus, ...
- Construction d'un système de management par les processus : analyse des risques majeurs orientés clients, indicateurs, règles de gouvernance, création d'une culture commune du management par les processus (mêmes concepts, principes, outils, vocabulaire), plan de progrès dynamique, ...

PROJET DE CERTIFICATION ISO 9001 DANS LE CADRE D'UNE FUSION :

« Lorsqu'il a fallu préparer la fusion des 2 systèmes de management ISO 9001, la création d'un groupe projet est allée de soi... [...] Nous avons besoin d'être accompagnées et guidées pendant cette période afin de prendre la hauteur nécessaire sur nos organisations d'origine et ainsi mieux nous projeter dans un nouveau SMQ fusionné, pragmatique et motivant... Nous avons déjà travaillé avec EURO-SYMBIOSE sur un diagnostic pour faire entrer certains de nos sites industriels dans le périmètre de certification. L'approche opérationnelle de notre consultante EURO-SYMBIOSE, son sens de l'organisation et sa capacité d'écoute nous ont donné envie de lui faire de nouveau confiance quand il a fallu choisir un prestataire pour nous soutenir. Aujourd'hui notre entreprise a été certifiée, nous partageons cette réussite avec elle et avec l'ensemble des collaborateurs qui ont participé à ce projet ! »

Pascale R.

AUDIT



EURO-SYMBIOSE vous accompagne dans vos démarches d'audits internes et audits fournisseurs :

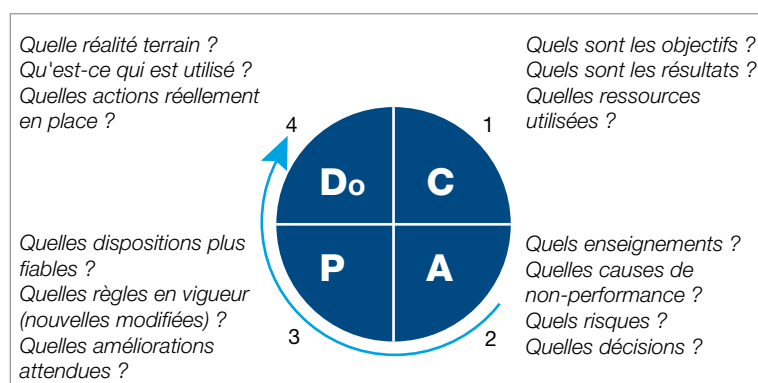
- Audits internes Système / Produit / Process / Production / Logistique.
- Audit de seconde partie de vos fournisseurs : qualification et suivi.
- Audit à blanc de préparation à une certification.
- Audits post-formation de mise en situation sur cas réels.

Exemples de missions :

- Réalisation des campagnes d'audits internes des processus de vos organisations, ...
- Réalisation d'un audit interne multi-référentiels EN9100 / ISO14001 / ISO45001 / ISO50001, ...
- Réalisation d'audits logistique, capacitaire, Lean, ...
- Audits NSA / MRS STELLANTIS, ...

LA TECHNIQUE CAPDO® ELABORÉE PAR EURO-SYMBIOSE

La technique d'audit dénommée « CAPDo® » développée par EURO-SYMBIOSE (marque déposée) s'appuie sur des méthodes d'interview éprouvées. Cette technique a été retenue dans le monde de l'Automobile dans le cadre de la certification IATF 16949 des équipementiers automobile. Cette technique permet d'auditer la pertinence, donc la performance de votre Système de Management de la Qualité. Elle permet d'analyser rapidement, non seulement la conformité, mais aussi l'efficacité du système qualité, et donc de se concentrer sur l'essentiel. Elle s'applique à tous les périmètres d'audit (système, processus, procédé, fournisseur, ...).



CAPDo® est une méthode pour conduire un audit.

Le CAPDo® est ainsi une autre lecture du PDCA (ou roue de Deming) se préoccupant, en premier lieu, de l'outil de pilotage en regard des objectifs assignés aux processus. Ceci permet d'avoir un regard critique sur les choix des dispositions et donc d'approcher les thèmes audités sous l'angle « risques ».

FORMATION



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante:

ACTIONS DE FORMATION



EN PRÉSENTIEL

À DISTANCE

FORMATIONS INTRA-ENTREPRISES

- Dédiées pour un client.
- Standards.
- Adaptées (cas d'étude et exemples de l'entreprise).
- Sur-mesure.

FORMATIONS-ACTIONS

- Dédiées pour un client.
- Sur-mesure.

FORMATIONS INTER-ENTREPRISES

- Multi-clients.
- Standards.

Tarifs dégressifs* pour des inscriptions à une même session :

-20% de remise pour le 2^e participant.

-50 % pour le 3^e participant et chaque stagiaire supplémentaire.

*Pour des inscriptions à la même session de formation.

FORMATIONS E-LEARNING

- Formation courte de sensibilisation (30-60').
- Ou introduction à une formation.
- Standard et sur-mesure.

Sur site Client

Par Zoom®

ou

Teams®

Ingénierie
pédagogique
adaptée

Sur site
EURO-SYMBIOSE
(repas offert)

Sur plateforme
EURO-SYMBIOSE
ou plateforme
Client

EURO-SYMBIOSE propose plus de 200 formations sur toutes ses expertises en Qualité, Sécurité, Environnement et Performance Opérationnelle.

EURO-SYMBIOSE est centre de formation et d'évaluation officiel pour de nombreuses formations qualifiantes et certifiantes, entre autres :

- Auditeur tierce partie IATF 16949 certifié par l'IATF France
- Lead auditeur IATF 16949 certifiée par l'AIAG
- Auditeur VDA6.3 / VDA6.5 / VDA 6.7 certifié par le VDA-QMC
- Auditeur FIEV2.0 habilités par la FIEV (Master Trainer)
- Auditeur AATT (Aerospace Auditor Transition Training) certifié par l'IAQG (Formateurs qualifiés par PLEXUS)
- Représentant de la sécurité Produit et de la conformité (PSCR) dans l'industrie automobile, qualifié par le VDA-QMC
- APQP PPAP et MRS (Manufacturing Requirements for Suppliers) STELLANTIS
- RGPQP RENAULT

» Plus de 200 sessions inter-entreprises planifiées par an : planning sur note site web [en cliquant ici](#) «

FORMATION À DISTANCE



SE FORMER À DISTANCE

1

COMMENT REJOINDRE LA SESSION ?

Le jour J, cliquez sur le lien Teams® ou Zoom® envoyé par votre formateur.

2

QUELS EQUIPEMENTS FAUT-IL ?

Un ordinateur équipé d'une webcam et d'un micro ainsi qu'une bonne connexion internet.

3

BESOIN D'AIDE ?

Votre formateur et notre équipe sont à votre écoute !

4

OÙ RETROUVER LES SUPPORTS ?

Votre dossier contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices vous sera envoyé par mail.

Nous avons sélectionné des outils collaboratifs qui maximisent les échanges et les travaux de groupes.

**EURO-SYMBIOSE S'ADAPTE
À VOTRE ORGANISATION**

FORMATIONS-ACTIONS COACHING SUR-MESURE



EURO-SYMBIOSE vous accompagne pour déployer sur votre site les standards et « best-practices » industrielles et faire progresser vos équipes vers une compétence opérationnelle et une autonomie effective :

- Déploiement post-formation / Animation de chantiers-pilotes pour mettre en place des outils et méthodes Qualité et Excellence Opérationnelle Lean Six Sigma.
- Coaching pour améliorer votre Système de Management Qualité.
- Améliorations de vos outils et méthodes en phase projet / industrialisation / lancement / vie série.

Exemples de missions :

- Animation chantiers Lean / Kaizen : 5S, VSM, SMED, TPM, KANBAN, ...
- Animation de sessions AMDEC Produit-Process, ...
- Déploiement de la démarche SIX SIGMA (programme STAR), ...
- Amélioration des méthodes de résolutions de problèmes (8D, DMAIC, QRQC, A3), ...
- Amélioration de la gestion de projets, ...
- Mise en place d'une cartographie de processus, ...

IMPLANTATION D'UNE DÉMARCHE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES :

TÉMOIGNAGE ”



Responsable Qualité Client

« Ce chantier est un réel challenge. Cela fait plusieurs années que l'on tente de s'améliorer mais que les projets n'aboutissent pas systématiquement. François DUJARDIN, le Responsable Qualité et moi-même avons étudié toutes les solutions possibles pour ancrer la démarche. La communication et la valorisation des personnes est l'axe que nous avons choisi pour pérenniser la méthodologie. Les cas engagés sont suivis par des animateurs référents qui ont été coachés par François DUJARDIN pour pouvoir (1) déployer les formations auprès de leurs collègues et (2) garantir le suivi des actions engagées. Qualifier et professionnaliser les référents est une étape essentielle, nous faisons aussi beaucoup de communication interne. »

FORMATION E-LEARNING



En complément de son offre de Formation Inter-entreprises et Intra-entreprise, EURO-SYMBIOSE conçoit des solutions d'apprentissage sous le format e-learning.

FLEXIBLE, PRATIQUE ET INTERACTIF CE FORMAT PERMET :

- d'enrichir votre offre de formation par une nouvelle méthode d'apprentissage à caractère ludique.
- de transmettre des informations à un grand nombre de collaborateurs, de façon homogène, notamment dans le cadre du déploiement de nouvelles démarches, méthodes ou outils de progrès.
- de commencer à aborder de façon simple et interactive des notions, sur des sujets parfois complexes.
- de réduire les coûts (pas de frais d'hébergement/déplacement).
- de s'adapter au rythme et aux contraintes des apprenants.
- de suivre et enregistrer la validation des acquis des apprenants.

EURO-SYMBIOSE propose des E-learning standards sur diverses thématiques (MSP, MSA, ...) et des modules sur-mesure.

E-LEARNING SUR-MESURE, UNE FORMATION À VOTRE IMAGE :

Nos experts évaluent vos besoins et vous accompagnent dans la conception de solutions e-learning adaptées au contexte et aux enjeux de votre société.

Sur la base de votre cahier des charges nous bâtissons ensemble votre projet :

- Rédaction du storyboard : objectifs, séquences, évaluations.
- Création du contenu du module de formation e-learning.
- Création de visuels et d'activités interactives.
- Gestion des accès au module à l'ensemble de vos collaborateurs.
- Assistance technique de nos experts.

Suivez les résultats en temps réel en consultant le taux de connexion au module ainsi que le taux de réussite de vos salariés.

FORMATION PÉDAGOGIE

EURO-SYMBIOSE met en œuvre une pédagogie active qui s'appuie sur le modèle pédagogique **3A®** que l'on retrouve dans toutes nos formations :

- **ACTIVITÉ :** les participants réalisent en équipe une activité de découverte du concept à retenir.
- **APPROPRIATION :** les travaux permettent aux participants de s'approprier l'idée clé.
- **APPLICATION :** les participants appliquent l'enseignement au contexte de leur entreprise voire directement sur le terrain.

Cette pédagogie participative, ludique et orientée vers l'action permet une réelle compréhension des enjeux, une appropriation rapide des contenus et, enfin, une application adaptée du sujet.



ACCÈS AUX FORMATIONS



MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS À NOS FORMATIONS :

FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

- **INTRA** : Une fois la convention signée, le client doit adresser la liste des participants jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation.
- **INTER** : L'inscription à une formation est possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de celle-ci, sous réserve de places disponibles et de dossier complet. L'inscription sera validée après réception du paiement intégral de la prestation (sauf si le règlement est effectué par votre OPCO).

FORMATIONS À DISTANCE

- **INTRA** : Une fois la convention signée, le client doit adresser la liste des participants jusqu'à 48h (jours ouvrés) avant le début de la formation.
- **INTER** : L'inscription à une formation est possible jusqu'à 48h (jours ouvrés) avant le début de celle-ci, sous réserve de places disponibles et de dossier complet. L'inscription sera validée après réception du paiement intégral de la prestation (sauf si le règlement est effectué par votre OPCO).

Bon à savoir : chaque participant (INTER) bénéficie d'une assistance en ligne de 2 heures pour l'accompagner dans l'application de la formation

CARIF-OREF

Nos formations sont accessibles aux demandeurs d'emploi via le réseau Cari-Oref.



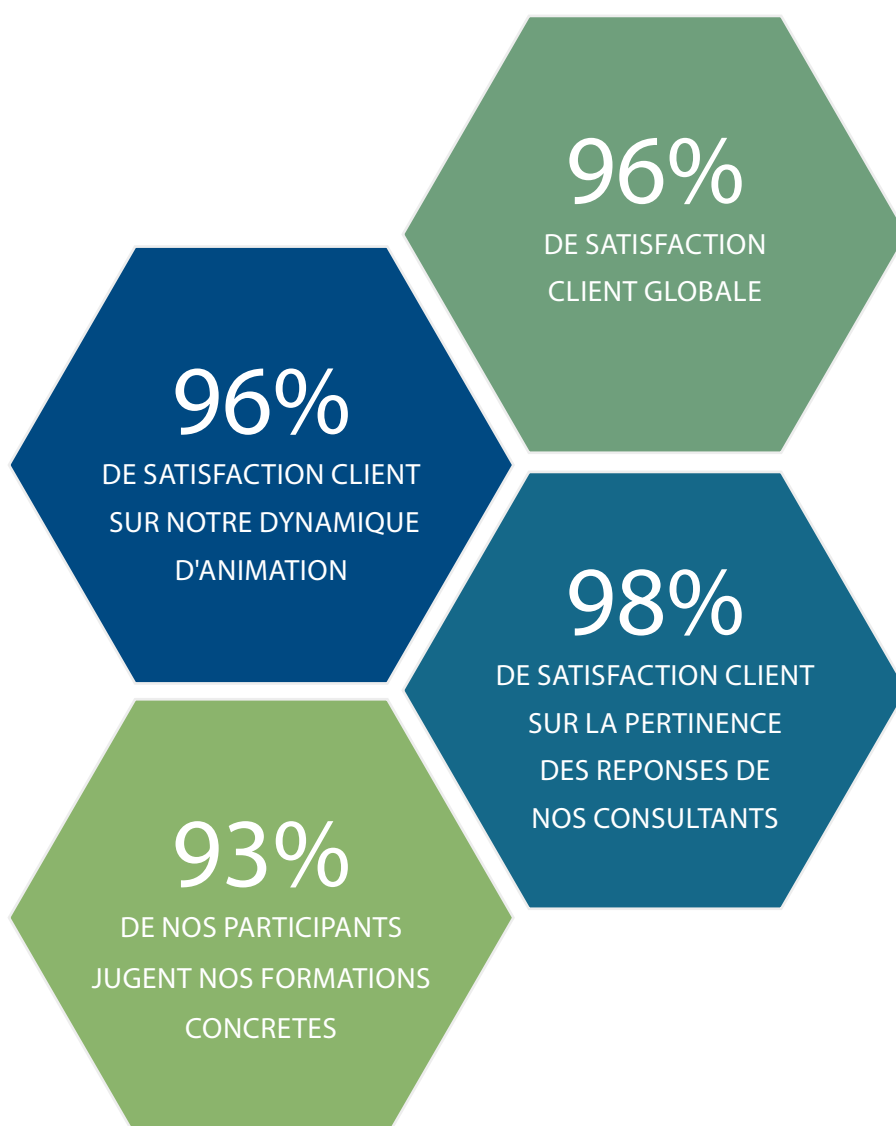
ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

En cas de situation de handicap, contactez-nous au 02 51 13 13 00 pour connaître les modalités de financement de votre formation et la faisabilité de votre intégration.

Les locaux d'EURO-SYMBIOSE à CARQUEFOU sont adaptés pour l'accessibilité des stagiaires handicapés moteurs : entrée des locaux sans marche et salle de formation au rez-de-chaussée.



SATISFACTION CLIENT



NOS VALEURS



EXCELLENCE

L'excellence est au cœur de nos valeurs via l'expertise et l'ancienneté de nos consultants, l'expérience de nos interlocutrices commerciales, et la solidité de nos équipes support.



PARTAGE

De manière très opérationnelle, nos consultants partagent leur savoir-faire afin de vous rendre autonome et ainsi garantir la pérennité des démarches engagées.



ORIENTATION CLIENT

La satisfaction de nos clients est notre priorité. Nous mettons tout en œuvre pour répondre rapidement à vos besoins avec des solutions sur-mesure qui amélioreront durablement vos performances.



PEDAGOGIE

Notre pédagogie participative, ludique et orientée vers l'action permet une réelle compréhension des enjeux, une appropriation rapide et une application adaptée du sujet.

NOS ATOUTS

Notre expérience opérationnelle avec des missions toujours orientées sur la performance et les résultats.

L'excellence de nos consultants, tous seniors avec plus de 20 ans d'expérience terrain.

Une pédagogie reconnue.



NOS ENGAGEMENTS

Notre rapport sur le Développement Durable décrit les attentes de notre entreprise en ce qui concerne, sans s'y limiter :

- Intégration et Diversité
- Normes de travail
- Droits de l'Homme
- Politique anti-harcèlement
- Politique Anti-Corruption
- Procédure de Lanceur d'Alerte
- Minimisation des impacts environnementaux
- Valeurs
- Santé et Sécurité

Le bien-être de nos employés, de nos clients et des communautés avec lesquelles nous travaillons est pris en compte dans tout ce que nous faisons. Nous nous engageons à nous comporter de façon éthique, à être transparents, et à travailler avec intégrité et respect.

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

L'ÉQUIPE COMMERCIALE ET COMMUNICATION

Accompagnement sur-mesure
Formation intra-entreprise, Audit / Conseil, Coaching

Formation
inter-entreprises

Formation / Audit / Conseil
Maroc

Communication et E-learning



Frédérique BOULBIN
Chargée de Relation Clients
02 51 13 95 39
frederique.boulbin
@euro-symbiose.fr



Fabienne MOTREFF
Chargée de Relation Clients
02 51 13 95 40
fabienne.motreff
@euro-symbiose.fr



Alice PAJOT
Chargée de Relation Clients
02 51 13 95 36
alice.pajot
@euro-symbiose.fr



Fatima ZAHRAE BENABDELALI
Chargée de Relation Clients
et coordination opérationnelle
+212 (0)6 91 00 06 46
fatimazahrae.benabdelali
@euro-symbiose.ma



Maelise PREST
Responsable communication
02 51 13 95 26
maelise.prest
@euro-symbiose.fr



Douaa EL GUANDAFI
Chargée de communication
02 51 13 95 05
douaa.el-guandafi
@euro-symbiose.fr

NOS CONSULTANTS-EXPERTS INTERNES



Valérie LE COUÉDIC
Directrice Technique
Consultante et formatrice



Stéphanie BAZIN
Consultante et formatrice
Référénte pédagogique
Business Developer



Laurent GUIHAIRE
Consultant et formateur



François DUJARDIN
Consultant et formateur



Milène PETER
Consultante et formatrice



Christophe GIRARD
Consultant et formateur



Delia THOMINET
Consultante et formatrice



Christelle GUYOT
Consultante et formatrice



Patrick KACZMAREK
Consultant et formateur



Raoul NICOLET
Consultant et formateur



Laurent NIEL
Consultant et formateur



Joanna PELC-MICHEL
Consultante et formatrice



Tristan ERRARD
Consultant et formateur



Céline ALBERT
Consultante et formatrice



Frédéric MORELLE
Consultant et formateur
Référént pédagogique



Ludovic SOULES
Consultant et formateur



Stephan ROUSSEL
Consultant et formateur



Charlotte ZAGO
Consultante et formatrice



Laurent DEFER
Consultant et formateur



Mathieu MUTTER
Directeur Général

**+40 CONSULTANTS
PARTENAIRES**

COMMUNICATION

Consultez notre offre de services et inscrivez-vous en ligne à nos formations sur :

- ▶ www.euro-symbiose.fr
- ▶ www.euro-symbiose.ma
- ▶ www.euro-symbiose.com



Pour suivre notre actualité et connaître les dates de nos prochaines sessions de formation Inter-entreprises : abonnez-vous à notre newsletter et notre training letter sur la page d'accueil de notre site internet.

Newsletter

La newsletter vous informe des nouveautés, conseils, témoignages et événements liés à l'amélioration des performances.

- ▶ Cliquez ici pour vous abonner à la newsletter

Training letter

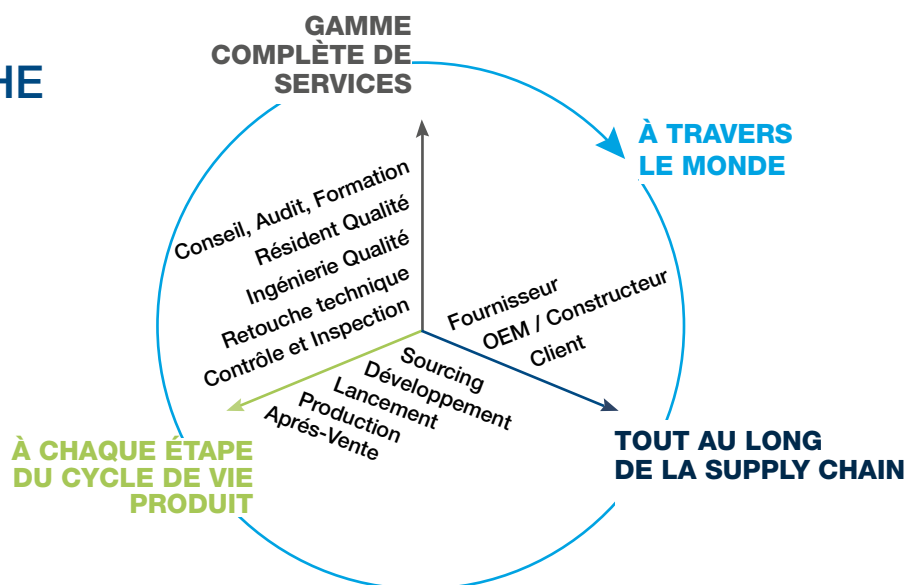
La training letter vous informe des sessions de formations à venir.

- ▶ Cliquez ici pour vous abonner à la training letter



Retrouvez-nous également sur [LinkedIn](#) !

L'APPROCHE TRIGO :



LES SERVICES TRIGO :

Services avancés

Réseau mondial d'experts disposant de connaissances uniques dans l'industrie



Conseil & Audit Formation & Coaching Assurance Livraison Engineering Qualité Résident Qualité

Solutions technologiques

Des solutions technologiques innovantes pour une gestion optimale de la qualité



Inspection automatique Analyse de données & IA Digital Business model Qualité logicielle Batterie & Industrie 4.0

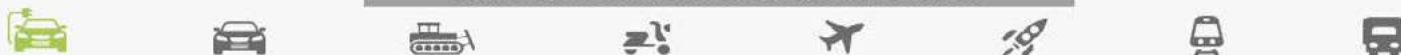
Services d'inspection, de retouche et de logistiques

Des capacités d'intervention uniques en inspection et retouches complexes avec plus de 10,000 professionnels répartis dans 25 pays



Inspection Sécurisation Retouches complexes Support à la Production VMI & Logistique sur site Et plus encore...

Dans de nombreux secteurs industriels





AMERIQUES

Brésil | Canada | Mexique | USA

AFRIQUE

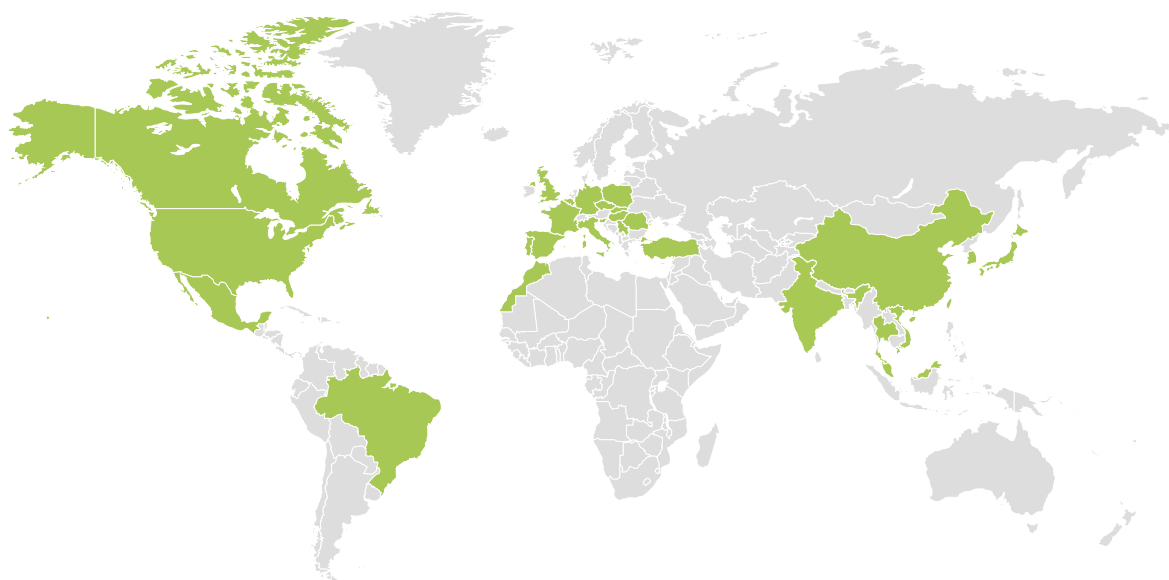
Maroc

ASIE

Chine | Corée du Sud | Inde | Japon
Singapour | Thaïlande | Vietnam | Malaisie

EUROPE

Allemagne | Angleterre | Belgique
Espagne | France | Hongrie | Italie | Pologne
Portugal | République Tchèque | Roumanie
Serbie | Slovaquie | Slovénie | Turquie



La mission de TRIGO est de fournir des solutions internationales optimisant les performances industrielles des supply chain.

Avec plus de 12 000 experts dans 28 pays, TRIGO intervient au cœur de chaînes d'approvisionnement internationales et complexes pour garantir performance, fiabilité et continuité opérationnelle.

En tant que partenaire qualité unique, TRIGO propose une gamme complète de services : inspection et retouche de composants, audit, conseil, formation et ingénierie. L'innovation fait partie de son ADN : TRIGO intègre l'intelligence artificielle, l'automatisation, l'industrie 4.0 et la donnée dans des solutions technologiques conçues pour renforcer la compétitivité de ses clients.



CONSEIL & AUDIT SUCCESS STORIES



SUCCESS STORY

CONSEIL & AUDIT

SECTEUR AUTOMOBILE

DÉMARCHE DE CERTIFICATION IATF

DE BLUE SOLUTIONS, FILIALE DU GROUPE BOLLORÉ

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY

BlueSolutions
Bolloré

CLIENT

- BLUE SOLUTIONS, filiale du Groupe BOLLORÉ, Usine de Quimper
Production de la batterie Lithium Métal Polymère (LMP®) utilisée en particulier pour les bus électriques (co-fabrication avec l'usine Canadienne).

OBJECTIFS CLIENT

- Obtenir une « attestation de conformité IATF » fin 2020.
- Mettre en place un SMQ conforme à l'IATF et aux CSR de DAIMLER qui souhaite équiper ses autobus de batteries LMP®.

MISSION EURO-SYMBIOSE

Conseil : Diagnostic, formations, coaching et audit à blanc.

ÉQUIPE

Consultants-Experts EURO-SYMBIOSE :
Laurent GUIHAIRE, François DUJARDIN, Milène PETER.

DURÉE DE LA MISSION

2 ans / 29 journées d'intervention sur site.

ACTIONS EURO-SYMBIOSE

- Diagnostic initial avec recommandations auprès du Top Management.
- 5 formations personnalisées : Exigences IATF, Auditeurs Fournisseurs, Auditeurs internes IATF, Propriétaires et Pilotes de Processus.
- Revue complète de chaque processus et de leurs indicateurs associés.
- Formalisation du lien avec les fonctions externes.
- Analyses de risque projet.
- Analyse de risque fournisseurs et adaptation du suivi en fonction des risques.
- Plan de surveillance en intégrant la notion de « plan de réaction » en cas d'aléas.
- Catégorisation des achats.
- Audit à blanc.

RÉSULTATS

- « Attestation de conformité aux exigences IATF » obtenue.
- BOLLORÉ envisage de transposer ses nouveaux modes de fonctionnement à d'autres de ses activités.

TÉMOIGNAGE

« La démarche proposée par EURO-SYMBIOSE nous a demandé de remettre à plat notre processus passé (ISO 9001) pour le mettre au niveau des exigences IATF. Ceci nous a permis de travailler nos points faibles et d'apporter des points d'améliorations très concrets dans le cadre de notre sélection, d'évaluation et d'audit fournisseurs. Nous nous sommes appuyés pour cela sur une analyse de risques « fournisseurs ». Le support d'EURO-SYMBIOSE a été très apprécié, tant sur le plan opérationnel que normatif. »

Guillaume J.,
Responsable Achats



EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY

Catalogue de services



SUCCESS STORY

CONSEIL & AUDIT

SECTEUR AUTOMOBILE

AUDIT/FORMATION/CONSEIL MRS STELLANTIS

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



CLIENT

- Prescripteur : STELLANTIS
- Clients : Fournisseurs de STELLANTIS.

OBJECTIFS CLIENT

- Audits de qualification / Standard NSA (évaluation des nouveaux fournisseurs) - MPA
- Coaching des fournisseurs critiques en situation d'escalade.

MISSION EURO-SYMBIOSE / TRIGO

- Audits et formations / référentiel MRS (NSA & MPA).
- Développement fournisseurs (diagnostic & coaching des fournisseurs critiques).

ÉQUIPE

- 12 Consultants-Auditeurs TRIGO qualifiés par STLA
- 1 Program manager TRIGO

DURÉE DE LA MISSION

- Contrat STELLANTIS depuis 2015
- Audit : 3 jours / Formations : 1/2/3 jours
- Diagnostic & Coaching : missions sur-mesure

RÉSULTATS

- +500 interventions réalisées dans le monde.
- TRIGO est reconnu comme le premier prestataire de services et référent de STELLANTIS.



ACTIONS EURO-SYMBIOSE / TRIGO

- Formation et qualification des auditeurs via le processus STELLANTIS.
- Communication directe avec les fournisseurs suite à leurs sollicitations.
- Suivi des plans d'action et des indicateurs clés de performance des fournisseurs.
- Création de modules de formation MRS dédiés (version 1 jour et 3 jours).
- Reporting trimestriel et annuel des performances avec STELLANTIS.
- Analyse des résultats d'audit pour cibler les défaillances récurrentes.
- Animation du réseau international d'auditeurs TRIGO.



SUCCESS STORY

CONSEIL & AUDIT

SECTEUR ENERGIE

REDYNAMISATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



CLIENT

TOTALENERGIES

OBJECTIFS CLIENT

Redynamiser le pilotage des processus : revue de la cartographie des processus et du mode de pilotage, avec maintien des certifications ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001.

MISSION EURO-SYMBIOSE

Conseil, formation et audit.

ÉQUIPE

Consultante-Experte EURO-SYMBIOSE :
Stéphanie BAZIN.

DURÉE DE LA MISSION

26 jours d'accompagnement sur site dans la refonte de son système de management QHSEE.

ACTIONS EURO-SYMBIOSE

- État des lieux.
- Séance de travail lors du séminaire du Comité de Direction.
- Descriptions des nouveaux process.
- Bilans de performance.
- Revue de direction « nouveau système ».
- Travail sur le pilotage des différents processus.
- Formation des nouveaux pilotes de processus.
- Redynamisation de l'équipe des auditeurs internes sous la forme d'un séminaire d'une demi-journée.

Etat des lieux

Séminaire CODIR

Description des
nouveaux processus

Bilans de
performance

Revue de Direction

Pilotage et
Audits internes

Audit de
renouvellement

RÉSULTATS

- 11 nouveaux processus avec une orientation client beaucoup plus prononcée.
- Confiance retrouvée dans l'utilité du système basé sur le management par les processus.
- Compréhension de la valeur ajoutée du management par les processus.
- Allègement des ressources nécessaires pour le fonctionnement du système lié à la réduction du nombre de processus.
- Revue du mode pilotage des processus : plus régulier dans l'année et donc moins lourd.
- Lien plus direct avec la stratégie pour le pilotage des processus.
- **Audit de renouvellement des certifications passé avec succès.**

TÉMOIGNAGE

« Comme nous utilisions déjà les services d'EURO-SYMBIOSE pour la formation de nos pilotes de processus et de nos auditeurs internes, nous avons sollicité EURO-SYMBIOSE pour nous accompagner dans cette démarche et bénéficier d'un regard extérieur autant que d'une expertise reconnue dans le domaine.

Après près d'un an de travail intense, notamment pour la refonte complète de nos processus, nous pouvons déjà nous rendre compte de l'efficacité de cet accompagnement personnalisé et mesurer les premiers effets de la simplification réalisée. »

Sébastien T.,
Responsable HSEI&Q



lire
l'article

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY

Catalogue de services



SUCCESS STORY

CONSEIL & AUDIT

SECTEUR ENERGIE

PROJET DE CERTIFICATION ISO 9001 DANS LE CADRE D'UNE FUSION

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



CLIENT

ANTARGAZ, filiale du Groupe UGI Corporation, 1200 collaborateurs.

Distribution de gaz GPL Vrac auprès de particuliers, d'entreprises et de collectivités, par un réseau de dépôts Vrac sur toute la France.

OBJECTIFS CLIENT

- Fusion de 2 SMQ suite au rachat de FINAGAZ par ANTARGAZ.
- Renouvellement de la certification ISO 9001 version 2015 pour le SMQ fusionné.

MISSION EURO-SYMBIOSE

Diagnostic, formations, coaching et audit à blanc. Programmes annuels d'audits internes multi-sites.

ÉQUIPE

Consultants-Experts EURO-SYMBIOSE :
Stéphanie BAZIN et Jean-Michel DESMARS pour l'audit à blanc (partenaire).

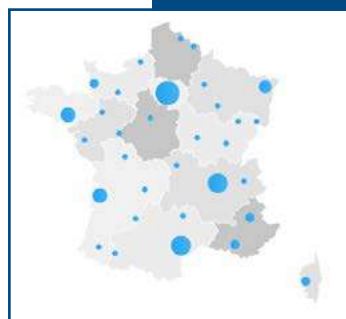
DURÉE DE LA MISSION

9 mois / 48 journées d'intervention sur site.
+ Programmes annuels d'audits internes multi-sites.

ACTIONS EURO-SYMBIOSE

- Diagnostic initial avec recommandations auprès du CODIR.
- Coaching pour l'identification des processus du SMQ fusionné.
- Formations personnalisées : Sponsors et Pilotes de Processus, Auditeurs internes.
- Coaching pour optimisation des processus, en prenant en compte les bonnes pratiques des 2 entités FINAGAZ et ANTARGAZ.
- Audit à blanc.
- Audits internes multi-sites.

40 sites dépôts



RÉSULTATS

- **Renouvellement de la certification ISO 9001 obtenue sur le nouveau périmètre.**
- Réalisation de prestations d'audits internes externalisées chaque année, suite à l'accompagnement

TÉMOIGNAGE

« Quand il s'agit de coaching, il est primordial de vraiment bien cerner le besoin du client et de s'adapter à ses spécificités. Ce projet était ambitieux et je suis fière que les objectifs aient été atteints dans le temps imparti ; ils ont obtenu la certification ISO 9001 : 2015 haut la main. J'ai eu la chance d'intervenir au sein d'un groupe agréable avec une bonne synergie, composé de personnes réactives et surtout passionnées par le projet.

Maintenant que la méthode de travail est harmonisée au niveau des processus, il faut harmoniser plus en profondeur, au niveau des activités opérationnelles et des documents. Je suis très optimiste pour la suite de leur aventure. »

Stéphanie Bazin.
Consultante-Experte
EURO-SYMBIOSE



lire
l'article

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY

Catalogue de services



SUCCESS STORY

CONSEIL & AUDIT

SECTEUR DU LUXE

DÉVELOPPEMENT FOURNISSEURS

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY

CLIENT

Acteur industriel renommé de la mode et du luxe.

OBJECTIFS CLIENT

- Améliorer la satisfaction client.
- Améliorer la rentabilité, la productivité et la rentabilité des fournisseurs : la non-qualité est un surcoût important.
- Renforcer la fiabilité des capacités de production des fournisseurs.

MISSION EURO-SYMBIOSE

Accompagnement de plusieurs fournisseurs en France et en Italie : conseil, formation, audit et pilotage performance.

ÉQUIPE

Consultant-Expert partenaire EURO-SYMBIOSE : Jonathan FOLEY.

DURÉE DE LA MISSION

54 journées d'intervention.



ACTIONS EURO-SYMBIOSE

- Phase 1 : Diagnostic et plan d'actions
 - Préparation initiale, hors site.
 - Diagnostic sur chaque site.
 - Recommandations et construction d'un plan d'actions avec chaque fournisseur.
- Phase 2 : Accompagnement au déploiement des actions
 - Formations et chantiers pilotes.
 - Conseil à la conduite du changement.
 - Visites de suivi pour valider les actions et évaluer les améliorations.
- Phase 3 : Consolidation des progrès
 - Suivi des indicateurs.
 - Proposition de mesures pour ajuster les actions initiales et de solutions d'améliorations.

RÉSULTATS

- Un taux de non-conformité proche de zéro chez 3 fournisseurs sur 5 et en net progrès chez les 2 autres.
- Une réduction du taux de rebut / retouche de 5 à 32 % suivant les fournisseurs.
- Une amélioration du résultats des audits de surveillance de 20 points (sur 100 %).
- Des fournisseurs plus autonomes.
- Le client a confié à EURO-SYMBIOSE le développement qualité de deux autres fabricants.

TÉMOIGNAGE



lire
l'article

« Le succès de cette mission démontre qu'EURO-SYMBIOSE a su transposer avec brio son expertise et sa pédagogie généralement appliquées aux secteurs automobile et aéronautique, auprès de fournisseurs spécialisés dans secteur de la mode et du luxe ! »

Jonathan FOLEY
Consultant-Expert
partenaire



FORMATIONS

MANAGEMENT MULTI-SECTEURS



FORMATIONS MANAGEMENT

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Clarifier l'expression de la stratégie vis-à-vis de chacune des parties prenantes.
- Concrétiser la stratégie en identifiant les facteurs clés de succès (FCS)..
- Identifier les processus clés, contributeurs à la stratégie.
- Définir les indicateurs de pilotage de la stratégie.
- Construire le tableau de bord prospectif : la Balanced Score Card.

PROGRAMME

1. Les origines de la Balanced Score Card (BSC).
2. La carte stratégique et sa construction selon l'approche de Kaplan.
3. Les avantages de la BSC et les façons de la piloter.
4. La formalisation des éléments du cadre stratégique.
5. La construction de la carte stratégique.
6. Les liens entre les volets internes et externes.
7. La création du tableau de bord prospectif ou BSC.

PÉDAGOGIE

Dans sa version intra entreprise, la construction de la carte stratégique et du tableau de bord (BSC) est directement pratiquée à partir des données de l'entreprise (nous consulter pour déterminer la durée de la mission).

PUBLIC

Équipes de Direction
Directeurs d'entités
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 8 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par le formateur
de l'aptitude à appliquer
les concepts et outils
enseignés au travers
d'exercices de mise
en situation.

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire



FORMATIONS MANAGEMENT

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre en quoi les processus agissent comme facteurs de progrès dans une organisation.
- Connaître les meilleures pratiques pour identifier les processus de son organisation.
- Éviter les pièges d'une application abstraite ou normative du concept processus.
- Connaître et pouvoir appliquer les méthodes et outils pour implanter les basiques du management par les processus.
- Identifier les rôles et contributions pour les membres de l'équipe de direction.
- Identifier les étapes pour mettre en œuvre le management par les processus.

PROGRAMME

1. Les basiques du management des processus.
2. Les préoccupations à caractère stratégique dans une équipe de management.
3. L'orientation client comme point de départ de l'identification des processus.
4. Les processus orientés clients, les processus support et les processus de management.
5. La communication interne en relation avec le projet de l'entreprise.
6. Les rôles et contributions des acteurs du management et de l'animation des processus.
7. La carte d'identité, la matrice ERA et l'analyse de risques.
8. La pratique de revue de processus pour dynamiser le management des processus et faire le lien avec ses objectifs stratégiques.
9. « Après la formation » : Construction du plan d'actions pour mettre en œuvre le management des processus. Elaboration de la communication pour annoncer les suites de la formation.

PÉDAGOGIE

Les participants tout au long de cette formation sont amenés à participer à des activités en équipes qui sont en lien direct avec leurs préoccupations opérationnelles. De nombreux échanges et consolidations des travaux permettent de favoriser l'appropriation des concepts et outils enseignés. La simplicité et la logique du fil conducteur, employé tout au long de cette formation, assurent une réelle compréhension des enjeux liés à une application adaptée du management par les processus.

PUBLIC

Directeurs généraux
Équipes de Direction
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

7 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

« Formation pragmatique s'appuyant sur des exemples concrets et fournissant des outils simples et utiles. »



Jean-Sébastien L.
SMITHS INTERCONNECT

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/106/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS MANAGEMENT

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Assimiler l'approche processus.
- Prendre en main votre processus.
- Établir un tableau de bord cohérent et pertinent.
- Savoir animer votre processus.
- Comprendre les rôles et missions d'un Pilote de processus.

PROGRAMME

1. Rappel sur les fondamentaux de l'approche processus.
2. Les missions du pilote de processus.
3. État des lieux : Caractérisation et formalisation de votre processus.
4. L'analyse des risques de votre processus.
5. Les outils de surveillance de votre processus : Matrice ERA / Tableau de bord.
6. La surveillance et l'animation du processus : outils, méthodes et calendrier.
7. La revue périodique de votre processus : préparation, conduite et exploitation.
8. La maîtrise des changements dans votre processus.

PÉDAGOGIE

Tout au long de la session, des exercices vont vous permettre d'appréhender les différents outils à utiliser pour animer votre processus, tout en faisant la revue critique de votre processus.

PUBLIC

Pilotes et propriétaires de processus
Directeurs et responsables qualité

PRÉREQUIS

Disposer d'un ordinateur portable pour utiliser un fichier EXCEL fourni contenant les outils utiles pour le pilotage de processus.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Un fichier EXCEL contenant tous les formats des outils utilisés durant la formation... pouvant être personnalisés par la suite.

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de validation des acquis

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/6/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

FORMATIONS
MANAGEMENT

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Intégrer le rôle du pilote de processus dans l'initialisation et la conduite de l'amélioration des performances.
- Savoir déterminer les objectifs et axes d'amélioration de son processus en lien avec la stratégie de l'entreprise : la X-matrix.
- Savoir réaliser une analyse critique de son processus : identifier les activités à non valeur ajoutée.
- Développer des rituels de pilotage de son processus (ex : Obeya, Top, revue de chantier...).
- Comprendre le comportement de son processus et interpréter les données pour améliorer.
- Savoir exploiter le retour d'expérience pour maîtriser les risques de son processus.
- Améliorer votre revue de processus et en exploiter les données de sortie pour en déduire un plan d'actions.

PROGRAMME

- Les missions du pilote de processus comme acteur de la performance de l'entreprise.
- Les missions du pilote de processus comme acteur de la performance de l'entreprise.
- Analyse critique de votre processus avec identification des activités à non-valeur ajoutée.
- Les rituels de pilotage de la performance de votre processus (ex : Obeya, Top, revue de chantier...).
- Analyse des données du tableau de bord du processus, son interprétation, et identification de collecte de données supplémentaires.
- Actualisation de l'analyse des risques à partir du retour d'expérience.
- La revue de processus : pertinence et exploitation.

PÉDAGOGIE

Un cas d'étude constitue le fil rouge de la pédagogie et sert de support à l'utilisation des outils proposés. Le débriefing des activités sur cas d'étude permet d'initier la transposition à la situation de chaque participant. En version INTRA, cette formation est précédée d'une préparation afin d'adapter le produit aux objectifs spécifiques et au contexte de l'entreprise.

PUBLIC

Pilotes de Processus
Responsable Amélioration
Continue

PRÉREQUIS

Avoir une première
expérience de pilotage de
processus.

DURÉE

2 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

6 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS MANAGEMENT

Formation en partenariat
avec la FIEV et l'IATF France.



- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION FIEV / IATF FRANCE / EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Connaître les principes et les exigences du management d'un processus & du management par les processus.
- Comprendre les rôles et les missions d'un Propriétaire de processus.
- Être capable d'utiliser les outils et les méthodes pour piloter l'efficacité d'un processus.
- Être capable d'animer vos équipes à travers le management de votre processus et de gérer l'amélioration continue de votre processus.
- Construire votre Plan Personnel de Progrès en tant que Propriétaire de Processus.

PROGRAMME

1. Le management des processus : Les 5 principes / Les exigences IATF-16949.
2. Les rôles et missions des « Propriétaires » de processus.
3. Les liens entre le déploiement de la stratégie et le management des processus.
4. La construction de la carte d'identité d'un processus.
5. Les exigences des parties intéressées et les indicateurs de « résultat » associés.
6. L'analyse des risques du processus.
7. Les indicateurs de pilotage du processus (surveillance).
8. La planification des objectifs à travers le plan de progrès.
9. Le cycle d'animation du processus
10. Le management visuel pour animer les routines de management du processus.
11. Préparer / animer la revue de processus et faire le lien avec la revue de Direction.
12. Le Plan Personnel de Progrès pour chaque propriétaire de processus.
13. Épreuves de qualification au pilotage de processus.
14. RETEX... 6 à 8 semaines plus tard...

PÉDAGOGIE

Activités en équipe et construction d'un Plan Personnel de Progrès (PPP). Les activités en équipe s'appuient sur un cas d'étude qui permet aux participants de « vivre la vie » d'un pilote de processus et donc d'être mis en situation. A chaque séquence, le Propriétaire aura à faire la transposition des outils utilisés sur son propre processus.

À l'issue de chaque séquence, le Propriétaire devra identifier les activités complémentaires à réaliser pour mettre en œuvre tous les outils enseignés, pour corriger ou améliorer son processus... Ces actions seront passées en revue lors de la seconde partie de la formation, lors de la session « Retour d'expérience ».

PUBLIC

Pilotes de Processus
Propriétaires de Processus
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Auditeurs du Système

PRÉREQUIS

Connaître les concepts et outils de base (PDCA, Tortue de Crosby, 5 POURQUOI, QQOCCP...). Ordinateur portable et fichiers inhérents à son processus. Être en mesure d'utiliser EXCEL.

DURÉE

2 jours + 0,5 jour (RETEX)

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices. Un fichier EXCEL contenant tous les formats des outils utilisés.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle des connaissances via un QCM sur les éléments clés de la session. RETEX (6 à 8 semaines après les 2 jours).

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°24](#)
Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise
[Contactez-nous](#)



Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/420/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY

FORMATIONS
MANAGEMENT

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la revue de direction et de son animation.
- Savoir préparer la revue de direction pour la rendre plus efficace.
- Savoir animer une revue de direction.
- Permettre une rédaction plus facile du compte rendu de la revue.

PROGRAMME

1. Introduction et définitions.
2. Éléments issus des normes de management.
3. Préparer la revue de direction.
4. Animer une revue de direction.
5. Conclure la revue de direction et rédiger le compte rendu.

PÉDAGOGIE

Alternance théories et pratiques.

Exercices basés sur une entreprise fictive.

En complétant le plan personnel d'amélioration et d'animation.

PUBLIC

Directeur
Responsable Qualité
Pilote ou propriétaire de processus

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

3 (min) à 12 (max)

FORMATION
EN INTER/INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire



FORMATIONS MANAGEMENT

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre son rôle de manager d'une équipe projet
- Identifier les différentes parties prenantes d'un projet, et les leviers de satisfaction
- Savoir piloter efficacement un projet : ressources, indicateurs, planning et jalons, communication auprès des parties prenantes
- Identifier les risques et les facteurs d'échecs
- Savoir utiliser opportunément les outils de la gestion de projet aux différentes étapes du projet.

PROGRAMME

1. Introduction à la gestion de projet.
2. La naissance d'un projet.
3. La mise en place du projet.
4. Le management du projet.
5. Les ressources dans le projet.
6. La clôture du projet.
7. Les méthodes projet.

PÉDAGOGIE

Un cas d'étude constitue le fil rouge de la pédagogie et sert de support à l'utilisation des outils proposés. La synthèse sur les activités et exercices réalisés permet à chaque participant d'identifier des voies de progrès à transposer dans son entreprise ou dans sa pratique personnelle.

PUBLIC

Toute personne inspirant au métier de Chef de projet

PRÉREQUIS

Maîtrise des outils informatiques Excel, PowerPoint.

Les participants devront disposer d'un ordinateur portable et une connexion à internet ou la possibilité de récupérer des fichiers par clé USB.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

« De nombreux échanges, pertinents et adaptés à notre quotidien. Une bonne dynamique grâce aux supports adaptés à nos processus. »



Virginie D.
VESRESCENCE

Photo non contractuelle



FORMATIONS MANAGEMENT

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

Donner un niveau certain d'autonomie aux managers de terrain pour :

- Diffuser une culture du respect des standards du système de production.
- Surveiller l'application, corriger les dérives, être force de proposition dans la création ou l'amélioration des standards.
- Piloter la performance au quotidien à travers l'analyse des résultats du secteur de production et la mise en place des actions nécessaires
- Identifier les sources d'amélioration et en piloter la mise en place
- Réagir rapidement à l'incident en protégeant le client et en traitant le problème d'une manière structurée

PROGRAMME

Le nombre et la nature des modules va dépendre du niveau de départ et de l'objectif à atteindre. Voici parmi les possibilités, les modules les plus classiques :

1. Informer et communiquer au sein d'une unité de production
2. Travailler selon les standards
3. Gérer et développer la polycompétence
4. Suivi de la performance UAP
5. Maîtriser la démarche QRQC niveau 1
6. Audit de poste
7. Savoir identifier des leviers d'amélioration

PÉDAGOGIE

Selon le point de départ du collaborateur, et les missions qui lui sont confiées, nous élaborons avec l'entreprise le parcours de formation adapté sous la forme de plusieurs modules.

Chaque module est organisé en 2 temps :

- un temps collectif de formation en salle, suivi d'une application sur le terrain, d'une durée totale maxi de 4 heures.
- un temps individualisé de coaching sur l'application des outils présentés dans la formation.

Dans le cas où une soutenance devant un jury interne a été prévue pour valider les acquis, chaque participant, au fil des modules et de leur application, constitue un portefeuille réunissant les preuves de la mise en œuvre de ses pratiques.

« Une formation au bilan très positif, très riche, avec de nombreuses mises en situation qui permettent une meilleure compréhension de la théorie. »



Karine W.
VESRESCENCE

Photo non contractuelle

PUBLIC

Responsable d'équipe autonome de production
Superviseurs
Leaders d'équipe autonome de production

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

3,5 jours +
6 heures de coaching

Conception et/ou ajustement des modules en fonction des besoins de l'entreprise : jours formateur supplémentaires à définir au cas par cas.

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Présentation devant un jury interne final ou Evaluation

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/86/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY

FORMATIONS
MANAGEMENT

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

FORMATION UNIQUEMENT POUR LES SECTEURS DE L'INDUSTRIE

OBJECTIFS

En tant que manager, vous souhaitez :

- Découvrir le contexte réglementaire, et s'approprier les exigences en matière de sécurité du produit.
- Comprendre les responsabilités légales et pénales qu'impliquent la sécurité du produit, et comment s'en protéger.
- Comprendre pourquoi cette responsabilité peut être engagée alors que le produit est conforme aux spécifications.
- Découvrir la manière d'effectuer la surveillance préventive du marché, comme l'un des éléments d'entrée à la sécurité du produit.
- Savoir réagir en cas de risques avérés liés à la sécurité du produit.

Le périmètre de cette formation : produits industriels destinés au grand public, à l'exclusion des produits alimentaires, pharmaceutiques, dispositifs médicaux.

PROGRAMME

1. Le contexte : le marché et les textes.
2. L'organisation de l'entreprise : les services impactés.
3. Construction et maîtrise de la sécurité et de la conformité réglementaire du produit dans l'entreprise :
 - Gouvernance
 - Application
 - Evaluation
4. La surveillance et la réaction face aux risques :
 - Surveillance interne et externe
 - Analyse du risque avec la Safety Gate
5. Conclusion et test de connaissance

PÉDAGOGIE

La pédagogie alterne des séquences de présentation et des mises en situation au travers d'exercices ou d'analyses en groupe qui sont ensuite partagées.



lire l'article
"Sécurité des produits sous haute surveillance"

PUBLIC

Membres de l'équipe de Direction
Responsables de service / département

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

3 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°950](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

**FORMATIONS
MANAGEMENT**

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE**

OBJECTIFS

- S'approprier les enjeux associés à la mise en place dans son Entreprise d'une Culture Santé Sécurité au Travail.
- Identifier le cadre réglementaire et normatif de la Santé Sécurité au Travail.
- S'approprier et savoir mettre en œuvre les 9 piliers d'une Culture Santé Sécurité au Travail afin de viser l'excellence en termes de performances S&ST (pour in fine « Viser et atteindre durablement le « 0 » Accident »).
- Elaborer un projet de « Road Map S&ST » adaptée à son contexte, de développement et d'ancrage de la Culture Santé Sécurité au Travail dans son entreprise.

PROGRAMME

1. Les enjeux associés à la mise en place d'une Culture Santé Sécurité au Travail.
2. Rappel du cadre réglementaire et normatif.
3. Le 1er Pilier : « Cultiver son Leadership S&ST ».
4. Le 2ème Pilier : « Planifier sa S&ST ».
5. Le 3ème Pilier : « Garantir la maîtrise de ses compétences S&ST et façonner les bonnes réponses comportementales ».
6. Le 4ème Pilier : « Piloter sa prévention en S&ST ».
7. Le 5ème Pilier : « Démontrer son Excellence opérationnelle S&ST ».
8. Le 6ème Pilier : « Ritualiser sa performance S&ST ».
9. Le 7ème Pilier : « Communiquer sans relâche en S&ST ».
10. Le 8ème Pilier : « Traiter et capitaliser sur les incidents / accidents ».
11. Le 9ème Pilier : « S'améliorer en continu en S&ST ».
12. Elaboration de son projet de Road Map S&ST.

PÉDAGOGIE

Les participants, tout au long de cette formation, sont amenés à participer à des activités en groupes qui sont en lien direct avec leurs préoccupations opérationnelles. De nombreux échanges et consolidation des travaux (y compris après mise en œuvre en interne) permettent de favoriser l'appropriation des concepts, outils et bonnes pratiques partagés. La simplicité et la logique du fil conducteur, employé tout au long de cette formation, assurent une réelle appropriation des enjeux liés au développement d'une Culture Santé Sécurité au Travail.

L'approche pédagogique retenue consiste en particulier à découvrir et intégrer pas à pas chacun des 9 piliers d'une Culture Santé Sécurité au Travail ; ceci pour faciliter l'appropriation de ces piliers dans son propre contexte.

En « INTRA », la formation pourra en outre être customisée aux spécificités, difficultés et enjeux S&ST de l'entreprise.



lire l'article
"ISO 45001 et code du travail"



retour au
sommaire

PUBLIC

Dirigeants et membres de Comités de Direction désireux de pousser la Culture S&ST.

Responsables QHSE, HSE.

Tout Manager / Pilote de processus souhaitant pousser la Culture Santé Sécurité au Travail au sein de son Service / Processus.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

4 (min) à 12 (max)

**FORMATION
INTER / INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°10](#), [n°14](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS

AUX NORMES MULTI-SECTEURS



FORMATIONS AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre le sens et la portée de l'ensemble des exigences de l'ISO 9001 : 2015.
- Découvrir de façon concrète comment mettre en œuvre les exigences de l'ISO 9001 : 2015

PROGRAMME

- La norme ISO 9001 : Objectifs, domaine d'application, évolutions.
- La structure de la norme.
- Les 7 principes de management de la qualité.
- Exigences sur « Le contexte de l'Entreprise ».
- Exigences sur « Le Leadership au sein de l'Entreprise ».
- Exigences de « Planification du Système de Management ».
- Exigences sur « Les activités opérationnelles ».
- Exigences sur « Les activités support ».
- Exigences sur « L'évaluation des performances du SMC ».
- Exigences sur « La démarche d'amélioration ».
- Quiz et bilan de la formation

PÉDAGOGIE

Chaque exigence du référentiel est expliquée en précisant ses objectifs ("Pourquoi cette exigence ?") et son contenu ("Quelle est la nature exacte des exigences requises ?") et est illustrée à l'aide d'exemples issus de notre retour d'expérience.



lire l'article
"ISO 9001 : focus sur les parties intéressées"



lire l'article
"ISO 9001 : 2026 - publication du projet de norme"

« Excellente approche de la norme, sa structure et revue en détail des points clefs. »



Thomas O.
VALLOUREC

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/5/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

PUBLIC

Équipes de Direction
Équipes Qualité
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Animateurs Qualité
Futurs auditeurs
Pilotes de Processus

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 (min) à 10 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices. Chaque participant devra se munir du texte de la norme ISO 9001 : 2015 (non fournie).

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°7](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

Appréhender toutes les facettes de l'audit d'un système de management de la qualité :

- Savoir préparer, conduire et clôturer un audit selon les exigences de l'ISO 19011.
- Comprendre l'approche processus et le lien avec le pilotage de la performance de l'entreprise.
- Appréhender sa mission d'auditeur et son impact sur l'amélioration continue du Système.
- Savoir appliquer les techniques de communication utiles en audit, notamment en utilisant la technique CAPDo® (voir page 9) pour piloter efficacement l'interview.
- Savoir auditer l'application des exigences de l'ISO 9001 : 2015 ainsi que les exigences des parties intéressées applicables à l'entreprise.
- Savoir créer son questionnaire d'audit, générer l'agenda d'audit selon l'approche en V et la logique CAPDo®.
- Savoir formuler les constats de l'audit et restituer les conclusions de l'audit.

PROGRAMME

1. L'audit de l'approche processus.
2. Les généralités sur la norme ISO 9001 : 2015.
3. Le pas à pas de l'audit et l'analyse des exigences du référentiel ISO 9001 : 2015.
4. Le métier d'auditeur.
5. Les audits terrain.
6. La rédaction / restitution des conclusions d'un audit.
7. L'après audit.
8. L'auto-évaluation des pratiques d'audit.

PÉDAGOGIE

Ce module de formation met l'accent sur la mise en pratique des outils et des techniques efficaces, durant une séquence PRINCIPALE de réalisation d'un audit de « A à Z » (cas réels ou cas d'étude). Dans les deux cas, chaque participant (en binôme) aura à : préparer un audit, interviewer des audités, rédiger les constats, restituer les conclusions. Un retour d'expérience immédiat permet à chacun d'identifier ses points forts et ceux encore à travailler.

« Très bonne formation, autant au niveau théorique que pratique. J'ai pu découvrir l'univers de l'audit en général et en particulier l'audit interne. Le formateur a su répondre à chacune de mes questions de manière pertinente. »



Morgane R.
EXAGAN

Photo non contractuelle

PUBLIC

Toute personne désireuse de devenir auditeur qualité interne

PRÉREQUIS

Maîtriser la norme ISO 9001 : 2015.
Posséder le texte de la norme durant la session.

DURÉE

3 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°121](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre le sens et la portée de toutes les exigences de l'ISO 45001 : 2018.
- Savoir mettre en œuvre les exigences de l'ISO 45001 : 2018 dans le contexte de votre entreprise.
- Savoir répondre aux auditeurs.

PROGRAMME

- Les objectifs, le domaine d'application et le déploiement de la norme ISO 45001 : 2018.
- La structure de la norme commune aux normes de système de management.
- Le système de management construit en fonction du contexte et des parties intéressées.
- Le système de management de la sécurité et de la santé au travail au service de la stratégie.
- La prise en compte des risques et opportunités.
- Les activités opérationnelles :
 - Planification et maîtrise opérationnelle.
 - Préparation et réponses aux situations d'urgence.
- Les activités supports (capital humain, communication interne et externe...).
- L'évaluation des performances et l'amélioration du Système de Management de la Santé et Sécurité au Travail (SMS&ST).

En INTRA, lors d'une journée supplémentaire, la conformité aux exigences est évaluée au travers d'une observation sur le terrain, permettant ainsi de définir un plan de mise en conformité sur la base d'observations.

PÉDAGOGIE

Chaque exigence est expliquée en précisant ses objectifs et son contenu. La réalisation d'activités d'application permet d'appréhender les outils nécessaires à la construction d'un Système de Management de la Santé et Sécurité au Travail. Issus de nos expériences, des outils, des illustrations et des exemples sont proposés en termes de réponses à ces exigences.

En INTRA, lors d'une journée supplémentaire, la conformité aux exigences est évaluée au travers d'une observation sur le terrain, permettant ainsi de définir un plan de mise en conformité sur la base d'observations. L'organisation de cette journée fera l'objet d'une préparation en amont avec l'entreprise.



lire l'article
"ISO 45001 et code du travail"



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/10/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

PUBLIC

Responsables Santé & Sécurité
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsables Environnement
Équipes de Direction
Futurs auditeurs
Santé Sécurité

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

2 jours (3 jours en INTRA incluant une observation sur le terrain, avec préparation en amont)

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°14](#), [n°161](#), [n°162](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Savoir préparer, conduire et clôturer un audit selon les exigences de l'ISO 19011.
- Être capable de comprendre et d'auditer les exigences de l'ISO 45001 : 2018 ainsi que les exigences réglementaires et pertinentes des parties intéressées applicables à l'entreprise.
- S'approprier la méthodologie et les outils pour rendre un audit efficace et pertinent.
- S'entraîner à préparer et à conduire l'audit d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail.

PROGRAMME

1. Les fondements d'un système de management de la santé/sécurité au travail.
2. Les exigences de l'ISO 45001 : 2018 : les concepts clés du référentiel, rappel des principales exigences ISO 45001 du point de vue de l'auditeur.
3. Préparation de l'audit terrain (scénario, questionnaire d'audit...).
4. Réalisation de l'audit terrain sur site d'accueil :
 - Réalisation des audits par binômes.
 - Restitution des conclusions des audits auprès de l'entreprise d'accueil.
5. Bilan et évaluation de la formation.

PÉDAGOGIE

Les exigences du référentiel sont étudiées de façon à les connaître pour être capable de les faire appliquer par la suite, mais surtout de façon à les comprendre et pouvoir justifier leur intérêt. Cette formation s'appuie sur la culture de la mesure de la performance, l'interprétation des indicateurs, l'analyse des risques liés aux activités, afin que l'audit soit utilisé comme un véritable outil d'amélioration continue.

En version Formation-Action, cette session prévoit un entraînement sur le terrain au sein d'une entreprise d'accueil : cette approche permet aux futurs auditeurs de tester, en situation réelle, la maîtrise de leur technique d'audit.



lire l'article
"ISO 45001 et code du travail"

PUBLIC

Responsables SST
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE
Futurs auditeurs
Correspondants sécurité

PRÉREQUIS

Maîtriser la norme
ISO 45001 : 2018.

DURÉE

3 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par le formateur
de l'aptitude à appliquer
les concepts et outils
enseignés au travers
d'exercices de mise
en situation

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°121](#), [n°161](#),
[n°162](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire



FORMATIONS AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Prendre en compte les enjeux de l'ISO 14001.
- Connaître et comprendre les exigences de l'ISO 14001.
- Savoir mettre en œuvre les exigences de l'ISO 14001 dans le contexte de votre entreprise.
- Découvrir de façon concrète comment certaines entreprises ont mis en œuvre ces exigences.

PROGRAMME

1. L'évolution, les objectifs et le domaine d'application de l'ISO 14001.
2. La nouvelle structure de la norme commune aux normes de systèmes de management.
3. Le système de management construit en fonction du contexte et des parties intéressées.
4. La prise en compte des risques et opportunités (analyse environnementale, obligations légales).
5. Le Système de Management Environnemental (SME) au service de la stratégie (leadership, objectifs environnementaux).
6. Les activités opérationnelles (cycle de vie, situations d'urgence...).
7. Les activités supports (le capital humain, la communication interne et externe...).
8. Évaluation des performances et l'amélioration du SME (indicateurs de performance, audits internes...).

PÉDAGOGIE

Chaque exigence du référentiel est expliquée en précisant ses objectifs (« Pourquoi cette exigence ? ») et son contenu (« Quelle est la nature exacte des exigences requises ? »). La réalisation d'activités d'application permet d'appréhender les outils nécessaires à la construction d'un SME. Issus de nos expériences, des outils, des illustrations et des exemples sont proposés en termes de réponses à ces exigences.



lire l'article
"Démarche RSE"

« Explications détaillées ! Échanges nourris !
Bonne ambiance de travail ! »



Jean-Aimé B.
MEPRO WHEELS FRANCE

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/15/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE.
Équipes de Direction.
Futurs auditeurs environnementaux.

PRÉREQUIS

Se munir de la norme ISO 14001 (dernière version).

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

La norme ISO 14001 n'est pas fournie lors de la formation : le stagiaire doit se munir de la norme (dernière version) pour participer à la formation.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation **n°18**
Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

PRÉREQUIS

- Connaissance de l'ISO 14001 (2015) et fonctionnement d'un SME.
- Avoir un SME existant ou en projet (souhaitable).
- Se munir de la norme ISO 14001 : 2026.

OBJECTIFS

- Prendre connaissance des évolutions de la version 2026 de l'ISO 14001.
- Identifier les impacts sur son SME.
- Construire un plan de transition structuré.
- Se préparer à l'audit de certification prenant en compte ces évolutions.

PROGRAMME

1. Introduction
 - Contexte et enjeux de la révision
2. Les évolutions et leurs impacts sur son SME (réalisation d'un gap analysis)
 - La prise en compte du contexte au-delà du changement climatique
 - L'engagement de la direction renforcée
 - La perspective du cycle de vie
 - La gestion des changements
 - Risques & opportunités précisés
 - Maîtrise opérationnelle sur toute la supply chain
 - Autres évolutions mineures
3. Réussir la transition
 - Plan d'action priorisé
 - Formation & communication auprès des acteurs clés
 - Préparation à l'audit de transition

PÉDAGOGIE

Au cours de la journée, les participants identifient les impacts de la nouvelle norme sur leur SME et établissent un plan de transition.

PUBLIC

Responsables / animateurs SME, QSE/ HSE, responsables environnement.

Auditeurs internes, pilotes de processus, correspondants sites.

Direction / managers impliqués dans la conformité et la performance environnementale.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°18](#)
Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise
[Contactez-nous](#)



FORMATIONS AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

PRÉREQUIS

- Être formé et/ou avoir mis en œuvre les exigences de la norme ISO 14001 : 2015.
- Se munir de la norme ISO 14001 (dernière version).

PUBLIC

- Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE.
- Responsables Environnement.
- Futurs auditeurs internes et/ou fournisseurs.

OBJECTIFS

- Savoir préparer, conduire et clôturer un audit selon les exigences de l'ISO 19011.
- Être capable d'utiliser la norme ISO 14001 dans le cadre de l'audit interne ou de l'audit fournisseurs.
- Savoir prendre en compte les exigences réglementaires et les exigences pertinentes des parties intéressées, applicables à l'entreprise.
- S'approprier la méthodologie et les outils pour rendre un audit efficace et pertinent.
- S'entraîner à préparer et à conduire l'audit d'un système de management environnemental.

PROGRAMME

1. La préparation d'un audit.
2. Le comportement de l'auditeur.
3. La réalisation des entretiens d'audit.
4. La rédaction du rapport d'audit et la restitution des conclusions.

PÉDAGOGIE

Cette formation prévoit une mise en situation pour toutes les phases de l'audit en utilisant notre cas d'étude ECOSEAT : élaboration du questionnaire d'audit, réalisation d'entretiens auditeurs/audités, rédaction du rapport d'audit, réalisation de la réunion de clôture.

Cette formation s'appuie sur la culture de la mesure de la performance, l'interprétation des indicateurs, l'analyse des risques liés aux activités, afin que l'audit soit utilisé comme un véritable outil d'amélioration continue.

DURÉE

3 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

La norme ISO 14001 n'est pas fournie lors de la formation : le stagiaire doit se munir de la norme (dernière version) pour participer à la formation.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par le formateur de l'aptitude à appliquer les concepts et outils enseignés au travers d'exercices de mise en situation

Quiz de vérification de l'acquisition des connaissances

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°121](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

PUBLIC

- Responsables Qualité, Environnement, Santé/sécurité au travail, QSE, QHSE, RSE.
- Pilote de processus.
- Auditeurs internes.
- Tout professionnel souhaitant découvrir les exigences des 4 normes QSSEEn.

OBJECTIFS

- Découvrir les synergies et différences entre les normes de système de management QSSEEn ISO9001, ISO14001, ISO45001, ISO50001, selon l'approche PDCA.
- Appréhender de manière globale les exigences communes et spécifiques de chacun de ces 4 référentiels.
- Etablir une synthèse des écarts en regard des exigences QSSEEn, et élaboration d'un plan d'actions interne de mise en conformité.

NB : Cette formation ne permet pas de maîtriser dans le détail l'intégralité des référentiels, qui font l'objet de formations dédiées.

PROGRAMME

1. La structure commune HS des normes de Système de Management.
2. Analyse des 4 normes selon le « Plan » du PDCA : § 4 (Contexte) et § 5 (Leadership).
3. Analyse des 4 normes le « Plan » du PDCA : § 6 (Planification).
4. Analyse des 4 normes le «Do» du PDCA : § 7 (Support).
5. Analyse des 4 normes le «Do» du PDCA : 8 (Réalisation des activités opérationnelles).
6. Analyse des 4 normes le «Check» du PDCA : § 9 (Mesure / Analyse et Evaluation).
7. Analyse des 4 normes le «Act» du PDCA : § 10 (Amélioration).
8. Synthèse des écarts en regard des exigences ISO QSSEEn, et élaboration d'un plan d'actions interne de mise en conformité.

PÉDAGOGIE

Les participants, tout au long de cette formation, sont amenés à participer à des activités en groupes qui sont en lien direct avec leurs préoccupations opérationnelles. De nombreux échanges et consolidation des travaux (y compris après mise en œuvre en interne) permettent de favoriser l'appropriation des concepts, outils et bonnes pratiques partagés. La simplicité et la logique du fil conducteur, employé tout au long de cette formation, assurent une réelle compréhension des enjeux liés à une mise en œuvre adaptée des normes de Système de Management QSSEEn.

L'approche pédagogique retenue consiste à parcourir simultanément les exigences des 4 normes ISO de Système de Management QSSEEn via l'approche « PDCA »; ceci pour faciliter la compréhension à la fois de leurs cohérences / points communs mais aussi de leurs spécificités propres.

En « INTRA », la formation pourra être customisée aux spécificités, difficultés et enjeux de l'entreprise.



PRÉREQUIS

La connaissance d'au moins 1 des 4 normes serait un plus. Se munir des normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices. Les participants devront être en possession des normes ; Euro-Symbiose ne fournissant pas les normes.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°121](#),
[n°505](#), [n°12](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS



lire l'article
"Norme ISO 50001"

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

PRÉREQUIS

- Connaissance de la structure HS commune des normes de système de management.
- Connaissance d'au moins deux référentiels de Système de Management.
- Expérience professionnelle liée à la mise en œuvre et/ou pilotage d'un système de management dans une organisation.
- Se munir des normes concernées par l'intégration.

OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt et les enjeux d'un SMI et comprendre comment l'approche processus constitue la base de ce système unique.
- Savoir construire son SMI, en acquérant la méthodologie d'intégration et les outils adaptés tout en optimisant les ressources internes.
- Identifier ses forces, faiblesses, opportunités et freins/menaces pour construire un système intégré équilibré/efficace, basé sur l'approche processus et répondant aux exigences des différents référentiels concernés par l'intégration.
- Définir le juste niveau d'intégration adapté à votre organisation.

PROGRAMME

1. Enjeux d'un SMI, et introduction aux 4 Normes.
2. Analyse des 4 normes selon le « Plan » du PDCA : § 4 (Contexte) et § 5 (Leadership).
3. Analyse des 4 normes le « Plan » du PDCA : § 6 (Planification).
4. Analyse des 4 normes le «Do» du PDCA : § 7 (Support).
5. Analyse des 4 normes le «Do» du PDCA : 8 (Réalisation des activités opérationnelles).
6. Analyse des 4 normes le «Check» du PDCA : § 9 (Mesure / Analyse et Evaluation).
7. Analyse des 4 normes le «Act» du PDCA : § 10 (Amélioration).
8. Les 13 étapes pour mettre en place un Système de Management Intégré.
9. Auto-évaluation selon l'approche SWOT et l'élaboration de son plan d'action.

Au plus tard 3 mois après la formation, une séance d'une demi-journée à distance est organisée pour faire le retour d'expérience de la mise en place de son SMI.

PÉDAGOGIE

Les participants, tout au long de cette formation, sont amenés à participer à des activités en groupes qui sont en lien direct avec leurs préoccupations opérationnelles. De nombreux échanges et consolidation des travaux (y compris après mise en œuvre en interne) permettent de favoriser l'appropriation des concepts, outils et bonnes pratiques partagés. La simplicité et la logique du fil conducteur, employé tout au long de cette formation, assurent une réelle compréhension des enjeux liés à une mise en œuvre adaptée des normes de Système de Management. [Voir le site internet](#)

PUBLIC

Responsables Qualité, QSE, QHSE, HSE, SSE, RSE

Auditeur interne

Tout membre d'une équipe de Direction désirant construire un système intégré

DURÉE

2 jours + 0,5 jour 3 à 6 mois maxi après la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

Les participants devront être en possession des normes concernées par l'intégration ; Euro-Symbiose ne fournissant pas les normes.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°121](#), [n°505](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Savoir préparer, conduire et clôturer un audit selon les exigences de l'ISO 19011.
- Être capable d'utiliser les référentiels ISO 9001 : 2015, ISO 14001 : 2015 et ISO 45001 : 2018.
- Savoir prendre en compte les exigences réglementaires et autres exigences applicables à l'entreprise.
- S'approprier une méthodologie d'audit intégré en s'appuyant sur la méthode du CAPDo®.
- S'entraîner à préparer et à conduire l'audit en vraie grandeur d'un système de management QSE.
- Réaliser un audit processus orienté performance et efficacité des processus.
- Savoir évaluer la performance globale du système de management intégré.

PROGRAMME

1. Le principe d'intégration d'un système de management intégré QSE.
2. Le déroulement d'un audit interne selon l'approche processus.
3. Préparation de l'audit terrain.
4. Réalisation de l'audit terrain sur site d'accueil.

PÉDAGOGIE

Cette formation s'appuie sur la culture de la mesure de la performance, l'interprétation des indicateurs, l'analyse des risques liés aux activités, afin que l'audit soit utilisé comme un véritable outil d'amélioration continue.

- **INTRA** : Sur le principe de formation-action, cette formation prévoit une mise en application sur le terrain en entreprise, ce qui permet aux participants de tester en situation réelle la maîtrise de leur technique d'audit.
- **INTER** : Mise en pratique sur en cas d'école, où les stagiaires jouent alternativement le rôle d'audité et d'auditeur.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsables Environnement
Responsables Sécurité
Auditeurs internes QSE

PRÉREQUIS

Maîtriser les normes
ISO 9001 : 2015,
ISO 14001 : 2015,
ISO 45001 : 2018.

DURÉE

3 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°161](#), [n°162](#)
Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

« Formation très enrichissante et particulièrement intéressante car délivrée par une formatrice très compétente dans son domaine et très pédagogue. Support de travail explicite et complet. Très satisfaite. »



Sandrine D.
VERESCEANCE

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/121/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46



FORMATIONS AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Prendre en compte les enjeux d'une démarche énergétique et de la construction d'un système de management répondant aux exigences de l'ISO 50001 : 2018.
- Connaître et comprendre les exigences de l'ISO 50001 : 2018.
- Savoir mettre en œuvre les exigences de l'ISO 50001 : 2018 dans le contexte de votre entreprise.
- Découvrir de façon concrète comment certaines entreprises ont mis en œuvre ces exigences.

PROGRAMME

1. Énergie : de quoi parlons-nous ?
2. Énergie et contraintes réglementaires.
3. Notions de base en énergie.
4. Découverte des exigences de l'ISO 50001 pas à pas :
 1. Tenir compte du contexte.
 2. Le leadership de la direction.
 3. La planification du système de management de l'énergie.
5. Découverte des exigences de l'ISO 50001 pas à pas (Suite ...):
 1. Les activités support.
 2. Les activités opérationnelles.
 3. Evaluer la performance du SME et l'améliorer.
6. Mon plan de progrès.

PÉDAGOGIE

La réalisation d'activités d'application permet d'appréhender les outils nécessaires à la construction d'un Système de Management de l'Énergie. Issus de nos expériences, des outils, des illustrations et des exemples sont proposés en termes de réponses à ces exigences



lire l'article
"ISO 50001"

« Je suis très contente. Je ressors avec des actions pertinentes pour améliorer notre implication dans la démarche d'économies d'énergie. »



Alice P.
TOTAL

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/501/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

PUBLIC

Responsables
Environnement
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE
Responsables Sécurité
Responsables QHSE
Responsables maintenance
Équipes de Direction
Futurs auditeurs du SME

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 8 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Fourniture d'un « Livret réglementaire Énergie » reprenant les principales exigences réglementaires en lien avec la maîtrise de l'énergie.

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Savoir préparer, conduire et clôturer un audit selon les exigences de l'ISO 19011.
- Être capable d'utiliser la norme ISO50001 : 2018 dans le cadre de l'audit interne.
- Savoir prendre en compte les exigences réglementaires et les exigences pertinentes des parties intéressées, applicables à l'entreprise.
- S'approprier la méthodologie et les outils pour rendre un audit efficace et pertinent.
- S'entraîner à préparer et à conduire l'audit d'un système de management de l'énergie.

PROGRAMME

1. La préparation d'un audit.
2. Le comportement de l'auditeur.
3. La réalisation des entretiens d'audit.
4. La rédaction du rapport d'audit et la restitution des conclusions.

PÉDAGOGIE

Cette formation prévoit une mise en situation réelle pour toutes les phases de l'audit : élaboration du questionnaire d'audit, réalisation d'entretiens auditeurs/audités, rédaction du rapport d'audit, réalisation de la réunion de clôture. Cette formation s'appuie sur la culture de la mesure de la performance, l'interprétation des indicateurs, l'analyse des risques liés aux activités, afin que l'audit soit utilisé comme un véritable outil d'amélioration continue.

PUBLIC

Responsables Qualité, Environnement et/ou Énergie, QHSE.

Ingénieurs et techniciens Qualité, Environnement, QHSE.

Référents Énergie.

Futurs auditeurs internes.

PRÉREQUIS

Maîtriser la norme ISO 50001 : 2018.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 8 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par le formateur de l'aptitude à appliquer les concepts et outils enseignés au travers de la mise en situation.

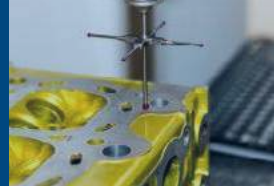
Quiz de vérification des connaissances.

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°121](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Identifier les risques sur les résultats dans son laboratoire.
- Expliquer les exigences principales de la norme.
- Préciser les demandes associées du COFRAC.
- Mettre en œuvre un système de management du laboratoire.

PROGRAMME

1. Présentation de la norme dans son ensemble.
2. Les exigences structurelles :
 - Le management
 - L'impartialité
3. Les exigences liées aux ressources :
 - Ressources humaines
 - L'infrastructure
 - Les équipements
 - La traçabilité métrologique
 - La gestion des prestataires
4. Les exigences liées aux processus du laboratoire :
 - De la demande du client à l'émission du rapport
 - Sensibilisation à la notion d'incertitude
5. Les exigences liées au système de management :
 - La revue de direction
6. Les étapes de l'accréditation

PÉDAGOGIE

La pédagogie utilisée dans cette formation est ludique pour faciliter l'appropriation des méthodes et outils enseignés. La découverte et la compréhension des exigences de l'ISO/IEC 17025 s'effectue en suivant les chapitres de la norme.

Des activités permettent de comprendre les risques et leur impact sur les résultats du laboratoire. Les stagiaires identifient les écarts avec les dispositions mises en œuvre dans leur entreprise et construisent leurs plans d'actions.

PUBLIC

Responsables de laboratoire
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°371](#), [n°36](#), [n°936](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Savoir préparer, conduire et clôturer un audit selon les exigences de l'ISO19011.
- Savoir préparer un audit en lien avec les différents chapitres des exigences de l'ISO/IEC 17025 et les métiers ou processus de l'entreprise
- Savoir adapter sa technique d'audit à l'audit des laboratoires.
- Être capable d'identifier et de libeller des écarts en lien avec les exigences de l'ISO/IEC 17025.
- Savoir sélectionner un fournisseur d'essais ou d'étalonnages au regard des exigences de l'ISO/IEC 17025.
- Pratiquer l'audit de son laboratoire, et identifier des écarts ou pistes d'amélioration (formation Intra).

PROGRAMME

1. Le contexte de la norme.
2. L'audit de laboratoire.
3. Les exigences relatives au résultat.
4. Les exigences relatives aux ressources.
5. Les exigences relatives au client.
6. Les exigences relatives au personnel.
7. Les exigences du système de management.

PÉDAGOGIE

- **En Inter** : les exigences du référentiel sont étudiées au travers d'une étude de cas. Les séquences théoriques sont ponctuées d'exercices de manière à faire le lien avec la mise en application des exigences de la norme.
- **En Intra** : cette formation prévoit un audit dans le laboratoire de l'entreprise permettant une mise en pratique immédiate et d'acquérir la maîtrise de la technique de l'audit du laboratoire. En amont de la formation, au cours d'une demi-journée de préparation, le formateur avec le responsable du laboratoire cibleront les audits qui seront réalisés sur site lors de la formation, et définiront les conditions d'organisation de ces audits. Le formateur adaptera les supports et la durée de la formation en conséquence.

*En Inter : qualification prononcée à l'issue de l'analyse d'un programme et d'un rapport d'un audit réalisé à l'issue de la formation.

*En Intra : qualification prononcée au travers de l'évaluation de l'aptitude lors de l'audit réalisé au cours de la formation.

PUBLIC

Auditeurs internes systèmes
Auditeurs Fournisseurs
Responsables de laboratoire d'essai ou de métrologie
Responsables, ingénieurs et techniciens
Qualité / QHSE

PRÉREQUIS

Maîtriser la norme ISO/IEC 17025.

DURÉE

2 jours (+1/2 journée de préparation en INTRA)

NOMBRE
DE STAGIAIRES

3 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER /INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance (uniquement en INTER)

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices. Modèle de rapport d'audit.

FORMATEUR

Consultants-Experts EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM) et évaluation* en fonction du type de formation (voir ci-contre)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°36](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences qui s'appliquent dans l'environnement de travail des techniciens du laboratoire
- Connaître les exigences principales de la norme ISO/CEI 17025
- Identifier les risques sur les performances du laboratoire
- Participer à l'amélioration continue du laboratoire

PROGRAMME

1. Le contexte de la norme.
2. L'impartialité du laboratoire :
 - Identifier une violation de l'impartialité
 - Les modes de réaction en cas de doute sur l'impartialité
3. Le rapport de laboratoire :
 - Les exigences de la norme
 - Cas pratique : un exemple de rapport du laboratoire
4. Les activités du laboratoire :
 - Pratiquer l'analyse de risque dans son activité quotidienne au sein du laboratoire
 - Cas pratique : étude d'un banc de test

PÉDAGOGIE

Cette formation n'est délivrée qu'en INTRA en support de la mise en place d'un système de management ISO/CEI 17025. Les séquences relatives aux grandes lignes de la norme font l'objet d'exercices permettant l'ancrage mémoriel des notions transmises.

Les exercices sont définis en amont de la formation lors d'une préparation avec le responsable du laboratoire pour les adapter à la réalité du terrain des stagiaires.

PUBLIC

Personnel du laboratoire :
Opérateur de laboratoire
Technicien de laboratoire
Métrologue
Technicien de maintenance du laboratoire

PRÉREQUIS

Connaître le fonctionnement du laboratoire
Avoir pratiqué 1 an dans un environnement de laboratoire

DURÉE

1 jour + Préparation 0.5 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant en ligne contenant les présentations délivrées pendant la formation

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Selon le choix du client
Evaluation par observation du stagiaire sur un exercice in situ dans le laboratoire
Evaluation par QCM en fin de séance

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

FORMATION UNIQUEMENT POUR LES SECTEURS DE L'INDUSTRIE

OBJECTIFS

- Comprendre les attendus de la norme ISO 22301.
- Identifier les rôles et responsabilités associés au Management de la Continuité d'Activité.
- Savoir construire un Système de Management de la Continuité d'Activité, en lien avec votre Système de Management Qualité.
- Savoir vérifier l'efficacité de votre Système de Management de la Continuité d'Activité en place.

PROGRAMME

Phase 1 : Formation Initiale

- Pourquoi mettre en œuvre un Système de Management de la Continuité d'Activité ?
- Les exigences de l'ISO 22301 pour la mise en place d'un Système de Management de la Continuité d'Activité.
 - Exemples concrets / bonnes pratiques de mise en place du PCA (Plan de Continuité d'Activité).
- Le lien avec les autres Système de Management, et les processus de votre organisation.
- Identification des pistes prioritaires de progrès dans son organisation.

Phase 2 : Rebouclage à distance (3 mois environ après la Phase 1)

Partage des améliorations mises en œuvre et RETEX suite à la formation.

Renforcement sur les points clés posant des difficultés.

PÉDAGOGIE

Les participants, tout au long de cette formation, sont amenés à participer à des activités en groupes qui sont en lien direct avec leurs préoccupations opérationnelles. De nombreux échanges et consolidation des travaux (y compris après mise en œuvre en interne) permettent de favoriser l'appropriation des concepts, outils et bonnes pratiques partagés. La simplicité et la logique du fil conducteur, employé tout au long de cette formation, assurent une réelle compréhension des enjeux liés à une application adaptée du Management de la Continuité d'Activité.

En « INTRA », la formation pourra être customisée aux spécificités, difficultés et enjeux de l'entreprise.

Trois mois environ après la formation, un retour d'expérience d'une demi-journée est organisé, pour échanger sur les pratiques et renforcer sur les points clés posant des difficultés.

PUBLIC

Membres de
Comités de Direction
Pilotes de processus
Responsables du pilotage
des Risques

PRÉREQUIS

Vision globale de
l'entreprise ou à minima
du processus concerné
par la mise en œuvre d'un
PCA (Plan de Continuité
d'Activité).

DURÉE

2.5 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM) + partage des
pratiques mises en œuvre à
posteriori.

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

Être capable d'auditer un système de management de façon efficace selon l'ISO 19011 :

- Comprendre la mission adressée à l'auditeur.
- Préparer et conduire un audit.
- Se comporter en tant qu'auditeur (le savoir être).
- Avoir le bon questionnement.
- Intégrer les techniques de communication utiles en audit.
- Conclure l'audit et structurer le rapport d'audit.
- Savoir définir sur quoi faire un audit en présentiel ou à distance.
- Amener de la valeur ajoutée à l'entreprise à travers les résultats des audits.

PROGRAMME

1. Introduction.
2. Le métier d'auditeur.
3. Le programme de l'audit.
4. Le pas à pas de la préparation de l'audit.
5. La réalisation de l'audit.
6. De la clôture de l'audit à la fin de l'audit.

PÉDAGOGIE

Travaux en sous-groupes et exercices de restitution afin d'impliquer chaque participant et développer ainsi la capacité de synthèse et l'expression orale, primordiales en audit. Exercices pratiques permettant de construire un questionnaire d'audit qui favorise la recherche de preuves de l'efficacité et de l'amélioration continue des processus. Lors de la formation, les participants bénéficient des conseils du formateur, lui-même auditeur expérimenté. En Intra-entreprise, cette formation d'auditeurs prévoit une mise en application sur le terrain. Les participants testent sur un cas réel la maîtrise de leur technique d'audit. Dans ce cas, il est nécessaire de définir un sujet d'audit en amont de la formation, ce qui fera l'objet d'une préparation d'une demi-journée.

PUBLIC

Toute personne désireuse de devenir auditeur qualité interne.

Auditeur débutant.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

3 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER /INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°313](#), [n°31](#),
[n°941](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

Contactez-nous

« Le cas concret traité est la plus grande force de la formation, il renforce l'apprentissage, la structure, la méthodologie et l'application. »



Julien L.
FEDERAL MOGUL

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/311/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY

FORMATIONS
AUX NORMES APPLICABLES À TOUS LES SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

Être capable d'auditer un système de management de façon efficace selon l'ISO 19011 :

- Elaborer un programme d'audit selon les exigences de l'ISO 19011.
- Evaluer et développer les compétences des auditeurs.
- Intégrer l'audit dans la stratégie de l'entreprise.

PROGRAMME

1. Piloter les audits :
 - Les objectifs du programme d'audit.
 - Les tâches de pilotage.
 - La confidentialité et la sécurité des informations.
 - Le rapport d'audit.
2. La gestion des compétences :
 - Les compétences du responsable d'audit.
 - Les compétences des auditeurs.
 - Méthodes d'évaluation.
 - Maintien et amélioration.
3. L'audit et l'amélioration continue :
 - Le suivi des audits / le retour d'expérience.
 - L'audit et la revue de direction.

PÉDAGOGIE

En alternance, exercices pratiques et renforcement se conjuguent pour amener les participants, de façon progressive, à la découverte de la norme. Des travaux en groupes, à partir d'un cas d'école, suivis de séquences de restitution permettront aux participants de renforcer leur compréhension des exigences.

PUBLIC

Responsables de systèmes de management, Gestionnaire d'audits.

PRÉREQUIS

Connaître la démarche d'audit de son entreprise.
Être auditeur est un plus.

DURÉE

1 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

2 (min) à 10 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°311](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS

AUX NORMES AUTOMOBILE





FORMATIONS AUX NORMES AUTOMOBILE

Formation en partenariat avec la FIEV.



- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION FIEV / EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Découvrir et s'approprier les exigences contenues dans l'ISO 9001 : 2015 et l'IATF 16949 : 2016.
- Identifier comment tirer tous les bénéfices de l'approche processus.
- Identifier les exigences applicables des 2 référentiels, processus par processus.
- Comprendre que le Système de Management de la Qualité doit être un outil pour améliorer les performances et la rentabilité de l'entreprise.

PROGRAMME

- La structure et l'organisation des normes ISO 9001 : 2015 et IATF : 2016.
- Le contexte de l'organisme (enjeux internes / externes, parties intéressées, exigences spécifiques clients).
- L'approche processus.
- La planification du SMQ (étapes, risques, politique qualité, objectifs et actions, sécurité du produit...).
- Le Leadership (engagement de la Direction, responsabilité d'entreprise...).
- L'analyse des exigences des normes ISO 9001 et IATF 16949 :
 - Les processus de réalisation des produits : de la démarche commerciale jusqu'à la facturation des produits.
 - Les processus support (maîtrise des fournitures, management des RH, motivation des collaborateurs, maîtrise des informations, gestion des infrastructures...).
 - Les autres exigences spécifiques associées aux processus de management et de pilotage.

PÉDAGOGIE

En alternance, exercices pratiques et renforcement se conjuguent pour amener les participants, de façon progressive, à la découverte de la norme. Des travaux en groupes, suivis de séquences de restitution permettront aux participants de renforcer leur compréhension des exigences et des risques associés.

« TOP ! Première formation qualité, j'ai apprécié l'approche et la pédagogie et en retire des éléments clés qui me permettent de mieux comprendre les exigences de la norme IATF, les enjeux et objectifs associés. Merci ! »



Anne P.
IDEMIA

Photo non contractuelle

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Auditeurs internes
Responsables Production
Responsables Méthodes
Responsables Industrialisation
Pilotes de processus

PRÉREQUIS

Se munir des normes ISO 9001 : 2015 et IATF 16949 : 2016.

DURÉE

3 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°29](#), [n°25](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS AUX NORMES AUTOMOBILE

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Découvrir et s'approprier les exigences applicables à l'industrie automobile contenues dans l'IATF 16949 : 2016.
- Identifier les exigences applicables du référentiel IATF 16949 : 2016 dans vos processus.

PROGRAMME

1. Le contexte de la norme IATF.
2. Les exigences spécifiques de l'IATF concernant l'approche processus, la maîtrise des risques et le leadership.
3. Les exigences spécifiques de l'IATF associées aux processus clients.
4. Les exigences spécifiques de l'IATF associées aux processus supports.

PÉDAGOGIE

En alternance, exercices pratiques et renforcement se conjuguent pour amener les participants, de façon progressive, à la découverte de la norme. Des travaux en groupes, suivis de séquences de restitution permettront aux participants de renforcer leur compréhension des exigences et des risques associés.

En formation Intra-entreprise, une demi-journée de préparation permettra d'adapter le support de la formation à partir des exemples propres au contexte de l'entreprise.

PUBLIC

Toutes personnes ayant une activité couverte par l'IATF 16949.

PRÉREQUIS

Avoir une bonne connaissance des exigences de l'ISO 9001.

DURÉE

1 jour (en INTRA ½ journée de préparation)

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

Se munir des normes ISO 9001 : 2015 et IATF 16949 : 2016, non fournies.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°29](#), [n°300](#),
[n°24](#), [n°25](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS AUX NORMES AUTOMOBILE



- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION OFFICIEL AIAG

OBJECTIFS

- Identifier les liens avec les principes de management de la qualité.
- Démontrer une compréhension et appliquer l'approche processus automobile à l'audit, y compris la réflexion basée sur les risques.
- Démontrer une compréhension des normes ISO 9001:2015 et IATF 16949:2016.
- Identifier les exigences applicables à un auditeur de première et deuxième partie selon la norme IATF 16949:2016.
- Identifier les liens entre les exigences de la norme IATF 16949:2016 et les exigences spécifiques du client, y compris la manière d'auditer les CSR applicables.
- Identifier les liens entre les exigences de la norme IATF 16949:2016 et les core tools, y compris la manière d'auditer les exigences applicables des core tools liées au champ d'application de l'audit.
- Démontrer une connaissance des règles de la 6e édition applicables au processus d'audit de première et deuxième partie.
- Appliquer les compétences d'audit conformément à la norme ISO 19011.
- Appliquer le concept de réflexion basé sur les risques dans le processus d'audit.

PROGRAMME

Voir le programme [sur notre site internet](#).

PÉDAGOGIE

Deux éléments sont impliqués dans la réussite de cette formation :

- **L'évaluation continue** des attitudes des participants, la capacité d'audit, la performance en tant que membres de l'équipe lors du jeu de rôle et les compétences en communication.
- **Un examen écrit** qui couvre le contenu de l'IATF 16949 : 2016 et l'application des principes et pratiques d'audit fondés sur l'IATF 16949 : 2016.

Le score minimum exigé pour réussir l'examen est de 70 %.

Si le candidat n'atteint pas cette note, il peut selon son score :

- être admis à un examen de rattrapage (score > ou = à 60 %).
- être admis à une ré-inscription à la formation (score < à 60 %).

PUBLIC

Auditeurs de première et deuxième partie souhaitant devenir auditeurs fournisseurs certifiés AIAG

Candidats appelés à gérer des programmes d'audit de première et deuxième partie

PRÉREQUIS

Connaissance pratique des core tools et expérience en matière d'audit.

Plus d'information [sur notre site internet](#).

DURÉE

5 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen écrit. Plus d'information [sur notre site internet](#).

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire



FORMATIONS AUX NORMES AUTOMOBILE



- **INCLUS : EXAMEN DE RECERTIFICATION**
VALIDATION : NOUVEAU CERTIFICAT OFFICIEL AIAG VALIDE 3 ANS

OBJECTIFS

- Connaître les exigences de certification tierce partie (obtention et maintien) conformément à la 6e édition des règles de certification IATF et à la norme ISO/IEC 17021-1.
- Comprendre les exigences de la 6e édition des règles de certification IATF qui peuvent être utilisées, conjointement avec les lignes directrices de l'ISO 19011, pour améliorer votre programme d'audit interne et votre programme d'audit des fournisseurs.
- Appliquer l'approche processus automobile pour la planification des audits de SMQ.
- Appliquer l'approche processus automobile pour réaliser des audits de SMQ à tous les niveaux de l'organisation : direction, pilotes de processus et personnel travaillant dans les processus orientés clients et les processus support.
- Évaluer la mise en œuvre efficace des exigences des normes ISO 9001:2015 et IATF 16949:2016.
- Évaluer la mise en œuvre efficace des core tools de l'industrie automobile et des exigences spécifiques des core tools de l'industrie automobile et des exigences spécifiques des clients.
- Décrire les constatations et les résultats de l'audit.
- Évaluer l'acceptabilité et l'efficacité des actions correctives visant à remédier aux non-conformités du SMQ.
- Appliquer des techniques d'interview d'audit et des compétences en communication lors d'une simulation d'audit.
- Renouveler sa certification d'auditeur (après l'expiration de son certificat après 3 ans), pour les personnes ayant suivi une formation de certification d'auditeur principal ou d'auditeur fournisseur de l'AIAG.

PROGRAMME

Jour 1

- Présentation du processus de certification selon les normes ISO/IEC 17021-1 et IATF 16949, 6e édition.
- Élaboration et mise à jour du programme d'audit du SMQ.
- Les trois piliers de la planification d'un audit : risque pour le client, tendances en matière de performance et criticité des processus.
- Élaboration des plans d'audit.
- Préparation d'un audit individuel.
- Compréhension de base de l'approche processus dans le secteur automobile.
- Réalisation de l'audit au niveau de la direction.
- Réalisation de l'audit avec les pilotes de processus.

Jour 2

- Réalisation de pistes d'audit dans les processus orientés clients et les processus support.
- Rapport des constatations et des résultats de l'audit.
- Évaluation de l'acceptabilité des actions correctives.
- Exercice de simulation d'audit.
- Structure de l'examen d'auditeur principal et d'auditeur fournisseur et exercices pratiques.

PÉDAGOGIE

Exercices d'identification de pistes d'audit et de simulation d'audit.

PUBLIC

Personnes qui ont suivi les formations de certification d'auditeur principal ou d'auditeur fournisseur de l'AIAG et qui souhaitent renouveler leur certification d'auditeur après l'expiration de leur certificat valable trois ans.

PRÉREQUIS

Avoir suivi avec succès au cours des 3 dernières années la formation AIAG IATF 16949:2016 Lead Auditor ou la formation d'auditeur fournisseur certifié AIAG.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen écrit. Plus d'information [sur notre site internet](#).

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS AUX NORMES AUTOMOBILE

Formation en partenariat avec la FIEV.



- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION FIEV / EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre l'approche processus et identifier les exigences applicables aux différents processus.
- Savoir mener un audit système, processus par processus, selon les exigences des normes IATF 16949: 2016 et ISO 9001: 2015.
- Savoir évaluer la performance globale d'un Système de Management de la Qualité.
- Savoir préparer, conduire et clôturer un audit interne / fournisseur selon les exigences de l'ISO 19011.

PROGRAMME

1. L'approche processus et comment l'auditer.
2. La nouvelle structure des normes.
3. L'approche risques pour préparer un audit efficacement.
4. Les généralités sur l'audit et les compétences d'auditeur interne IATF 16949: 2016.
5. Le pas à pas de l'audit :
 - La préparation de l'audit (revue de contrat, rassemblement de données, grille d'audit...).
 - La mise en pratique de l'audit (réunion d'ouverture, points clés, Rules 6, constats d'audit, réunion de clôture, plan d'actions...).
6. Auto-évaluation de sa pratique d'audit.

PÉDAGOGIE

La pédagogie mise en œuvre est ludique et variée pour maîtriser le métier d'auditeur système par processus conformément aux exigences du référentiel. Chaque chapitre du référentiel donne lieu à un échange sur les pistes d'audit à mettre en œuvre, l'acquisition de la méthodologie de conduite de l'audit système (CAPDo®), alternant des séquences de théorie et de mise en pratique.

« Cette formation m'a permis de mieux envisager la préparation des audits. Je vais pouvoir maintenant mettre en place des revues de processus en interne et mieux aider mes pilotes de processus dans le choix de leurs indicateurs. »



Fabien V.
FONDERIE DU POITOU

Photo non contractuelle



retour au sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/29/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité /QHSE
Auditeurs internes
Auditeurs fournisseurs
Responsables Production
Responsables Méthodes
Responsables Industrialisation

PRÉREQUIS

Avoir été formé et maîtriser les normes IATF 16949 : 2016 et ISO 9001 : 2015. Se munir des normes ISO 9001 : 2015, IATF 16949 : 2016.

DURÉE

4 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

E-book « Je pratique efficacement l'audit qualité interne inclus. Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen d'1h15 pour attester de son aptitude à auditer un Système de Management de la Qualité

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°299](#), [n°100](#), [n°300](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS AUX NORMES AUTOMOBILE

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

PUBLIC

Auditeurs ayant suivi un premier cursus d'auditeur et ayant pratiqué l'audit en interne ou chez les fournisseurs, souhaitant réactualiser ses connaissances ou apprendre les bonnes pratiques, par exemple dans les cas suivants :

- après avoir été formé depuis 3 ans ou plus
- après une période sans avoir pratiqué
- en réponse à une exigence interne de « renouvellement de ses connaissances »

OBJECTIFS

- Renforcer sa connaissance des exigences IATF et en particulier les interprétations validées (SI).
- Être capable d'auditer les SI.
- Renforcer sa pratique en matière de préparation et d'identification des risques.
- Améliorer sa façon de libeller les écarts.

PROGRAMME

1. Exigences IATF 16949 : Les SI et les pratiques pour y répondre
 - Formalisation et documentation
 - Cyber sécurité, gestion des risques, réglementation
 - Laboratoires extérieurs et maîtrise des dérives
 - Gestion des fournisseurs
 - Pilotage et surveillance
2. Préparation de l'audit : le pas à pas
3. Comportement de l'auditeur face à différents profils d'audités
4. Rapport d'audit : les bonnes pratiques
 - Son contenu
 - Le libellé d'un écart
 - La classification d'un écart

PÉDAGOGIE

La formation comporte :

- des travaux de réflexion en sous-groupes
- des présentations du formateur
- des applications pratiques sur la base de plusieurs cas d'étude, en sous-groupes ou individuellement, toujours renforcées par le formateur



lire l'article
" EURO-SYMBIOSE, Master Trainer IATF FRANCE."

PRÉREQUIS

[Avoir suivi la formation n° 24 « Les exigences applicables au secteur automobile »](#),

et,

[Avoir suivi la formation n°29 « Devenir auditeur système interne et fournisseur de management de la qualité dans l'automobile »](#)

ou formations équivalentes.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM).

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°299](#), [n°100](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS AUX NORMES AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION
"QUALIFICATION AUDITEUR TIERCE PARTIE IATF 16949"

PRÉREQUIS

Etre qualifié pour réaliser des audits ISO 9001.

Avoir conduit au moins six audits tierce partie selon l'ISO 9001 dans des sites de fabrication industrielle dont au moins trois en tant que responsable d'audit.

Avoir la connaissance et la compétence des méthodes et outils de base de l'automobile.

Avoir quatre années à plein temps d'expérience pratique comprenant deux années complètes dans une activité d'assurance qualité et/ou de management de la qualité dans une ou des organisations entrant dans le domaine d'application de l'IATF 16949. Cette expérience doit avoir été acquise durant les quinze dernières années dans un organisme de production automobile.

Avoir observé au moins un audit tierce partie (IATF 16949) pendant au moins deux jours avant d'assister au nouveau processus de formation et d'évaluation des auditeurs.

Présentation et la validation par l'IATF d'un dossier de candidature.

Réussite des modules obligatoires de la plateforme ADP (Auditor Development Platform) et présentation des certificats correspondants.

OBJECTIFS

- Se familiariser avec l'approche processus spécifique de l'automobile, l'identification des processus et leurs interactions ainsi que la performance et la surveillance des processus.
- Se familiariser avec les exigences de l'Etape 1 revue de préparation, de l'audit Etape 2 et des exigences spécifiques client (CSR).
- Connaître les exigences relatives aux audits de surveillance, audits de recertification et audits de transfert.
- Etre en mesure de réaliser la planification des audits et la gestion adéquate des nonconformités.
- Etre en mesure de préparer des rapports d'audit appropriés.

PROGRAMME

- Compétences d'un auditeur.
- Vue d'ensemble du schéma.
- Approche processus avec approche par les risques.
- Processus d'audit IATF.
- Processus d'audit IATF (suite).
Planification d'un audit de surveillance (suite).
Audit sur site – vérification sur place des données et des changements.
Audit sur site – réunion d'ouverture.
Techniques d'audit sur site.
Audit sur site – Processus relatifs à la direction.
- Processus d'audit IATF (suite).
Audit sur site – Fabrication.
Intégration des outils de base dans la réalisation d'audits.
Formulation des constatations d'un audit.
Rédaction du rapport et réunion de clôture.
Analyse et clôture des non-conformités.
- Processus d'audit IATF (suite).
Planification de l'audit initial.
Audit sur site d'étape 2.

PÉDAGOGIE

La pédagogie mise en œuvre est appliquée sur des études de cas pour maîtriser le métier d'auditeur tierce partie IATF 16949 conformément aux exigences du schéma de certification.

PUBLIC

Cette formation est réservée aux auditeurs ISO 9001 sponsorisés par un organisme certificateur approuvé par l'IATF. Elle n'est pas ouverte au grand public.

DURÉE

4 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 (min) à 8 (max)

FORMATION EN INTER

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE agréés
par l'IATF.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen qualifiant 1 à 3 mois après la formation.

ALLER PLUS LOIN

Pour toutes questions au sujet de cette formation, contactez :

Fabienne MOTREFF,
Chargée de Relations
Clients : 02 51 13 95 40.



lire l'article
"EURO-SYMBIOSE,
Master Trainer IATF
France"



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/399/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY

**FORMATIONS
AUX NORMES AUTOMOBILE**

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION IATF FRANCE / EURO-SYMBIOSE**

OBJECTIFS

- Comprendre l'organisation de l'IATF et de ses représentants.
- Comprendre les enjeux associés au déploiement du référentiel IATF 16949.
- Avoir une vision des obligations des organismes de certification vis-à-vis de l'IATF.
- Bien appréhender les obligations de l'organisme audité avant l'audit et pour le traitement des non-conformités.
- Comprendre comment doivent se dérouler les audits de certification.
- Comprendre le processus de retrait de la certification.

PROGRAMME

1. Les règles de certification IATF et les enjeux du schéma de certification.
2. Les exigences IATF vis-à-vis des organismes de certification.
3. Les exigences contractuelles entre l'organisme de certification et son client.
4. La planification d'un audit sur site.
5. Les thèmes abordés systématiquement par l'auditeur.
6. Les constats d'audit.
7. La gestion des non-conformités.
8. Le processus de retrait de la certification.

PÉDAGOGIE

La pédagogie alterne des séquences théoriques sur les exigences des Règles de certification et des séquences de mise en application au travers d'exercices sur des cas d'étude.

PUBLIC

Directeurs Qualité
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE
Responsables certification

PRÉREQUIS

Posséder les Règles pour la
reconnaissance IATF et son
maintien 6^e édition.

DURÉE

1 jour

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

4 (min) à 12 (max)

**FORMATION EN
INTER / INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°299](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS AUX NORMES AUTOMOBILE

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre comment les CSR doivent être déployées dans l'entreprise.
- Comprendre comment intégrer les CSR dans son audit système.
- Savoir préparer le questionnement en audit.
- Démontrer sa compétence d'auditeur interne sur la prise en compte des CSR par un examen écrit.

PROGRAMME

1. Définition des CSR (Customer Specific Requirements).
2. Les exigences de l'IATF et des Règles de certification relatives aux CSR et à leur audit.
3. La démarche de déploiement des CSR.
4. Intégration des CSR tout au long de la préparation d'un audit de processus.
5. Construction de questionnaires pour interviewer les acteurs clés de la maîtrise des CSR...

PÉDAGOGIE

Dans un premier temps, les stagiaires comprennent quelle doit être la démarche optimale pour déployer les CSR dans leur Système de Management de la Qualité (SMQ). Par un exercice d'application avec les supports qui décrivent la cartographie de leurs processus, les participants identifient dans leur SMQ comment et où la démarche est décrite, ce qui leur permet de construire et mieux détailler leur plan d'audit. Ensuite, les participants peuvent préparer leur questionnement des audités en fonction du plan d'audit défini pour s'assurer de la maîtrise des CSR dans le SMQ audité.

PUBLIC

Auditeurs internes
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE
Responsables SMQ

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

5 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les présentations
délivrées pendant la
formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examens : QCM et
examen écrit d'application
sur un cas d'étude

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°29](#), [n°255](#),
[n°925](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire



FORMATIONS AUX NORMES AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre le modèle d'évaluation ASPICE® v4 et identifier les exigences applicables aux différents processus pour l'atteinte des niveaux de capacité 1, 2 et 3.
- Améliorer vos processus de développement logiciels.
- Préparer une évaluation client selon le modèle d'évaluation des processus Automotive ASPICE® v4

PROGRAMME

1. Les grands principes de l'évaluation process selon le modèle ASPICE® v4
2. Les règles de cotation et l'atteinte du niveau de capacité 1.
3. Les process de management MAN.3, MAN.5
4. Les process systèmes (SYS1, SYS2, SYS3, SYS.4, SYS.5, SYS.6) et supports (SPL2, SUP1, SUP8, SUP9, SUP10, ACQ4, SUP4)
5. Les niveaux de capacité 2 et 3.
6. Préparer une évaluation client
7. Les process Software SWE1, SWE2, SWE3, SWE4 et SWE5.

PÉDAGOGIE

Une formation-action qui met les participants en situation pour une meilleure appropriation du modèle d'évaluation ASPICE® v4 au travers d'exercices pratiques.

Des échanges entre participants basés sur leur expérience des processus de développement logiciel et de leur mise en œuvre.



lire l'article

"Les exigences du modèle d'évaluation ASPICE®"

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité /QHSE
Responsables Qualité Système
Équipes Qualité
Équipes Projets
Développeurs logiciel

PRÉREQUIS

Avoir une 1^{ère} expérience dans le secteur des IT et/ou posséder une pratique d'audit qualité.

Niveau d'anglais professionnel requis.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au sommaire



FORMATIONS AUX NORMES AUTOMOBILE

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Connaître les principales règles de cotation et d'évaluation des 16 processus ASPICE® appartenant au scope automobile.
- Savoir appliquer ces règles de cotation pour les niveaux de capabilité 1, 2 et 3.
- Connaître les attendus minimums pour évaluer les exigences des principaux concepts clés de ASPICE® (stratégies, planification, communication, critères d'évaluation, traçabilité...).
- Transposer l'évaluation des exigences de ASPICE® dans des environnements spécifiques (AGILE, développement partagé, logiciels externes, paramètres applicatifs..).
- Savoir appliquer l'ensemble des règles et recommandations des cotations décrites dans les lignes directrices d'évaluation de ASPICE® diffusées par le VDA-QMC.

PROGRAMME

1. Les principales règles d'évaluation process selon le modèle ASPICE®.
2. Les règles régissant la mise en œuvre des principaux concepts-clés de ASPICE®.
3. Les règles de cotations s'appliquant aux concepts-clés de ASPICE®.
4. La prise en compte des environnements de développement spécifiques au sein du référentiel ASPICE® (AGILE, développement distribué, logiciels externes, paramètres applicatifs..).
5. Les règles et recommandations régissant les cotations des 16 process du référentiel ASPICE®.
6. Les cohérences de cotations à adopter entre les différents niveaux de capabilité 1, 2 et 3.
7. Les bonnes pratiques d'évaluation et les critères de compétence des évaluateurs.

PÉDAGOGIE

Une formation-action qui met les participants en situation pour une meilleure mise en pratique du référentiel ASPICE® et une meilleure approche des cotations des différents processus.

Des échanges entre participants basés sur leur expérience de mise en œuvre et d'évaluation des processus du référentiel ASPICE®.

Mise en pratique sur un cas d'étude.



lire l'article

"Les exigences du modèle d'évaluation ASPICE®"

PUBLIC

Futurs assesseurs
ASPICE®
Référents ASPICE®

PRÉREQUIS

Niveau d'anglais professionnel et possèdent une bonne connaissance du référentiel ASPICE® ou ont déjà effectué des premières évaluations dans le cadre du référentiel ASPICE®.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices. Se munir du book « *Automotive SPICE – Guidelines* » - Process assessment using Automotive SPICE in the development of software-based system diffusé par le VDA-QMC.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/801/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS AUX NORMES AUTOMOBILE

Formation en partenariat
avec le VDA-QMC (ID 383).

VDA QMC
an Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
- VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE**

OBJECTIFS

- Comprendre les étapes du développement d'un logiciel.
- Connaître les trois niveaux de test de l'évaluation des logiciels.
- Savoir gérer des projets de logiciels.
- Apprendre comment les logiciels sont documentés et diffusés en tant que produit ou en tant que partie d'un produit
- Savoir inclure le développement des logiciels dans l'application des normes VDA telles que MLA, VDA 6.3 ou ASPICE.

PROGRAMME

1. Développer le logiciel.
2. Tester le logiciel.
3. Manager les projets logiciel.
4. Logiciels comme partie d'un projet global.
5. Évaluer la qualité des processus de développement des logiciels.

PÉDAGOGIE

Cette formation sur les basiques propose de courts exercices pratiques en plus des présentations techniques qui sont faciles à comprendre, même pour les profanes en matière de logiciels. Nous essaierons ensemble de penser et de planifier comme des développeurs de logiciels, en utilisant des exemples simples pour pratiquer l'évaluation systématique des processus de développement de logiciels.

PUBLIC

Toute personne qui n'a pas encore travaillé sur des projets de logiciels, mais qui, en tant que chef de projet ou auditeur, doit évaluer la qualité des processus de développement de logiciels.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices : documents officiels du VDA-QMC.

FORMATEUR

Formateur habilité
par le VDA QMC.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°815](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



lire l'article

"Les exigences du modèle d'évaluation A-SPICE®"



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/983/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS

*AUX NORMES ET REGLEMENTATIONS
AEROSPATIAL-DEFENSE*





FORMATIONS AUX NORMES ET REGLEMENTATIONS AEROSPATIAL - DEFENSE

Formation en partenariat
avec le GIFAS.



- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE / GIFAS

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences du référentiel EN 9100 et savoir comment l'utiliser.
- Évaluer ses pratiques actuelles en regard des exigences du référentiel.
- Détecter les opportunités d'amélioration ou les besoins d'évolution.

PROGRAMME

1. La norme EN 9100.
2. Les notions de système de management de la qualité et les liens avec le référentiel.
3. Les exigences liées aux activités à valeur ajoutée.
4. Les exigences liées aux activités support.
5. Les exigences liées au management des activités de l'entreprise.
6. Les exigences liées à la construction du SMQ de l'entreprise.
7. L'analyse du pilotage des processus de l'entreprise.
8. Les pistes d'amélioration.

PÉDAGOGIE

Le référentiel est analysé de façon logique et progressive. Les paragraphes du référentiel sont décortiqués pour en tirer les éléments clés qui sont aussitôt rapprochés d'exemples des meilleures pratiques mises en œuvre dans les entreprises certifiées mais surtout ayant réussies l'assimilation des exigences au profit de l'entreprise et de son efficacité. Une étude de cas « fil rouge » est utilisée pour jauger diverses situations concrètes d'entreprise et ainsi parfaire la juste compréhension et utilisation du référentiel.

Enfin, chaque participant doit au fur et à mesure de l'analyse des exigences : déterminer celles qui l'impactent au quotidien, en quoi il contribue concrètement à son application pour le bénéfice de son entreprise ; évaluer son niveau réel de mise en œuvre et la performance obtenue ; identifier ses propres pistes d'amélioration.

PUBLIC

Pilotes de Processus
Auditeurs internes
Équipes de Direction
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°74](#), [n°755](#),
[n°759](#), [n°79](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

Contactez-nous

« Je tenais à vous témoigner mon entière satisfaction quant à la qualité de la formation reçue qui repose sur l'excellence de son animateur. J'apprécie la prestation comme largement supérieure à d'autres prestataires sur des sujets similaires. »



Franck D.
ATELIERS INDUSTRIELS DE
L'AÉRONAUTIQUE

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/75/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



Formation en partenariat avec le GIFAS.



FORMATIONS AUX NORMES ET REGLEMENTATIONS AEROSPATIAL - DEFENSE

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE REUSSITE EURO-SYMBIOSE / GIFAS

OBJECTIFS

Ce programme est une réponse disponible aux nouvelles exigences de l'EN 9100 contenues dans les clauses :

- « Leadership » (clauses 5.1.1d et f).
- « Sensibilisation » (clause 7.3 – et notamment les spécificités ASD de cette clause).

PROGRAMME

1. La pertinence des règles internes d'un système de management de la qualité et le rôle de chacun au sein de ce système.
2. L'importance d'appliquer ces règles internes et d'alerter en cas d'impossibilité de les respecter.
3. L'utilité de signaler les dysfonctionnements et de contribuer à l'amélioration des pratiques.

PÉDAGOGIE

Un e-learning interactif avec des exercices ludiques et un quiz final de compréhension.

L'accès à cet e-learning est disponible :

- par achat d'accès à la plateforme e-learning d'EURO-SYMBIOSE.
- par exportation des sources sur votre propre plateforme e-learning pour un accès permanent et universel pour tout votre personnel.

Cet e-learning est disponible en Français et en Anglais.

PUBLIC

Tout public concerné par l'EN 9100

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

45-60 min

MODALITÉS DE RÉALISATION

À distance

FORMAT

HTML 5

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test des acquis

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



Visionner la démo



retour au
sommaire



Formation en partenariat avec le GIFAS.



FORMATIONS AUX NORMES ET REGLEMENTATIONS AEROSPATIAL - DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION ET VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE / GIFAS

OBJECTIFS

- Savoir préparer, conduire et clôturer un audit selon les exigences de l'ISO 19011.
- Être capable de réaliser un audit d'efficacité du système de management construit selon l'EN 9100.
- Savoir dégager des axes d'amélioration.

PROGRAMME

1. L'approche processus (orientation client, familles de processus, analyse des cartographies...).
2. L'efficacité en aéronautique, spatial et défense (types d'indicateurs, outils et méthodes d'animation...).
3. Les liens entre les normes EN 9100 et EN 9101.
4. L'approche par les risques et la prise en compte de toutes les exigences.
5. L'organisation de l'audit (PDCA, plan d'audit...).
6. La rédaction des constats (définition et rédaction des non-conformités, support NCR...).
7. Le pas à pas de l'audit selon la méthodologie CAPDo®.
8. La mise en pratique des audits (jeux de rôles avec coaching).
9. L'analyse et le suivi des plans d'actions.

PÉDAGOGIE

La pédagogie mise en œuvre est ludique et variée pour maîtriser le métier d'auditeur système par processus conformément aux exigences de la norme. L'acquisition de la méthodologie de conduite de l'audit système (CAPDo®) est réalisée en alternant des séquences de mise en mains de la méthodologie et de mise en pratique.

JOURNÉE EN OPTION

Pour les auditeurs qui le souhaitent, une journée supplémentaire peut être réalisée au sein de votre entreprise. Lors de cette journée, vous serez suivis et pilotés par le formateur durant les différentes phases d'un audit réel dont le périmètre aura été préalablement défini en accord avec votre entreprise et le formateur. Vous mettrez en œuvre la méthodologie découverte lors des 3 jours de formation. Les auditeurs en formation reçoivent la documentation du processus, l'analysent, définissent les pistes d'audit et le plan d'audit, puis le questionnaire d'audit en intégrant les outils « tortue », « risques », « exigences », CAPDo®.

« Formation très intéressante, interactive et concrète avec plusieurs exercices pratiques qui permettent de mettre en application la théorie. Cette formation a complètement répondu à mes attentes ! »



Marjolaine L.
SPIRIT AEROSYSTEMS

Photo non contractuelle

PUBLIC

Tout membre de l'encadrement désireux de devenir auditeur qualité interne dans le contexte EN 9100

PRÉREQUIS

Maîtriser l'EN 9100.

DURÉE

3 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°750](#), [n°755](#), [n°759](#), [n°79](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/74/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS AUX NORMES ET REGLEMENTATIONS AEROSPATIAL - DEFENSE

Formation agréée par l'IAQG.

VALIDATION : CERTIFICAT DE RÉUSSITE IAQG



Remarque : Ce programme est dispensé dans le monde entier par les formateurs locaux qualifiés de Plexus International. Ce programme de Plexus International est approuvé par Probitas, l'organisme d'approbation des fournisseurs de formation pour Plexus International.

OBJECTIFS

- Obtenir une authentification d'auditeur AQMS EN9100 – Aerospace Quality Management System.
- Être en mesure de mener des audits selon les exigences de la norme EN9100 en utilisant la norme EN9101.

PROGRAMME

Jour 1

- Critères d'évaluation.
- Liens avec l'e-learning.
- Pré-audit et Etape 1.
- Planification de l'audit.

Jour 2

- Planification de l'audit (suite).
- Audit de la Direction.
- Audit des propriétaires de processus.
- Traces du processus d'audit.
- Conclusions, rapport et recommandation de certification.

Jour 3

- Conclusions, rapport et recommandation de certification (suite).
- Jeu de rôle (Application des formulaires basée sur une étude de cas).
- Situations de scénarios courts (application 9100/9101).
- Surveillance, recertification et audits spéciaux.

Jour 4

- Evaluations.

Plus d'information sur le programme E-learning [sur notre site internet](#)

PÉDAGOGIE

Cette formation est centrée sur le développement des candidats auditeurs. Recommandations, corrections, discussions, échanges d'informations et apprentissages sont au cœur de la session de formation. En outre, les évaluations de la performance et de la compréhension des candidats par les formateurs sont dirigées vers l'amélioration de celles-ci. Les formateurs ne sont pas là pour sanctionner le succès/ou l'échec des participants mais ils sont là afin de recueillir des données qui les aident à prononcer le succès ou l'échec en fonction des performances et de la compréhension dont témoigne chaque candidat durant la session.

PUBLIC

Les personnes souhaitant obtenir une authentification d'auditeur AQMS EN9100. Les personnes qui veulent être en mesure de mener des audits selon les exigences de la norme EN9100 en utilisant la norme EN9101.

PRÉREQUIS

[Consulter notre internet.](#)

DURÉE

4 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

8 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examens en ligne, entretiens et évaluation continue par les formateurs durant toute la session de formation

Plus d'information sur [notre site internet.](#)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS AUX NORMES ET REGLEMENTATIONS AEROSPATIAL - DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Perfectionner sa pratique d'audit des normes de système de management du secteur ASD (EN 9100, ou EN9110, ou EN9120, ou AS 13100) .
- Démontrer une parfaite maîtrise de la manière d'auditer par les processus et l'approche par les risques selon l'ISO 19011, l'EN 9101 et les manuels de référence des motoristes RM 13005, RM 13009.
- Obtenir une qualification de Lead Auditor du secteur ASD.

PROGRAMME

1. Rappel des principes des normes de système de management de la qualité (structure HLS, PDCA, approche processus, ...).
2. Rappel des principes des normes d'audit ISO 19011, EN 9101.
Les exigences spécifiques des motoristes en matière d'audit : les manuels RM 13005 et RM 13009.
3. La préparation de l'audit : l'approche par les risques avec la tortue de Crosby.
4. L'efficacité de l'audit.
5. Le comportement de l'auditeur.
6. La classification des non-conformités.
7. La restitution finale

PÉDAGOGIE

Cette formation est centrée sur le développement des auditeurs. Des cas d'étude d'audits ont été créés spécifiquement.

Recommandations, corrections, discussions, échanges d'informations et apprentissages sont au cœur de la session de formation. En outre, les évaluations de la performance et de la compréhension des auditeurs par les formateurs sont dirigées vers l'amélioration de celles-ci.

PUBLIC

Auditeurs internes ou fournisseurs

PRÉREQUIS

[Consulter notre internet.](#)

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des pratiques par le formateur lors des exercices / jeux de rôle tout au long de la formation, et sur la base de critères relatifs à la compréhension dont témoigne chaque candidat durant la session.

ALLER PLUS LOIN

Formation : [n°750](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
AUX NORMES ET REGLEMENTATIONS AEROSPATIAL - DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences du référentiel EN 9110 : 2018 et savoir comment l'utiliser.
- Évaluer ses pratiques actuelles en regard des exigences du référentiel.
- Détecter les opportunités d'amélioration ou les besoins d'évolution.

PROGRAMME

1. La norme EN9110 dans sa version 2018 – constitution / organisation.
2. Les fondamentaux du système de management de la qualité et les liens avec le référentiel.
3. Les exigences liées aux activités à valeur ajoutée.
4. Les exigences liées aux activités support.
5. Les exigences liées au management des activités de l'entreprise.
6. Les exigences liées à la construction du SMQ de l'entreprise.
7. L'analyse du pilotage des processus de l'entreprise.
8. Les pistes d'amélioration.

PÉDAGOGIE

Le référentiel est analysé de façon logique et progressive, c'est-à-dire que les exigences sont étudiées à travers les processus type d'une entreprise à savoir : les activités créant de la valeur ajoutée pour ses clients puis les activités support et enfin les activités de management.

Les paragraphes du référentiel sont décortiqués pour en tirer les éléments clés à destination des organismes d'entretien aéronautique qui sont aussitôt rapprochés d'exemples des meilleures pratiques mises en œuvre dans les entreprises certifiées mais surtout ayant réussies l'assimilation des exigences au profit de l'entreprise et de son efficacité.

Une étude de cas « fil rouge » est utilisée pour jauger diverses situations concrètes d'entreprise et ainsi parfaire la juste compréhension et utilisation du référentiel.

Enfin, chaque participant doit au fur et à mesure de l'analyse des exigences :

- Déterminer celles qui l'impactent au quotidien, en quoi il contribue concrètement à son application pour le bénéfice de son entreprise ;
- Évaluer son niveau réel de mise en œuvre et la performance obtenue ;
- Identifier ses propres pistes d'amélioration.

PUBLIC

Intégrés dans un organisme de maintenance Aéronautique vous êtes :
Pilotes de Processus
Auditeurs internes.
Équipes de Direction.
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

2 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
AUX NORMES ET REGLEMENTATIONS AEROSPATIAL - DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Savoir préparer, conduire et clôturer un audit selon les exigences de l'ISO 19011 et de l'EN9101.
- Être capable de réaliser un audit d'efficacité du système de management construit selon l'EN 9110.
- Savoir dégager des axes d'amélioration.

PROGRAMME

1. Rappels sur l'approche processus.
2. L'efficacité dans le domaine de la maintenance aéronautique.
3. Les liens entre EN 9110 et efficacité.
4. L'approche risques et la prise en compte de toutes les exigences.
5. L'organisation de l'audit.
6. La rédaction des constats.
7. Le pas à pas de l'audit selon la méthodologie CAPDo®.
8. Réaliser les audits.
9. Préparation de la restitution.
10. Appropriation du mode opératoire des différentes phases de l'audit.
11. Suivi des plans d'actions.

PÉDAGOGIE

La pédagogie mise en œuvre est ludique et variée pour maîtriser le métier d'auditeur système par processus conformément aux exigences de la norme.

L'acquisition de la méthodologie de conduite de l'audit système (CAPDo®) est réalisée en alternant des séquences de mise en mains de la méthodologie et de mise en pratique sur des cas concrets de maintenance aéronautique.

PUBLIC

Tout membre de l'encadrement désireux de devenir auditeur qualité interne dans le contexte EN 9110.

PRÉREQUIS

Maîtriser la norme EN 9110 ou EN 9100.

DURÉE

3 jours

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

4 (min) à 12 (max)

**FORMATION EN
INTER /INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Examen (QCM).

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°755](#), [n°759](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
AUX NORMES ET REGLEMENTATIONS AEROSPATIAL - DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les exigences de l'EN 9120 : 2018.
- Savoir mettre en œuvre les exigences de l'EN 9120 : 2018 et construire son plan d'actions.

PROGRAMME

1. Les objectifs et le domaine d'application de l'EN 9120.
2. La nouvelle structure de l'EN9120 : 2018.
3. La prise en compte de l'ensemble des parties intéressées.
4. L'approche par les risques pour faire du système un outil de prévention.
5. La prévention contre l'utilisation de pièces contrefaites ou suspectées non conformes.
6. L'exercice du Leadership de la Direction pour manager son SMQ.
7. Le SMQ et ses processus, la planification des actions et la revue de l'atteinte des objectifs.
8. L'aptitude de l'organisation à maîtriser les modifications.
9. L'extension de la notion de prestataire externe.
10. Les ressources humaines et les autres évolutions de la norme.
11. La consolidation des plans de migration.

PÉDAGOGIE

Les exigences de la norme sont étudiées de façon active, et sous forme de travaux en équipes, et à l'aide d'un cas d'étude.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsables Projet
Pilotes de Processus
Auditeurs internes

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

2 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER /INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°755](#), [n°759](#)
Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS AUX NORMES ET REGLEMENTATIONS AEROSPATIAL - DEFENSE

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences du référentiel AQAP 2110 et savoir comment les mettre en application.
- Évaluer ses pratiques actuelles en regard des exigences du référentiel.
- Détecter les opportunités d'amélioration ou les besoins d'évolution.

PROGRAMME

1. La norme AQAP2110 – constitution / organisation.
2. Liens avec l'ISO9001 et fondamentaux du système de management de la qualité.
3. Etude du référentiel au travers des exigences.
4. Les pistes d'amélioration.

PÉDAGOGIE

Les paragraphes du référentiel sont décortiqués pour en tirer les éléments clés à satisfaire dans le cadre de prestations exigeant l'AQAP2110.

Les exigences sont rapprochées d'exemples des meilleures pratiques mises en œuvre dans les entreprises certifiées mais surtout ayant réussies l'assimilation des exigences au profit de l'entreprise et de son efficacité.

Une étude de cas « fil rouge » est utilisée pour jauger diverses situations concrètes d'entreprise sur la base d'exemples pratiques et ainsi parfaire la juste compréhension et utilisation du référentiel.

Enfin, chaque participant doit au fur et à mesure de l'analyse des exigences :

- Déterminer celles qui l'impactent au quotidien, en quoi il contribue concrètement à son application pour le bénéfice de son entreprise ;
- Évaluer son niveau réel de mise en œuvre et la performance obtenue ;
- Identifier ses propres pistes d'amélioration.

PUBLIC

Intégrés dans un organisme répondant à des marchés requérant la satisfaction des exigences AQAP2110, vous êtes :

Représentant pour l'Assurance Officielle de la Qualité (RAOQ)
Pilotes de Processus
Auditeurs internes
Équipes de Direction
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE

PRÉREQUIS

La connaissance des exigences ISO9001 serait un plus.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

FORMATIONS
AUX NORMES ET REGLEMENTATIONS AEROSPATIAL - DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Maîtriser les nouvelles exigences sur la contrefaçon et leur applicabilité.
- Comprendre et anticiper sa mise en œuvre.
- Contribuer à lutter contre la contrefaçon.
- Savoir sensibiliser son personnel.

PROGRAMME

1. Les définitions et exigences des normes (EN 9100 / EN 9120 / AS 5553 / AS 6174).
2. L'analyse des impacts et des causes d'un cas réel.
3. Les exigences liées aux approvisionnements.
4. Les exigences liées aux vérifications et essais.
5. Les exigences liées à la gestion de l'obsolescence.
6. Les exigences liées à la traçabilité.
7. Les exigences liées à la surveillance des informations extérieures.
8. Les exigences liées à la déclaration des pièces contrefaites et leur isolement.
9. Les exigences liées à la sensibilisation et formation du personnel.

PÉDAGOGIE

Après une présentation historique et théorique, les participants travailleront pour maîtriser les différentes exigences sur la contrefaçon. Les stagiaires seront mis en situation afin de comprendre et détailler chaque exigence tout en définissant une réponse pertinente applicable dans son contexte. Un exercice ludique créé spécialement pour cette formation en sera le fil rouge.

PUBLIC

Équipes Qualité
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE
Contrôleurs
Responsables Achats
Responsables Logistique

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

4 (min) à 12 (max)

**FORMATION EN
INTER / INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

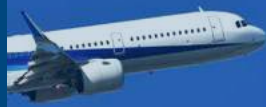
**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
AUX NORMES ET RÉGLEMENTATIONS AÉROSPATIAL - DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Découvrir les différentes réglementations internationales du secteur aéronautique selon l'OACI, en particulier PART21J, PART21G et Part 145.
- Comprendre le mode de surveillance des activités aéronautique sur le cycle de vie d'un avion, depuis la conception jusqu'au démantèlement.
- Comprendre l'organisation des autorités de surveillance dans le Monde.
- Découvrir les principales exigences des réglementations aéronautique.
- Connaître les obligations et privilèges liés à l'agrément et la réglementation.

PROGRAMME

1. Historique de la réglementation aéronautique.
2. Principales autorités de surveillance aéronautique dans le Monde et leurs impacts.
3. Mode de surveillance des exigences de la réglementation aéronautique.
4. Les principaux documents obligatoires, manuels d'organismes, EASA Form 1.
5. Obligations et privilèges des organismes agréés.

PÉDAGOGIE

La formation alterne entre présentations des exigences applicables et des exemples concrets.

PUBLIC

Toute personne souhaitant découvrir les principes des exigences réglementaires du secteur aéronautique

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

0,5 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°701](#), [n°702](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
AUX NORMES ET RÉGLEMENTATIONS AEROSPATIAL - DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

FORMATION OBLIGATOIRE POUR SE CONFORMER A LA RÉGLEMENTATION AÉRONAUTIQUE

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences de la réglementation aéronautique et l'impact sur les activités opérationnelles des organismes de production.
- Comprendre l'organisation des autorités de surveillance dans le monde.
- Connaître le principe de la surveillance par les autorités et l'attribution de l'agrément Part 21G.
- Connaître les obligations et privilèges (droits spécifiques) liés à l'agrément Part 21G.

PROGRAMME

Réglementation Aéronautique :

1. Historique de la réglementation aéronautique.
2. Principales autorités de surveillance aéronautique dans le Monde et leurs impacts.
3. Introduction aux différents agréments de production et de maintenance, analogie entre POA (Production Organisation Approval) et MOA (Maintenance Organisation Approval).
4. Connaître les exigences communes aux différents agréments et équivalences avec la FAA (Federal Aviation Administration).

POA :

1. Spécificités de l'agrément Part 21G.
2. Les exigences de l'agrément de production.
3. Exemples de MOP (Manuel d'Organisation de Production).
4. Identification des dispositions répondant au Part 21G.
5. Obligations et privilèges des organismes agréés.
6. Mise en place du système de gestion de la production et son volet sécurité.

PÉDAGOGIE

La formation alterne entre présentations des exigences applicables et des exemples concrets.

PUBLIC

Dirigeants, ingénieurs, cadres techniques, techniciens, opérateurs impliqués dans la production aéronautique. Personnels des services Qualité et réglementaire responsables vis-à-vis des autorités

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1,5 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER /INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°751](#)
Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise
[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
AUX NORMES ET RÉGLEMENTATIONS AEROSPATIAL - DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

FORMATION OBLIGATOIRE POUR SE CONFORMER A LA RÉGLEMENTATION
AÉRONAUTIQUE

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences de la réglementation de maintenance et l'impact sur les activités au quotidien.
- Comprendre l'organisation des autorités de surveillance en France et dans le monde.
- Connaitre le principe de la surveillance par les autorités et l'attribution des agréments.
- Connaitre les obligations et privilèges liés à la réglementation.

PROGRAMME

Réglementation Aéronautique :

- Historique de la réglementation aéronautique.
- Principales autorités de surveillance aéronautique dans le Monde et leurs impacts.
- Introduction aux différents agréments de production et de maintenance, analogie POA (Production Organization Approval) et MOA (Maintenance Organization Approval).
- Les exigences communes aux différents agréments et équivalences avec la FAA (Federal Aviation Administration) aux Etats Unis.

MOA :

- Spécificité de l'agrément Part145.
- Les exigences de l'agrément de maintenance.
- Exemples de MOM (Maintenance Operation Manual).
- Identification des dispositions répondant à la Part145.
- Obligations et privilèges des organismes agréés.
- Mise en place du Système de Management de la Sécurité.

PÉDAGOGIE

La formation alterne entre présentations des exigences applicables et des exemples concrets.

PUBLIC

Toutes personnes en charge de la maintenance aéronautique, des opérateurs aux différents responsables

Personnel Qualité et réglementaire responsable vis-à-vis des autorités

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1,5 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER /INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°751](#)
Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
AUX NORMES ET REGLEMENTATIONS AEROSPATIAL - DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

FORMATION OBLIGATOIRE POUR SE CONFORMER A LA REGLEMENTATION
AERONAUTIQUE

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences de la réglementation relatives au SMS, notamment celle des EASA, Part 21G, Part 145 applicables au SMS.
- Identifier la documentation obligatoire vis-à-vis des autorités et son utilisation.
- Analyser de quelle manière intégrer ces exigences dans les organisations certifiées AS/EN 9100.
- Prendre conscience de l'impact de son activité au quotidien sur la conformité et la sécurité des produits.
- Découvrir des bonnes pratiques de pilotage d'un SMS.

PROGRAMME

- SMS Introduction - avec exercices de découverte.
- Les bases du Système de Management de la Sécurité (SMS) selon les 4 piliers - avec exercices d'appropriation.
- La Culture Juste - avec exercices d'appropriation.
- Le SMS dans l'EN9100.
- Evaluer la maturité de son SMS - avec exercices d'appropriation.
- Conclusion et évaluation.

PÉDAGOGIE

La formation alterne entre présentations des exigences applicables et des exemples concrets, en particulier des dispositions préventives et correctives adéquates.

PUBLIC

Toute personne garante de la mise en place et du maintien du SMS. Toute personne « clé » en matière de Sécurité. Toute personne du service qualité. Toute personne de l'encadrement travaillant dans le domaine de la production ou de la maintenance aéronautique : nouveaux arrivants comme expérimentés.

PRÉREQUIS

La connaissance des exigences EN9100 serait un plus.

DURÉE

2 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER /INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°7511](#)
Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/751/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46



FORMATIONS AUX NORMES ET REGLEMENTATIONS AEROSPATIAL - DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

FORMATION OBLIGATOIRE TOUS LES DEUX ANS POUR SE CONFORMER
A LA REGLEMENTATION AERONAUTIQUE

PRÉREQUIS

Avoir suivi une formation SMS initiale d'au moins 2 jours. Être impliqué dans une organisation certifiée (, Part 21 G, Part 145, CAMO, etc.). La connaissance des exigences EN9100 serait un plus. Dans le cas des modules « renouvellement », une customisation avec les retours de données client est un plus pédagogique.

OBJECTIFS

- Rappeler les exigences réglementaires applicables au SMS (EASA, Part 21G, Part 145).
- Identifier la documentation de son SMS requise par l'autorité, et en décrire utilisation opérationnelle.
- Analyser les interfaces entre SMS et SMQ dans une organisation certifiée AS/EN 9100 et identifier les synergies.
- Savoir appliquer la gestion des risques sécurité à son activité,
- Savoir identifier l'impact de son activité au quotidien sur la navigabilité, la conformité réglementaire, la sécurité des produits.
- Analyser les facteurs clés d'un pilotage efficace d'un SMS.

PROGRAMME

- SMS Introduction : rappel du contexte normatif et réglementaire.
- Les bases du Système de Management de la Sécurité (SMS) selon les 4 piliers.
- La Culture Juste.
- Le SMS dans l'EN9100.
- Evaluer la maturité de son SMS.
- Conclusion et évaluation.

PÉDAGOGIE

La formation alterne entre présentations des exigences applicables et des exemples concrets, en particulier des dispositions préventives et correctives adéquates.

PUBLIC

Toute personne garante de la mise en place et du maintien du SMS. Toute personne « clé » en matière de Sécurité. Toute personne du service qualité. Toute personne de l'encadrement travaillant dans le domaine de la production ou de la maintenance aéronautique : nouveaux arrivants comme expérimentés.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER /INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
AUX NORMES ET REGLEMENTATIONS AEROSPATIAL - DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre le contexte général et la structure de l'AS13100.
- S'approprier les exigences supplémentaires à l'EN9100 selon le Chapitre A de l'AS13100.
- Intégrer les attentes de l'AS13100 en termes de mise en œuvre de l'APQP / PPAP.
- S'approprier les outils qualité (APQP, PPAP, AMDEC, MSA, Control Plan, 8D) et les bonnes pratiques de prévention des défauts préconisés/imposés par l'AS13100 (facteurs humains, audit interne, management des fournisseurs, continuité d'activité)
- S'approprier le manuel RM13009 pour auto-évaluer son organisation en regard des attentes de l'AS13100 et identifier les actions prioritaires de montée en maturité.

PROGRAMME

1. Le contexte général et la structure de l'AS13100.
2. La revue des exigences supplémentaires de l'EN9100 selon le Chapitre A de l'AS13100.
3. La mise en œuvre de l'APQP / PPAP selon le Chapitre B de l'AS13100.
4. Les outils et bonnes pratiques de mise en œuvre du Chapitre C de l'AS13100 avec :
 - Focus sur l'AMDEC produit
 - Focus sur l'AMDEC process
 - Focus sur le MSA
 - Focus sur les plans de surveillance
 - Focus sur le Management des fournisseurs
 - Focus sur la continuité d'activité
 - Focus sur le 8D
 - Focus sur le Facteur humain
 - Focus sur les attendus de l'AS13100 en termes d'audit interne
5. L'auto-évaluation selon le manuel RM13009 et l'élaboration de sa Road Map de mise en conformité.

PÉDAGOGIE

Cette formation-action privilégie la compréhension des 5 fonctions de gestion de la configuration au travers d'exercices pratiques permettant à chaque participant de s'auto-évaluer et d'identifier des voies de progrès à développer dans son entreprise.

Les participants, tout au long de cette formation, sont amenés à participer à des activités en groupes qui sont en lien direct avec leurs préoccupations opérationnelles. De nombreux échanges et consolidation des travaux (y compris après mise en œuvre en interne) permettent de favoriser l'appropriation des concepts, outils et bonnes pratiques partagés. La simplicité et la logique du fil conducteur, employé tout au long de cette formation, assurent une réelle appropriation des bonnes pratiques de mise en œuvre de l'AS13100.

Plus d'informations sur notre [site internet](#).



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/731/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

PUBLIC

Pilotes de processus.
Directeurs ou Responsables Qualité.
Responsables de production et Responsables Méthodes / Industrialisation.
Responsables Achats et SCQM, SPM.
Chefs de projets.
Ingénieurs développement, Méthodes / Industrialisation, Qualité.
Lead Auditeurs internes et Auditeurs internes.

PRÉREQUIS

Bonne connaissance de l'EN9100.

DURÉE

3 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY

FORMATIONS
AUX NORMES ET REGLEMENTATIONS AEROSPATIAL - DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre ce qu'est un FOD et leur origine.
- Connaître les conséquences/dommages typiques liées au FOD.
- Comprendre son rôle dans la prévention des FOD : savoir ce qu'il faut faire pour empêcher les FOD sur son périmètre de travail.
- Identifier les attendus de la norme EN 9146.
- Savoir définir les zones à risques vis-à-vis des FOD.

PROGRAMME

1. Introduction : Qu'est-ce qu'un FOD ?
2. Impacts/conséquences des FOD.
3. Prévention et bonnes pratiques.
4. Détection et signalement.
5. Aller plus loin : EN9146 : les principes clés.

PÉDAGOGIE

La formation alterne entre présentations des exigences applicables et des exemples concrets.

Le formateur conseille chaque stagiaire, d'une part dans ses pratiques et dans ses postures.

En Intra, cette formation pourra être personnalisée avec des exemples et instructions propres à l'entreprise.

PUBLIC

Toute personne (responsables et opérationnels) ayant accès aux chaînes de production ou d'assemblage : qualité, production, maintenance. Qualité Fournisseurs.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

0,5 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

3 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER /INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°759](#), [n°755](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS

AUX NORMES FERROVIAIRE



FORMATIONS AUX NORMES FERROVIAIRE

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Découvrir et s'approprier les exigences applicables à l'industrie ferroviaire contenues dans l'ISO 22163.
- Identifier les exigences applicables processus par processus mais surtout leur intérêt et la façon de les déployer.
- Évaluer ses pratiques actuelles en regard des exigences du référentiel et en tirer les opportunités d'amélioration ou les besoins d'évolution.

PROGRAMME

1. Introduction à l'ISO 22163 : 2023.
2. Contexte de l'organisme.
3. Approche processus.
4. Planification du système de management de la qualité.
5. Leadership.
6. Les exigences spécifiques associées aux processus clients.
7. Les exigences spécifiques associées aux processus supports.
8. Les autres exigences spécifiques associées aux processus de management et de pilotage.
9. La certification IRIS – exigences complémentaires, guidelines et IRIS tool.

PÉDAGOGIE

En alternance, exercices pratiques et renforcement se conjuguent pour amener les participants à la découverte de la norme. Des travaux en groupes, suivis de séquences de restitution permettront aux participants de renforcer leur compréhension des exigences et des risques associés. Le référentiel est analysé de façon logique et progressive pour en tirer les éléments clés. Une étude de cas « fil rouge » est utilisée pour jauger diverses situations concrètes d'entreprise et ainsi parfaire la juste compréhension et utilisation du référentiel. Enfin, chaque participant devra au fur et à mesure de l'analyse des exigences :

- déterminer celles qui l'impactent au quotidien, et en quoi il contribue concrètement à son application pour le bénéfice de son entreprise,
- évaluer son niveau réel de mise en œuvre et la performance obtenue,
- identifier ses propres pistes d'améliorations.

PUBLIC

Acteurs Qualité
Auditeurs
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Pilotes de processus.
Responsables de service / Direction.

PRÉREQUIS

Les stagiaires devront se munir de la norme ISO 22163 et des éléments de leur Système de Management de la Qualité qui les concernent.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS

AUX NORMES DES DISPOSITIFS MEDICAUX



FORMATIONS AUX NORMES DES DISPOSITIFS MEDICAUX

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et exigences de l'ISO 13485.
- Découvrir de façon concrète comment mettre en œuvre les exigences de l'ISO 13485.
- Construire son plan d'action de mise en conformité.

PROGRAMME

1. La norme ISO 13485 : objectifs, domaine d'application, historique de son évolution.
2. La structure de l'ISO 13485, commune aux normes de systèmes de management.
3. L'analyse du référentiel § 0 à 3.
4. L'analyse du référentiel § 4 à 6.
5. L'analyse du référentiel § 7.
6. L'analyse des exigences du référentiel § 8.
7. Consolidation du plan d'action personnel.

PÉDAGOGIE

Les exigences de la norme sont étudiées de façon active, et sous forme de travaux en équipes à partir de la description de vos processus :

- Renforcement systématique par l'animateur au travers de l'illustration d'exemples concrets.
- Réflexion individuelle pour permettre à chaque participant de se projeter dans le contexte concret de leur entreprise.

Élaboration de plans d'actions pour son entreprise.

Consolidation par le formateur lors d'un débriefing individuel.

Complément par un débriefing en groupe.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsables Projet
Pilotes de Processus
Auditeurs internes
Chefs de projet certification
ISO 13485 connaissant la norme ISO9001

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 10 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS AUX NORMES DES DISPOSITIFS MEDICAUX

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les exigences de l'ISO 13585.
- Identifier l'impact des exigences supplémentaires de l'ISO13485 par rapport à l'ISO 9001.
- Savoir mettre en œuvre les exigences de l'ISO13485 et construire son propre plan d'action.

PROGRAMME

1. L'analyse du référentiel § 0 à 3.
2. L'analyse du référentiel § 4 à 6.
3. L'analyse du référentiel § 7.
4. L'analyse des exigences du référentiel § 8.
5. Consolidation du plan d'action personnel.

PÉDAGOGIE

- Les exigences de la norme sont étudiées de façon active, et sous forme de travaux en équipes à partir de la description de vos processus :
- Renforcement systématique par l'animateur au travers de l'illustration d'exemples concrets.
- Réflexion individuelle pour permettre à chaque participant de se projeter dans le contexte concret de leur entreprise.
 - Élaboration de plans d'actions pour son entreprise.
 - Consolidation par le formateur lors d'un débriefing individuel
 - Complément par un débriefing en groupe.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsables Projet
Pilotes de Processus
Auditeurs internes

PRÉREQUIS

Connaitre l'ISO 9001 : 2015

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 10 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

« Bon timing, bien présenté, la formatrice connaît très bien la norme. »



Sylvain L.
LACROIX ELECTRONICS

Photo non contractuelle



Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/32/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46



FORMATIONS AUX NORMES DES DISPOSITIFS MEDICAUX

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE**

OBJECTIFS

Appréhender toutes les facettes de l'audit d'un système de management de la qualité selon l'ISO 13485 : 2016, et être capable de l'auditer de façon efficace :

- Savoir de préparer, conduire et clôturer un audit selon les exigences de l'ISO 19011.
- Appréhender sa mission d'auditeur et son impact sur l'amélioration continue du Système.
- Savoir auditer l'application des exigences de l'ISO 13485 : 2016 ainsi que les exigences réglementaires et celles des parties intéressées applicables à l'entreprise.
- Savoir construire un questionnaire d'audit selon l'approche en V et la logique CAPDo®.
- Savoir appliquer les techniques de communication utiles en audit, pour piloter efficacement l'interview.
- Savoir formuler les constats et restituer les conclusions de l'audit.

PROGRAMME

1. L'audit, outil d'amélioration continue.
2. La préparation.
3. La fonction d'auditeur interne.
4. L'audit terrain.
5. La restitution et la diffusion du rapport.
6. Le suivi des actions et la clôture de l'audit.
7. Evaluer sa pratique d'audit.

PÉDAGOGIE

La pédagogie mise en œuvre est ludique et variée pour maîtriser le métier d'auditeur système par processus conformément aux exigences de la norme.

Des exercices pratiques permettent de construire un questionnaire d'audit qui permet la recherche de preuves de l'efficacité et de l'amélioration continue des processus.

• **INTRA** : Sur le principe de formation-action, cette formation prévoit une mise en application sur le terrain en entreprise, ce qui permet aux participants de tester en situation réelle la maîtrise de leur technique d'audit.

• **INTER** : Mise en pratique sur en cas d'école, où les stagiaires jouent alternativement le rôle d'audité et d'auditeur.

PUBLIC

Toute personne désireuse de devenir auditeur qualité interne et fournisseurs selon la norme ISO 19011 et ISO13485.

PRÉREQUIS

Avoir une bonne compréhension de la norme ISO 13485.

DURÉE

3 jours (+1/2 journée de préparation*)

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA (+1/2 journée de préparation*)

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Qualification prononcée au travers de l'évaluation de l'aptitude lors de l'audit réalisée au cours de la formation.

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
AUX NORMES DES DISPOSITIFS MEDICAUX

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Savoir gérer concrètement les risques en partant de l'analyse de risques produit jusqu'au suivi des dispositifs après leur distribution.
- Comprendre et savoir appliquer la méthodologie de gestion des risques selon l'ISO 14971, au sein de son organisation, et de vérifier son application auprès des fournisseurs.
- Savoir formaliser le processus de gestion des risques, documenter le plan de gestion des risques et le dossier de gestion des risques relatif à un dispositif médical.

PROGRAMME

1. Le contexte : le cadre réglementaire.
2. Principes généraux et domaine d'application.
3. Les responsabilités.
4. Le plan de gestion des risques.
5. Le processus d'analyse des risques.
6. L'évaluation du risque et sa maîtrise à un niveau acceptable : les risques résiduels, l'analyse bénéfice/risque, et l'évaluation du risque résiduel global.
7. Documentation et enregistrement du déroulement de l'exécution du plan de gestion des risques et des résultats : le dossier de gestion des risques.
8. Collecte et examen des informations relatives au dispositif médical lors des phases de production et postproduction, pour décider d'actions éventuelles.

PÉDAGOGIE

Quiz - exercices pratiques - échanges.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsable des Affaires réglementaires
Personnes intervenant dans le cycle de vie du dispositif médical : conception, développement, fabrication, mise sur le marché, mandataires, importateurs,...

PRÉREQUIS

Être sensibilisé aux exigences de la norme ISO 13485.
Connaissance de l'environnement réglementaire associé aux dispositifs médicaux.

DURÉE

2 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°32](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



lire l'article
"AMDEC et ISO 14971"



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/30/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46



FORMATIONS

AUX NORMES ENERGIE NUCLEAIRE



FORMATIONS AUX NORMES ENERGIE NUCLEAIRE

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Découvrir et s'approprier les exigences applicables au secteur de l'énergie nucléaire contenues dans l'ISO 19443 : 2018 en complément de l'ISO 9001 : 2015.
- Savoir appliquer les exigences processus par processus.
- Évaluer ses pratiques actuelles en regard des exigences du référentiel.

PROGRAMME

1. Présentation du référentiel ISO 19443.
2. Les fondamentaux d'un SMQ.
3. Analyse du référentiel – Les exigences liées aux activités à valeur ajoutée.
4. Analyse du référentiel – Les exigences liées aux activités support.
5. Analyse du référentiel – Les exigences liées management des activités de l'entreprise.
6. Les pistes d'amélioration.

PÉDAGOGIE

Le référentiel sera analysé de façon logique et progressive, c'est-à-dire que les exigences seront étudiées à travers les processus types d'une entreprise à savoir : les processus créant de la valeur ajoutée pour les clients puis les processus support et enfin les processus de management. Les paragraphes du référentiel seront examinés pour en tirer les éléments clés. Des exemples de meilleures pratiques mises en œuvre dans les entreprises certifiées seront étudiés. Une étude de cas servant de « fil rouge » permettra de mettre en application les exigences sur diverses situations concrètes d'entreprise et ainsi parfaire la juste compréhension et utilisation du référentiel. Enfin, chaque participant devra au fur et à mesure de l'analyse des exigences :

- déterminer celles qui l'impactent au quotidien, et en quoi il contribue concrètement à son application pour le bénéfice de son entreprise,
- évaluer le niveau réel de mise en œuvre et la performance obtenue dans son périmètre,
- identifier ses propres pistes d'amélioration.

PUBLIC

Cette formation s'adresse à tous les publics.

PRÉREQUIS

Aucun.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER /INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées durant la formation.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°195](#), [n°199](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS AUX NORMES ENERGIE NUCLEAIRE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

Appréhender toutes les facettes de l'audit d'un système de management de la qualité, et être capable de l'auditer de façon efficace :

- Savoir préparer, conduire et clôturer un audit selon les exigences de l'ISO 19011.
- L'approche processus et le lien avec le pilotage de la performance de l'entreprise.
- La mission de l'auditeur et son impact sur l'amélioration continue du Système.
- Les exigences de l'ISO 19443 : 2018 et leur repérage au sein des processus.
- Les techniques de communication utiles en audit.
- Le questionnaire d'audit selon l'approche en V et la logique CAPDo®.
- Le pilotage de l'interview.
- La formulation et la restitution des conclusions de l'audit.

PROGRAMME

1. L'audit de l'approche processus.
2. Les généralités sur la norme ISO 19443 : 2018.
3. Le pas à pas de l'audit et l'analyse des exigences du référentiel ISO 19443 : 2018.
4. Le métier d'auditeur.
5. Les audits terrain.
6. La rédaction / restitution des conclusions d'un audit.
7. L'après audit.
8. L'auto-évaluation des pratiques d'audit.

PÉDAGOGIE

En sous-groupes, les participants commencent par réaliser une activité ludique pour découvrir le concept enseigné, à partir de techniques et d'outils favorisant la participation et la créativité. Par exemple, les éléments de la norme sont étudiés en déroulant la méthodologie de préparation des audits, ainsi les exigences sont identifiées du point de vue de l'auditeur pour permettre à chaque participant d'identifier les pistes d'audits.

Des exercices pratiques permettent de construire un questionnaire d'audit qui permet la recherche de preuves de l'efficacité et de l'amélioration continue des processus.

Sur le principe de formation-action, cette formation d'auditeurs prévoit une mise en application sur le terrain en entreprise d'accueil, ce qui permet aux participants de tester sur un cas réel la maîtrise de leur technique d'audit.

PUBLIC

Toute personne désireuse de devenir auditeur qualité interne et fournisseurs

PRÉREQUIS

Connaissances du secteur nucléaire : avoir travaillé dans le secteur nucléaire ou de la radioprotection

Connaître les exigences de la norme (formation [n°190](#))

Connaissance de la norme ISO 19443 : 2018

Disposer de la norme ISO 19443 : 2018

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°199](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY





FORMATIONS AUX NORMES ENERGIE NUCLEAIRE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Maîtriser les grands principes et partager la connaissance des acteurs du secteur.
- Maîtriser les exigences applicables au secteur de l'énergie nucléaire contenues dans l'ISO 19443 : 2018 en complément de l'ISO 9001:2015.
- Evaluer sa maîtrise du référentiel au regard de l'exigence de l'ISO/TS 23406 : exigences pour les organismes proposant des audits de certification pour les organismes fournissant des produits ou services importants pour la sûreté nucléaire.

PROGRAMME

- Contexte de déploiement de la norme ISO 19443 et principaux acteurs français, européens et mondiaux.
- Exigences auditeurs de certification ISO 19443 selon l'annexe A de l'ISO/TS 23406.
- Constitution du référentiel et lien avec les autres normes « guides » ISO/TS 23406 et ISO/TS 4450 : 2020.
- Points suivants :
 - Présentation des grands principes spécifiques à la norme ISO 19443 : 2018.
 - Détail des principes suivants : culture de la sûreté nucléaire, analyse de risques, détermination des éléments et activités importantes pour la sûreté nucléaire et approche graduée.
- Points suivants :
 - Présentation de différents types de cartographie.
 - Pédagogie dédiée au cas d'étude.
 - Activités dites Opérationnelles.
- Activités dites support.
- Activités dites support Management.
- Rappel sur la formalisation des écarts en audit et présentation d'un exemple.
- Notion de performance, conformité et efficacité du système.
- Synthèse de l'ISO 19443.

PÉDAGOGIE

Un cas d'étude démarre à la séquence 6 jusqu'à la 8 et est le « fil rouge » pour la mise en application des exigences de la norme et de ses spécificités (50% du temps de la formation). De nombreux jeux de rôles seront proposés.

PUBLIC

Auditeurs expérimentés.

PRÉREQUIS

Connaissances solides et expérience significative dans le secteur du nucléaire. Maîtrise des exigences de l'ISO 9001 : 2015 et de la méthode d'audit. Forte expérience en matière d'audit.

DURÉE

3 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER /INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Planches du module, normes acquises par le stagiaire ou sa société (ISO 19443 : 2018 et ISO/TR 4450 :2020), cas d'étude à retourner à la fin de la formation, glossaire.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen final théorique sanctionnant le niveau minimum requis.

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS

AUX NORMES AGRO-ALIMENTAIRE

FORMATIONS
AUX NORMES AGRO-ALIMENTAIRE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Connaître et comprendre les exigences du référentiel ISO 22000 version 2018.
- Identifier les évolutions à prévoir pour votre système de management de la qualité.
- Comprendre les spécificités de l'ISO 22000 par rapport aux référentiels BRC et ISO 9001.

PROGRAMME

1. La structure du référentiel ISO 22000.
2. La prise en compte du contexte et l'établissement de la stratégie (Chap. 4 et 5).
3. La planification (Chap. 6 et 7).
4. La maîtrise opérationnelle (Chap. 8).
5. L'évaluation des performances et l'amélioration (Chap. 9 et 10).

PÉDAGOGIE

La pédagogie se base sur l'alternance entre des apports méthodologiques et des exercices d'application en équipe. L'ensemble des chapitres du référentiel est traité sous la forme d'activités qui favorisent l'appropriation des concepts. Ces travaux font l'objet d'un renforcement systématique de la part du formateur. Des temps de réflexions sont organisés pour permettre aux participants de se projeter dans le contexte concret de l'application à leur entreprise.

PUBLIC

Équipes Qualité
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE
Auditeurs Qualité
et fournisseurs.
Pilotes et/ou propriétaires
de Processus

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°311](#).

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS

AUX NORMES COSMETIQUE

FORMATIONS
AUX NORMES COSMETIQUE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Connaître et comprendre les exigences de la norme ISO 22716 du secteur des cosmétiques.
- Découvrir une méthodologie pour se mettre en conformité avec ces bonnes pratiques de fabrication.

PROGRAMME

1. Les objectifs de la norme ISO 22716 et le contexte réglementaire.
2. Les grands principes de la norme ISO 22716.
3. Identification des points/activités critiques.
4. Découverte de l'approche méthodologique pour une mise en conformité.
5. Groupes de travail par thématique.
6. Restitution des groupes de travail puis compléments et illustrations.
7. Élaboration des plans d'action personnels.

PÉDAGOGIE

Cette Formation-Action de deux jours privilégie la mise en application pratique grâce à des exercices en sous-groupes et par l'illustration d'exemples concrets.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsables Production
Directeurs de site

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 10 (max)

FORMATION
EN INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire



FORMATIONS

*CORPORATE ENVIRONMENTAL SOCIAL
AND GOVERNANCE (ESG)*

FORMATIONS
ESG

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre le contexte ESG
- Obtenir une vue d'ensemble de la législation et des réglementations en matière d'ESG
- Comprendre les résultats attendus en matière de développement durable
- Savoir ce qu'est une chaîne d'approvisionnement durable

PROGRAMME

1. Introduction - Les bases d'ESG.
2. Législation et réglementation en matière d'ESG.
3. Due diligence de la Supply Chain.
4. Modèle de Développement Durable de l'entreprise.
5. Résultats attendus en matière de durabilité.

PÉDAGOGIE

L'histoire et le contexte de ESG, ainsi qu'un aperçu des différentes législations et réglementations, sont expliqués. La diligence raisonnable de la chaîne d'approvisionnement est expliquée. Les éléments de base de ESG au sein de l'entreprise sont présentés.

PUBLIC

Tous les publics

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

1 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER/INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation. Les supports de formation en format numérique sont mis à la disposition des stagiaires quelques jours avant la formation.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations [n°162](#), [n°14](#),
[n°15](#), [n°18](#), [n°501](#), [n°505](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

FORMATIONS
ESG

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre le contexte ESG.
- Apprendre la législation et les réglementations en matière d'ESG.
- Comprendre les résultats attendus en matière de durabilité.
- Savoir ce qu'est une chaîne d'approvisionnement durable.
- Savoir comment mettre en œuvre l'ESG dans votre entreprise.
- Savoir comment réaliser un rapport ESG.

PROGRAMME

1. Introduction - Les bases de ESG.
2. Législation et réglementation fondamentales en matière d'ESG.
3. Introduction de l'ESG dans une entreprise.
4. Résultats attendus en matière de durabilité.
5. Étapes de la mise en œuvre de votre stratégie ESG.
6. Mesures et données.
7. Communication sur le Développement Durable.
8. Chaîne d'approvisionnement durable.
9. Indicateurs d'empreinte, de GES (gaz à effet de serre) et de scope 1-2-3.
10. Rapport ESG.

PÉDAGOGIE

L'histoire et le contexte de ESG, ainsi que les différentes législations et réglementations, sont expliqués. Les exigences et les lignes directrices nécessaires à la mise en œuvre pratique de ESG, ainsi que les rapports y afférents, sont expliqués au moyen d'activités pratiques.

PUBLIC

Cadres, chefs de groupe et ingénieurs qui participent à la mise en œuvre de l'ESG et jouent un rôle clé dans le processus mis en œuvre.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER /INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations faites pendant la formation. Les supports de formation en format numérique sont mis à la disposition des stagiaires quelques jours avant la formation.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations [n°163](#), [n°14](#),
[n°15](#), [n°18](#), [n°501](#), [n°505](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
ESG

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre le contexte ESG.
- Apprendre la législation et les réglementations en matière d'ESG.
- Comprendre les résultats attendus en matière de Développement Durable.
- Savoir ce qu'est une chaîne d'approvisionnement durable.
- Savoir comment créer la stratégie ESG.
- Savoir comment mettre en œuvre ESG dans votre entreprise.
- Savoir comment réaliser un rapport sur le Développement Durable et ESG.

PROGRAMME

1. Introduction - Les bases de l'ESG.
2. Législation et réglementation fondamentales en matière d'ESG.
3. Introduction de l'ESG dans une entreprise.
4. Résultats attendus en matière de durabilité.
5. Étapes de la création et de la mise en œuvre de votre stratégie ESG.
6. Mesures et données.
7. Communication sur le Développement Durable.
8. Chaîne d'approvisionnement durable.
9. Indicateurs d'empreinte, de GES (gaz à effet de serre) et de scope 1-2-3.
10. GRI - Global Reporting Initiative et normes européennes de reporting sur le développement durable (ESRS).
11. Rapport ESG.
12. Rapport sur le Développement Durable.
13. Communication verte et greenwashing.

PÉDAGOGIE

L'histoire et le contexte de ESG, ainsi que les différentes législations et réglementations, sont expliqués. Les exigences et les lignes directrices nécessaires à la mise en œuvre pratique de ESG, ainsi que les rapports y afférents, sont expliqués tout au long des activités pratiques.

PUBLIC

Responsables de la mise en œuvre et de l'établissement des rapports ESG dans l'entreprise. Professionnels en charge de la mise en place de reporting ESG qui souhaitent approfondir leurs connaissances dans ce domaine.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

3 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER /INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations faites pendant la formation. Les supports de formation en format numérique sont mis à la disposition des stagiaires quelques jours avant la formation.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations [n°14](#), [n°15](#),
[n°18](#), [n°501](#), [n°505](#)
Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise
[Contactez-nous](#)





FORMATIONS

SECURITE DE L'INFORMATION / CYBERSECURITE



FORMATIONS SECURITE DE L'INFORMATION / CYBERSECURITE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la cybersécurité dans un contexte industriel et organisationnel.
- Acquérir le vocabulaire et les notions clés de la cybersécurité (IT et OT).
- Identifier les principales menaces et types d'attaques cyber.
- Connaître et appliquer les bonnes pratiques de cybersécurité.
- Comprendre l'importance du facteur humain, des biais cognitifs et de l'ingénierie sociale.
- Adopter les bons réflexes face aux situations à risque.

PROGRAMME

1. Introduction à la cybersécurité.
2. Enjeux et périmètre de la cybersécurité en entreprise.
3. Vocabulaire et notions clés.
4. Les principales attaques cyber.
5. Bonnes pratiques de cybersécurité.
6. Le facteur humain en cybersécurité.
7. Synthèse et messages clés.

PÉDAGOGIE

Alternance de présentations et d'échanges interactifs, études de cas et exercices pratiques.



lire l'article
"Cybersécurité : formez vos équipes
pour protéger votre entreprise"

PUBLIC

Toute personne souhaitant être initiée aux fondamentaux de la cybersécurité.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour (+ 0.5 jour de préparation pour une formation INTRA)

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER /INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°271](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

FORMATIONS
SECURITE DE L'INFORMATION / CYBERSECURITE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences de la norme en vue d'évaluer le niveau de conformité de son entreprise.
- Maîtriser les concepts et les pratiques pour mettre en place un Système de Management de sécurité de l'information efficace.
- Mettre en œuvre des modes de fonctionnement pertinents et adaptés à votre contexte, et conformes aux exigences de l'ISO 27001.

PROGRAMME

1. Fondamentaux et mise en place du SMSI

- Introduction à la norme et principes de la sécurité de l'information.
- Chapitre 4 : Contexte de l'organisation.
- Chapitre 5 : Leadership, politique et objectifs de sécurité.
- Chapitre 7 : Supports et mesures et Annexe A.6 Mesures de sécurité applicables aux personnes.
- Chapitre 9 et 10 : Evaluation de la performance et amélioration continue.
- Mise en œuvre de la Déclaration d'applicabilité (DdA) et lien avec l'Annexe A.
- Vocabulaire et théorie des risques de sécurité.

2. Mesures de sécurité applicables

- Annexe A : A.5 Sécurité Organisationnelle.
- Annexe A : A.6 Sécurité des Ressources humaines.
- Annexe A : A.7 Sécurité Physique.
- Annexe A : A.8 Sécurité Technologique.
- Chapitres 6 et 8 : Identification des risques de sécurité du SI et mise en œuvre de la sécurité dans les activités.
- L'analyse des risques.
- Le traitement des risques.

PÉDAGOGIE

Exposés théoriques, échanges interactifs, études de cas et exercices pratiques.

Chaque exigence du référentiel est expliquée en précisant ses objectifs (« Pourquoi cette exigence ? ») et son contenu (« Quelle est la nature exacte des exigences requises ? ») et est illustrée à l'aide d'exemples issus de notre retour d'expérience.

En formation inter-entreprises : les exercices permettent de comprendre pas à pas la mise en application des exigences dans le contexte d'une entreprise fictive.

PUBLIC

Dirigeant, référent cyber sécurité, responsables qualité ou QSE, RSSI, auditeur interne, toute personne impliquée dans la mise en œuvre ou l'animation d'un SMSI conforme à ISO 27001:2022.

PRÉREQUIS

Disposer de la norme ISO 27001 version 2022.

DURÉE

2 jours + 0,5 jour de préparation pour une formation INTRA

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER /INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°272](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/271
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY

**FORMATIONS**
SECURITE DE L'INFORMATION / CYBERSECURITE

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Savoir préparer, conduire et clôturer un audit selon les exigences de l'ISO 19011.
- Maîtriser les techniques d'audit pour réaliser des évaluations à forte valeur ajoutée
- Disposer d'une compétence complémentaire au service de votre développement professionnel

PROGRAMME

1. Comprendre ce qu'est un Système de Management.
2. Positionner le rôle de chacun en audit.
3. Préparer un audit : la clé de la réussite.
4. Mener un audit de manière professionnelle.
5. Instaurer une relation de confiance.
6. Rédiger un rapport d'audit constructif.
7. Utiliser le retour d'expérience pour s'améliorer.

PÉDAGOGIE

Magistrale pour comprendre les principes et les différentes étapes d'un audit.

Interrogative afin de bien cerner les attentes d'un audit.

Active et expérientielle par le biais d'exercices de mise en situation.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsables Système de Management
Personnes mandatées pour réaliser des audits

PRÉREQUIS

Maîtriser les exigences de l'ISO 27001 version 2022.
Disposer de la norme ISO 27001 version 2022.

DURÉE

2 jours

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

2 (min) à 6 (max)

**FORMATION EN
INTER / INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Jeu de rôle à la fin de la formation

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS SECURITE DE L'INFORMATION / CYBERSECURITE

Formation en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID 510)

VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- **INCLUS: EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION VDA-QMC**

OBJECTIFS

- Découvrir les exigences du référentiel TISAX®.
- Savoir créer des bases de décision et développer une feuille de route pour la mise en œuvre du référentiel TISAX® dans l'entreprise.
- Se familiariser avec les processus et les mesures nécessaires pour une évaluation TISAX® réussie.
- Connaître les différents outils permettant de mettre en œuvre avec succès les actions correspondantes dans votre propre entreprise.
- Savoir mettre en œuvre les exigences du VDA ISA à l'aide d'exemples pratiques.

PROGRAMME

1. Présentation du VDA ISA 5.0
2. La certification TISAX® : les 8 niveaux de sécurité TISAX®.
3. Définir une politique de Sécurité de l'information (VDA ISA 1.1.1).
4. Identifier le responsable de la Sécurité de l'information (VDA ISA 1.2.2).
5. Définir les zones de sécurité (VDA ISA 3.1.1).
6. Sélectionner les informations, classer les besoins de protection, manager les risques (VDA ISA 1.3.1, 1.3.2, 1.4).
7. Niveau de maturité de la sécurité de l'information.
8. Le télétravail (VDA ISA 2.1.4, 3.1.4).
9. L'échange d'information électronique (VDA ISA 5.1.2).
10. Sécurité opérationnelle : enregistrer les journaux d'événements informatiques (VDA ISA 5.2.4).
11. Sensibilisation et formation du personnel (VDA ISA 2.1.2, 2.1.3, 6.1.1).
12. La certification TISAX® : construire son planning projet, estimer les ressources, préparer l'évaluation.

PÉDAGOGIE

La formation alterne les présentations techniques et les exercices en sous-groupes. Au travers d'exemples, vous comprendrez comment se traduit concrètement la mise en œuvre des exigences du VDA ISA et quels sont les points d'attention.



lire l'article
"EURO-SYMBIOSE vous accompagne
dans votre démarche TISAX®"



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/920/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

PUBLIC

Personnes en charge de mener les auto-évaluations selon le modèle VDA ISA.
Chefs de projet de certification TISAX®.

PRÉREQUIS

Une connaissance basique du management des processus et des risques (tel que demandé par l'ISO 9001 ou l'IATF 16949) est recommandée.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

12 (max.)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices : documents officiels du VDA-QMC. Questionnaire VDA ISA 5.0. Manuel du participant TISAX®.

FORMATEUR

Formateur habilité
par le VDA-QMC.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance Euro-Symbiose (QCM).

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS
SECURITE DE L'INFORMATION / CYBERSECURITE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Connaître les principales menaces de cybersécurité applicables aux composants et systèmes électriques et électroniques (E/E).
- Savoir mettre en place un management opérationnel de la cybersécurité.
- Connaître les exigences d'engineering pour le management des risques cybersécurité au niveau du concept, du développement produit, de la production, des opérations, de la maintenance et des systèmes électriques et électroniques.
- Identifier les responsabilités au sein de la chaîne d'approvisionnement.
- Connaître les exigences légales applicables.
- Avoir un langage commun pour la communication autour des risques de cybersécurité.
- Savoir réaliser une analyse et une évaluation des risques cybersécurité avec l'outil TARA (Threat Analysis and Risk Assessment), et les traiter efficacement.

PROGRAMME

1. Introduction à la cybersécurité.
2. Les standards et aspects légaux.
3. Les termes liés à la cybersécurité.
4. Le management organisationnel de la cybersécurité.
5. La cybersécurité au sein des projets.
6. Les activités distribuées de cybersécurité.
7. Les activités de la phase conception.
8. Le développement produit – exigences et spécifications.
9. Le développement produit – implémentation et vérification.
10. Le développement produit – les tests de cybersécurité.
11. La validation cybersécurité.
12. La production.
13. Opération et maintenance.
14. Fin du support sécurité et decommissioning.

PÉDAGOGIE

Une formation-action qui met les participants en situation pour une meilleure mise en pratique du référentiel ISO/SAE 21434 et un meilleur déploiement des exigences de la norme.

Des échanges entre participants basés sur leur expérience de mise en œuvre et d'évaluation de risques de cybersécurité véhicules.

PUBLIC

Référents Cybersécurité de l'entreprise
Responsables, ingénieurs et techniciens liés à la cybersécurité
Qualité développement système E/E

PRÉREQUIS

Avoir une 1^{ère} connaissance de la cybersécurité ou de la sécurité fonctionnelle au sein du monde automobile.

Niveau d'anglais professionnel requis.

DURÉE

2 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE.

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
SECURITE DE L'INFORMATION / CYBERSECURITE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

PRÉREQUIS

- Bonne connaissance du référentiel ASPICE®.
- Bonne connaissance de la cybersécurité (ISO/SAE 21434) ou de la sécurité fonctionnelle (ISO 26262).
- Bon niveau d'anglais professionnel (modèle d'évaluation uniquement disponible en langue anglaise).

OBJECTIFS

- Comprendre les nouvelles exigences de cybersécurité intégrées dans le modèle ASPICE® pour vous permettre d'analyser vos processus de développement du point de vue de la cybersécurité.
- Découvrir la méthode TARA (Threat Analysis and Risk Assessment), pour l'analyse des menaces de cybersécurité et l'évaluation des risques associés.

PROGRAMME

- Introduction à la cybersécurité dans le monde automobile et rappel sur les principaux standards (UNECE, ISO/SAE 21434).
- Présentation de la méthode TARA (Threat Analysis and Risk Assessment) pour l'évaluation des risques cybersécurité.
- Le nouveau processus MAN.7 (Management des risques de Cybersécurité).
- Les nouveaux processus SEC.1, SEC.2, SEC.3, SEC.4 (Les exigences de cybersécurité, leurs implantations et leurs tests).
- Le nouveau processus d'acquisition ACQ.2 pour la sélection et la consultation des fournisseurs.
- L'impact de la cybersécurité sur les autres process du modèle standard ASPICE®.
- L'impact de la cybersécurité sur les niveaux de capacité 2 et 3.

PÉDAGOGIE

Une formation-action qui met les participants en situation pour une meilleure mise en pratique du référentiel ASPICE® sur les aspects de cybersécurité et un meilleur déploiement des exigences du standard.

Des échanges entre participants basés sur leur expérience de mise en œuvre et d'évaluation de risques de cybersécurité véhicules.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens liés à la cybersécurité

Qualité développement de système Electrique/ Electronique

Référents Cybersécurité de l'entreprise

Développeurs de systèmes ou de logiciels.

DURÉE

1 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS

METHODES ET OUTILS MULTI-SECTEURS



FORMATIONS METHODES ET OUTILS TOUS SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les étapes du cycle de vie du produit.
- A chaque étape du cycle de vie, à partir des besoins clients, savoir identifier et valoriser les fonctions externes du produit : fonctions principales et secondaires, fonctions contraintes, à l'aide de la pieuvre de la méthode APTE®.
- A partir d'un schéma fonctionnel (bloc diagramme) savoir identifier et valoriser les fonctions internes du produit : fonctions techniques et fonctions de flux.

PROGRAMME

- Les différentes situations de vie d'un produit.
- L'analyse du besoin : le diagramme « bête à cornes » de la méthode APTE®.
- Les besoins à chaque situation de vie du produit : les spécifications/exigences fonctionnelles.
- L'identification des fonctions externes à l'aide du diagramme de la Pieuvre de la méthode APTE® : les fonctions principales ou secondaires et les fonctions contraintes.
- Nommer, valoriser, hiérarchiser les fonctions externes.
- Identification des sous-fonctions à l'aide d'un diagramme FAST (function analysis system technique).
- Identification des composants impliqués dans les fonctions externes : le bloc diagramme.
- Identification des fonctions internes : fonctions techniques et d'interfaces, fonctions de flux.
- Nommer, valoriser, hiérarchiser les fonctions internes

PÉDAGOGIE

Les stagiaires identifient les bonnes pratiques de l'analyse fonctionnelle :

- En inter : application sur un cas d'étude développé par EURO-SYMBIOSE.
- En intra : application sur un cas d'étude de l'entreprise préalablement sélectionné avec EURO-SYMBIOSE.

PUBLIC

Responsable projet

Ingénieur et technicien de développement, bureau d'études, qualité projets

Toute personne impliquée dans la conception d'un produit

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

1 jour (+ 0,5 jour de préparation en INTRA pour adaptation au cas d'étude de l'entreprise)

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°217](#),
[n°717](#), [n°117](#), [n°34](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS METHODES ET OUTILS TOUS SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt pour l'entreprise de réaliser des AMDEC Produit.
- Savoir réaliser une analyse fonctionnelle (externe et interne).
- Savoir planifier et prioriser ses AMDEC produit.
- Comprendre les différentes notions propres à l'AMDEC : mode de défaillance, cause, effet, et la distinction entre prévention et détection.
- Savoir prioriser les risques pour définir les actions de réduction des risques.
- Savoir lier l'AMDEC produit au plan de vérification/validation de la conception.
- Eviter les erreurs dans la réalisation d'une AMDEC produit.
- Savoir auditer efficacement une AMDEC produit (points clés à auditer).

PROGRAMME

1. Historique.
2. Les enjeux de l'AMDEC pour les clients externes et l'entreprise.
Les buts de l'AMDEC produit et les liens avec les autres types d'AMDEC.
3. L'équipe AMDEC Produit.
4. La phase préparatoire à l'AMDEC produit : les analyses fonctionnelles externes et internes
5. Les principes clés 1 et 2 – Les notions de base et définitions (mode de défaillance, maîtrise des risques). Mise en œuvre du cas pratique.
6. Présentation des tableaux AMDEC. Mise en œuvre du cas pratique.
7. Les grilles de cotation Gravité/Sévérité – Occurrence – Détection
Comment décider des actions à l'aide du RPN – IPR
Détermination des caractéristiques importantes produits
Mise en œuvre du cas pratique
8. Les pièges à éviter en AMDEC produit.
9. Rapport d'étude. Pérennisation de l'AMDEC produit.
10. Le SWOT de vos pratiques AMDEC produit pour repartir avec des idées d'amélioration.

PÉDAGOGIE

Les stagiaires identifient les bonnes pratiques de l'AMDEC produit à chaque étape de la démarche :

- **En inter** : application sur un cas d'étude développé par EURO-SYMBIOSE.
- **En intra** : application sur un cas d'étude de l'entreprise préalablement sélectionné avec EURO-SYMBIOSE.

PUBLIC

Responsable Projet .
Ingénieur et technicien
Développement, Bureau
d'études, Qualité projet.
Auditeur.
Animateur / facilitateur
AMDEC.
Tout participant à une
AMDEC produit.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°34](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS METHODES ET OUTILS TOUS SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Au-delà des exigences clients et normatives, comprendre l'intérêt pour l'entreprise de faire des AMDEC Process.
- Savoir planifier et prioriser ses AMDEC process.
- Comprendre les différentes notions propres à l'AMDEC : mode de défaillance, cause, effet, et la distinction entre prévention et détection.
- Savoir prioriser les risques pour définir les actions de réduction des risques.
- Savoir lier l'AMDEC process au plan de contrôle/surveillance.
- Eviter les erreurs dans la réalisation d'une AMDEC process.
- Savoir auditer efficacement une AMDEC process (points clés à auditer).

PROGRAMME

- Historique.
- Les enjeux de l'AMDEC pour les clients externes et l'entreprise.
Les buts de l'AMDEC process et les liens avec les autres types d'AMDEC.
- Constitution de l'équipe AMDEC.
- La préparation de l'AMDEC en 4 étapes et priorisation de l'analyse de risque.
Mise en œuvre du cas pratique en Inter exemple ES, en Intra le cas de l'entreprise.
- Les principes clés 1 et 2. Mise en œuvre du cas pratique.
- Présentation des tableaux AMDEC. Mise en œuvre du cas pratique.
- Les grilles de cotation Gravité/Sévérité – Occurrence – Détection (SCMH-IAQG-Client).
Comment décider des actions à l'aide du RPN – IPR.
Détermination des caractéristiques importantes process en lien avec les caractéristiques importantes produit.
Mise en œuvre du cas pratique.
- Points de vigilance.
- Rapport d'étude. Pérennisation de l'AMDEC process.
- Le SWOT de vos pratiques AMDEC process pour repartir avec des idées d'amélioration.

PÉDAGOGIE

Les stagiaires identifient les bonnes pratiques de l'AMDEC à chaque grande étape de la méthodologie :

- En inter :** application sur un cas d'étude développé par EURO-SYMBIOSE.
- En intra :** application sur un cas d'étude de l'entreprise préalablement sélectionné avec EURO-SYMBIOSE.

PUBLIC

Responsable
Industrialisation.

Responsable, ingénieur
et technicien Qualité
/ Industrialisation /
Méthodes / Production.
Auditeur.

Animateur / Facilitateur
AMDEC process.

Toute participant à une
AMDEC process.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°34](#), [n°132](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS METHODES ET OUTILS TOUS SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Pratiquer la méthodologie de l'analyse fonctionnelle à partir du cahier des charges de l'équipement.
- Comprendre et appliquer la méthodologie AMDEC Moyen afin d'optimiser la conception de l'équipement de fabrication et minimiser les risques de panne.
- Déterminer les données d'entrée pour construire des plans de maintenance efficaces.
- Savoir auditer les AMDEC Moyen.

PROGRAMME

1. La découverte de l'AMDEC.
2. L'AMDEC Moyen en détail :
 - L'analyse fonctionnelle du moyen.
 - Le cœur de l'AMDEC Moyen.
 - Bilan de l'AMDEC Moyen.
3. L'organisation de l'AMDEC.
 - Les droits et devoirs de l'équipe.
 - Le pilotage global de l'AMDEC.
 - La démarche globale dans l'entreprise.

PÉDAGOGIE

La formation s'appuie sur une étude de cas suivie sur un sujet concret de l'entreprise ou proposé par l'animateur. Les stagiaires identifient les écarts entre les pratiques actuelles de leur entreprise et les bonnes pratiques de l'AMDEC à chaque grande phase de la méthodologie.

« Je tenais à vous remercier pour votre disponibilité et votre écoute tout au long de cette formation. Je tiens aussi à saluer votre capacité à nous captiver sur un sujet qui ne l'est pas forcément. Merci encore. »



Aissam E.
MOLEX AUTOMOTIVE BRANCH

Photo non contractuelle

PUBLIC

Ingénieurs Méthodes
Responsables suivi
Fournisseurs
Responsable Production
Responsable Maintenance
Chargés d'Industrialisation
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE
Responsables
d'Industrialisation

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/119/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS METHODES ET OUTILS TOUS SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Identifier les pistes de progrès pour une meilleure pratique individuelle et collective de l'AMDEC.
- Identifier les facteurs clés de succès méthodologiques et d'une animation AMDEC efficace.
- Comprendre les enjeux de l'animation des AMDEC et savoir s'auto-évaluer.
- Savoir animer un groupe de travail AMDEC en utilisant des règles d'animation efficaces.
- Comprendre les rôles clés.
- Détecter les pièges classiques dans une AMDEC.

PROGRAMME

1. Introduction.
2. Rôle du facilitateur et grands principes d'animation des AMDEC (maîtrise du temps / des participants, prise de décision, comportement du facilitateur...) : mise en main de la grille d'autoévaluation.
3. Préparation / planification / priorisation des AMDEC : points clés, et rôle du facilitateur.
4. Analyse système (structure et fonction) : rappel des points clés et facteurs clés de succès de l'animation (mise en situation d'animation).
5. Analyse de la chaîne de défaillance : rappel des points clés et facteurs clés de succès de l'animation (mise en situation d'animation).
6. Analyse de la maîtrise des risques (détection/prévention et cotation) : rappel des points clés et facteurs clés de succès de l'animation (mise en situation d'animation).
7. Pérennisation et communication des AMDEC : points clés et rôle du facilitateur.
8. Conclusion et évaluation.

PÉDAGOGIE

Cette formation alterne exercices de réflexion en groupe et mises en situation d'animation lors des exercices d'AMDEC avec coaching par l'animateur.

En Intra : une préparation en amont de la formation permet d'adapter les exercices de mise en situation à partir des documents AMDEC de l'entreprise, et ajuster les séquences selon les besoins des participants (AMDEC produit et/ou AMDEC process).

PUBLIC

Animateurs / Référents de la démarche AMDEC souhaitant progresser dans leur animation et le pilotage des AMDEC

PRÉREQUIS

Connaître parfaitement les principes de l'AMDEC : avoir été formé à l'AMDEC et avoir une pratique AMDEC. Etre déjà animateur AMDEC ou participer régulièrement à des sessions AMDEC.

DURÉE

1 jour

En intra : 0,5j de préparation

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 (min) à 10 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices de mise
en situation

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°33](#), [n°53](#),
[n°7](#), [n°29](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS
METHODES ET OUTILS TOUS SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt de rendre autonome une équipe de production pour mieux protéger le client.
- Comprendre ce qu'apporte la méthode pour l'amélioration continue de la surveillance du produit et process.
- Comprendre la méthode pour capitaliser et anticiper sur les risques pour les clients.
- Savoir construire une matrice Auto-Qualité.
- Savoir animer et piloter au quotidien une matrice Auto-Qualité.
- Savoir utiliser la matrice Auto-Qualité pour manager les différentes équipes autonomes par la mesure des niveaux de risques résiduels.

PROGRAMME

1. Le contexte.
2. Le plan de surveillance.
3. Les poka yokés comme outils incontournables de la maîtrise de la qualité en production.
4. La construction de la matrice auto qualité.
5. L'utilisation de la matrice au quotidien.
6. L'analyse et l'interprétation de la matrice auto qualité.
7. Les autres suivis générés par l'utilisation de la matrice.

PÉDAGOGIE

Chaque séquence de cette formation est animée selon le modèle pédagogique 3A d'Euro-Symbiose. Les participants commencent par réaliser en équipe une activité ludique de découverte du concept enseigné. À la fin de cette activité chaque participant a compris et s'est approprié le concept, il l'applique au contexte de son entreprise et profite des échanges avec les autres participants. La pédagogie laisse également une part à la réflexion individuelle pour permettre à chaque participant de planifier les actions à conduire après la formation. Les participants vont construire une matrice AUTO-QUALITÉ en réalisant une étude de cas. Les participants pourront définir les bases d'une animation, du pilotage et de la communication de la Matrice Auto-Qualité.

« Application concrète sur le terrain. Répartition par sous-groupe très intéressante. Formation enrichissante, à continuer de dupliquer aux équipes jusqu'au leader. »



Timothée B.
MK AUTOMOTIVE

Photo non contractuelle

PUBLIC

Responsables de Production
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Superviseurs, chefs d'équipe, Team leader
Responsables / animateurs Qualité Production

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER/INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS METHODES ET OUTILS TOUS SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Être capable d'appliquer avec rigueur les différentes étapes de la méthode.
- Comprendre les principes clés d'animation d'un groupe de résolution.
- Savoir choisir et utiliser à bon escient les outils associés à chaque étape.

PROGRAMME

1. Les problèmes et l'intérêt d'une méthodologie.
2. Découverte, philosophie et déclenchement de la démarche.
3. P1 - Constituer l'équipe.
4. P2 - Poser le problème.
5. P3 – Identifier les causes.
6. D4 : Définir et sélectionner les solutions.
7. D5 : Préparer, mettre en œuvre la solution.
8. C6- Analyser les résultats, vérifier l'efficacité.
9. A7- Standardiser et transférer la connaissance.
10. A8 - Faire le retour d'expériences, reconnaître l'équipe, clore les travaux.
11. Synthèse et écueils de la démarche.

PÉDAGOGIE

Après une présentation théorique, les participants travaillent en sous-groupe, pour comprendre et s'approprier les étapes et les outils de la méthode, renforcée par des compléments théoriques. Les stagiaires sont à tour de rôle mise en situation d'animateur, tout au long de la formation, afin de renforcer leur compétence d'animation de groupes de travail.

- **En inter:** chaque séquence est illustrée par de nombreux exercices et une application sur un cas d'étude.
- **En intra:** une séance de préparation, en amont de la formation, permettra de renforcer certaines séquences et outils en fonction des points à améliorer identifiés par l'entreprise.

En complément de la formation, nous vous proposons d'organiser une séance de retour d'expérience d'une demi-journée afin d'évaluer le niveau de maîtrise de la démarche par les stagiaires et apporter les renforcements nécessaires.

PUBLIC

Animateurs de groupes de résolution de problèmes
Personnels d'encadrement de tous services, acteurs de l'Amélioration Continue
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

E-book « Je sais résoudre les problèmes au quotidien » inclus. Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°61](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire



FORMATIONS METHODES ET OUTILS TOUS SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Être capable d'appliquer avec rigueur les différentes étapes de la méthode 8D.
- Savoir choisir et utiliser à bon escient les outils associés à chaque étape.
- Comprendre les principes clés d'animation d'un groupe de résolution.
- Savoir mettre en place les conditions pour un fonctionnement efficace et durable de la méthode.

PROGRAMME

1. L'intérêt d'une méthodologie pour résoudre les problèmes.
2. Découverte de la philosophie de la démarche 8D.
3. Les préalables à une démarche 8D.
- 4 à 11. La démarche 8D en détail :
 - D1 : Constituer l'équipe.
 - D2 : Décrire le problème.
 - D3 : Appliquer les mesures conservatoires.
 - D4 : Rechercher les causes.
 - D5 : Définir et sélectionner les actions correctives.
 - D6 : Déployer les actions correctives et vérifier leur efficacité.
 - D7 : Prévenir la réapparition du problème.
 - D8 : Reconnaître l'équipe et clore les travaux.
11. Synthèse et écueils de la démarche 8D.
 - Identification des principales difficultés de mise en œuvre de la démarche.
 - Introduction à QRQC comme mode dynamique d'organisation de la démarche.

PÉDAGOGIE

Étant donné la faiblesse récurrente constatée dans l'utilisation de la méthodologie 8D, une attention plus particulière est apportée à la caractérisation et la recherche ou l'acquisition de données formalisant le problème à traiter. Les stagiaires sont, à tour de rôle, mis en situation d'animateur tout au long de la formation, afin de renforcer leur compétence d'animation de groupes de travail.

- **En inter :** chaque séquence est illustrée par des applications sur des cas d'études.
- **En intra :** prévoir une préparation qui permettra d'adapter les outils présentés, de renforcer les points faibles de la méthode. La formation se déroule en 2 jours. Chaque journée est consacrée à la présentation des étapes et des outils associés et à l'application de ces étapes sur le cas d'étude. En complément de ces 2 jours, il est recommandé de prévoir 0,5 à 1 jour supplémentaire pour effectuer un retour d'expérience, afin de faire le bilan de la formation et apporter les renforcements nécessaires par rapport aux difficultés rencontrées par les stagiaires.

PUBLIC

Équipes d'encadrement
Responsables Qualité / QSE
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsables Production
Ingénieurs des fonctions support
Auditeurs

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours (+ préparation en INTRA pour adaptation aux pratiques de l'entreprise)

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

E-book « 8D parcours gagnant » inclus. Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°61](#), [n°945](#),
[n°116](#), [n°759](#), [n°777](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

Contactez-nous





FORMATIONS METHODES ET OUTILS TOUS SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION

OBJECTIFS

- Comprendre la limite des outils classiques.
- Identifier des points de progrès dans sa maîtrise des outils classiques.
- Découvrir et maîtriser l'utilisation d'outils complémentaires aux étapes appropriées :
 - Etape D2 : Diagramme Multi vari, Réarrangement de composants, Fausse ressemblance
 - Etape D4 : Recombinaison de variables, Diagramme de corrélation
 - Etape D6 : Antique/Nouveau
- Identifier les possibilités d'utilisation de ces outils complémentaires dans les situations que vous rencontrez.

PROGRAMME

1. 8D et limites des outils classiques.
2. Outils associés à l'étape D2 : Description du problème.
3. Outils associés à l'étape D4 : Recherche des causes.
4. Outils associés à l'étape D6 : Déployer les actions correctives et vérifier leur efficacité.

PÉDAGOGIE

- La formation suit un fil conducteur structuré par chacune des 8 étapes de la démarche 8D.
- Chaque outil complémentaire est abordé à l'étape où il a un rôle à jouer et par rapport à la vocation de l'étape.
- Chaque outil fait l'objet d'une présentation théorique complétée par un exemple.
- Chaque outil est ensuite mis en pratique sur un cas d'étude soit de manière individuelle ou en sous-groupes, selon les cas.

PUBLIC

Personnel d'encadrement de tous services, acteurs de l'amélioration continue.

Responsable, coordinateur, et technicien/animateur qualité, sécurité, environnement.

Animateur de résolution de problèmes, responsable qualité client, auditeur qualité interne.

Techniciens, ingénieur des services support (qualité, méthodes, industrialisation, logistique, bureau d'études...).

Responsable de secteur, RUAP

Ingénieur production ou services support

PRÉREQUIS

Plus d'information [sur notre site internet](#).

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°61](#), [n°945](#), [n°116](#), [n°759](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS METHODES ET OUTILS TOUS SECTEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre en quoi le QRQC se distingue des autres démarches.
- Comprendre l'intérêt des différents niveaux QRQC.
- Comprendre l'intérêt du suivi et ses différents modes.
- Prendre conscience du rôle essentiel du management dans la réussite du QRQC
- Identifier les pièges dans lesquels ne pas tomber et qui pourraient compromettre la réussite de la démarche.
- Evaluer le niveau de maturité de votre entreprise par rapport à la démarche QRQC.

PROGRAMME

Cette formation s'inscrit dans le cadre d'une prestation de conseil.

1. Introduction au QRQC : histoire & bénéfices attendus.
2. Principes clés du QRQC.
3. Les différents niveaux de QRQC.
4. Les principaux outils.
5. Les différents niveaux de suivi.
6. Les pièges à éviter.
7. En INTRA seulement : La démarche de mise en place.

PÉDAGOGIE

La formation aborde les différents sujets avec une pédagogie variée, mêlant vidéos, réflexions en sous-groupes et exercices.

Le déroulement permet en fin de séance d'aboutir à une évaluation du niveau de maturité de l'entreprise par rapport aux concepts du QRQC.

Chaque outil fait l'objet d'une présentation des concepts théoriques complété par la présentation d'un exemple.

Pour les non-initiés à la méthode 8D, nous vous recommandons de suivre d'abord la formation #77 :

8D : Protéger vos clients des incidents qualité et supprimer les causes

** Si vous souhaitez aller plus loin, nous vous accompagnons dans le déploiement de la démarche aux différents niveaux de l'organisation avec des programmes de formation et d'accompagnement dédiés : CODIR, RUAP et fonctions supports, chefs d'équipe.*

En INTRA , cette formation s'inscrit dans le cadre d'une prestation de conseil.

PUBLIC

Responsables et ingénieurs de production et fonctions support
Directeurs d'usine
Responsables UAP

Pour le déploiement du QRQC en INTRA, les 3 niveaux de pilotage QRQC, en commençant par les membres du comité de direction, nécessitent d'être formés à la démarche : formation dédiée pour chaque niveau QRQC.

PRÉREQUIS

La connaissance de méthodes de résolution de problèmes (type 8D) est un plus.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise*

Contactez-nous





FORMATIONS

METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE« Selon Edition 2024 des manuels
APQP & Control Plan »

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Découvrir les manuels APQP, PPAP, plan de surveillance (Control Plan), AMDEC, MSA et SPC.
- Savoir quand et comment les utiliser dans les projets.
- Comprendre ce qu'apportent ces manuels dans la gestion de projet.
- Découvrir les principaux concepts et outils contenus dans ces manuels.

PROGRAMME

- Objectifs de l'APQP / Planifier la qualité produit en 5 phases / Les attendus des différentes phases.
- Les 7 étapes de l'AMDEC / Découverte de l'AMDEC à l'aide d'un exemple construit pendant la séquence.
- L'intérêt du MSA / Les études R&R / L'évaluation d'un contrôle aux attributs.
- L'intérêt de la maîtrise statistique des procédés / Les capacités pendant les projets et en vie série / Les cartes de contrôle.
- Les livrables du PPAP / Le plan de surveillance / Les niveaux de soumission du PPAP / Les règles d'évolution du PPAP.

PÉDAGOGIE

Grâce à une pédagogie ludique et variée, les participants acquièrent les principaux concepts des différents manuels en réalisant des activités en sous-groupes, ce qui favorise les échanges et les acquisitions de connaissances. Des synthèses régulières permettent de faire ressortir les points-clés des manuels et de montrer les liens et enchaînements entre chacun d'eux.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE / Développement Produit / Méthodes / Industrialisation / Production
Auditeurs système et auditeurs process (VDA6.3, FIEV 2.0, ...) internes et fournisseurs
Auditeurs
Chefs de projet

PRÉREQUIS

Une connaissance des principes de management de la qualité dans l'industrie automobile est un avantage.

DURÉE

3 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°117](#), [n°118](#), [n°187](#), [n°36](#), [n°33](#), [n°35](#), [n°255](#), [n°331](#), [n°332](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

« Formation très participative avec des docs de synthèse excellents. Très bon formateur. »



Samuel B.
GESTAMP

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/25/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY

FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE« Selon Edition 2024 des manuels
APQP & Control Plan »

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences des manuels AIAG (APQP, PPAP, AMDEC, MSA, SPC, Plan de surveillance) et savoir les auditer en phase projet ou en vie série.
- Attester de son aptitude à auditer les Core Tools en passant un examen.

PROGRAMME

1. APQP - Les points clés de l'audit.
2. PPAP - Points clés de l'audit.
3. AMDEC - Points clés de l'audit.
4. Plan de contrôle - Points clés pour l'audit.
5. MSA - Points clés pour l'audit.
6. SPC - Points clés de l'audit.
7. Rapport d'audit et recommandations d'amélioration suite à un audit.

PÉDAGOGIE

La pédagogie alterne apports théoriques, exercices d'application et mises en situation d'audits. L'acquisition des connaissances des stagiaires est validée par un QCM. L'aptitude à auditer les Core Tools est évaluée sur la base de situations d'audit.

PUBLIC

Auditeur internes
Auditeurs Fournisseurs
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE
Responsables SMQ

PRÉREQUIS

Connaître les Core Tools
AIAG, le référentiel
IATF16949 : 2016.
Avoir déjà participé
à des études AMDEC.
Connaître les techniques
statistiques de base.

DURÉE

3 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les présentations
délivrées pendant la
formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

QCM et examen écrit
d'application

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°925](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

« Formation conforme aux attentes avec une
bonne alternance entre théorie et pratique et des
échanges interactifs. Ne reste plus que la mise en
pratique ! Merci. »



Céline L.
ARIANE GROUP

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/255/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les principaux changements, améliorations et avantages par rapport à la 2^{ème} édition du manuel APQP.
- Comprendre les nouveautés en matière de Plan de surveillance (Control Plan).
- Développer un plan de transition.

PROGRAMME

1. Introduction : les motivations des changements.
2. APQP :
 - La mise en place de la gouvernance des projets.
 - Les niveaux de management.
 - Le passage de jalon et ses check-listes.
 - Les changements & nouveautés des entrées/sorties à chaque phase.
 - L'élaboration du plan de transition de mise en place des changements/nouveautés.
3. Plan de surveillance (Control Plan) :
 - Les éléments de base documentés du plan de surveillance.
 - Les caractéristiques traversantes.
 - Le plan de surveillance de famille de produits.
 - Les process spécifiques.
 - L'intégration de la sécurisation de démarrage dans le plan de surveillance série et pré-série.
 - Les révisions du plan de surveillance en vie série.
 - L'élaboration du plan de transition de mise en place des changements/nouveautés.

PÉDAGOGIE

Grâce à une pédagogie participative, les participants identifient les nouveautés des différents manuels en réalisant des activités en sous-groupes, ce qui favorise les échanges et les acquisitions de connaissances.

Les stagiaires établissent un plan de transition à déployer après la formation.

PUBLIC

Responsables Projet en charge de piloter les projets selon l'APQP
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE responsables de la démarche APQP
Membre d'une équipe Projet
Auditeurs Qualité

PRÉREQUIS

Connaitre et pratiquer l'APQP selon la 2^{ème} édition de l'AIAG.
Connaitre et pratiquer les plans de surveillance.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY





FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre le rôle du plan de surveillance (Control Plan) et son importance dans l'attribution des ressources, afin de s'assurer que les exigences du client concernant les caractéristiques du produit sont satisfaites.
- Être capable d'élaborer un plan de surveillance qui vous aidera à communiquer les méthodes d'essai pour surveiller le produit et le process, les instruments utilisés et le plan de réaction en cas de non-conformités détectées.
- Comprendre pourquoi le plan de surveillance est également une bonne méthode pour la planification, l'assurance et la surveillance de la qualité, qui est utilisée tout au long de la fabrication du produit.
- Comprendre les trois types de plans de surveillance : Prototype, Pré-lancement, Production en série.
- Comprendre comment traiter les caractéristiques spéciales et les caractéristiques traversantes.

PROGRAMME

1. Les enjeux du plan de surveillance (Control Plan).
2. La création du plan de surveillance : quelle information dans quelle rubrique et lien avec les autres documents.
3. Les différents types de plan de surveillance : prototype, présérie, série.
4. Le suivi du plan de surveillance : améliorer les plans de surveillance.
5. Conclusion.

PÉDAGOGIE

Les stagiaires identifient les meilleures pratiques du plan de surveillance (Control Plan) à chaque étape importante de la méthodologie :

- Session INTER : application sur une étude de cas.
- Session INTRA : application sur une étude de cas spécifique à l'entreprise sélectionnée avec Euro-Symbiose.

PUBLIC

Toutes les personnes souhaitant découvrir ou mieux comprendre le contenu et comment construire un plan de surveillance, et qui participent au lancement de séries de fabrication.

PRÉREQUIS

Connaissance de l'AMDEC process AIAG-VDA
Disposer d'un ordinateur (en Intra : au moins un ordinateur pour 3 participants).

DURÉE

1 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°333](#), [n°33](#), [n°36](#), [n°35](#), [n°118](#), [n°310](#), [n°255](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY





FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les principes liés au PPAP.
- Comprendre le rôle du PPAP et son importance dans la relation client-fournisseur.
- Être capable d'élaborer et de valider un PPAP.
- Comprendre les différents niveaux du PPAP.
- Savoir comment élaborer le PPAP dans le contexte des modifications apportées au produit ou au processus pendant la durée de vie du produit.

PROGRAMME

1. Les défis du PPAP.
2. Exigences du PPAP.
3. Les statuts du PPAP.
4. Les niveaux de soumission.
5. Etude d'un cas.
6. Exemples d'exigences PPAP chez les constructeurs

PÉDAGOGIE

Les stagiaires identifient les meilleures pratiques du PPAP à chaque étape importante de la méthodologie :

- Session INTER : application sur une étude de cas.
- Session INTRA : application sur une étude de cas spécifique à l'entreprise sélectionnée lors d'une préparation.

PUBLIC

Toute personne impliquée dans les activités suivantes: validation des produits et des processus, communication aux clients sur les validations ou modifications de produits et de processus, validation des produits et processus des fournisseurs.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices. Les supports numériques sont mis à la disposition des stagiaires quelques jours avant la formation.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation : [n°25](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous



FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

« Selon Edition 2024 du manuel APQP »

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Découvrir ce que chacun des manuels APQP et PPAP recouvre et contient.
- Savoir comment et quand les utiliser dans les projets automobiles.
- Comprendre ce qu'apportent ces manuels dans la gestion de projet.
- Découvrir les principaux concepts et outils contenus dans ces manuels.
- Comprendre les différentes étapes de déploiement dans les projets.

PROGRAMME

1. Les fondamentaux de la gestion de projet.
2. La phase I : Planification.
3. La phase II : Conception / Développement Produit.
4. La phase III : Conception / Développement Process de Fabrication.
5. La phase IV : Validation Produit / Process.
6. La phase V : Vie série.
7. Les éléments clés du pilotage d'un projet selon l'APQP.

PÉDAGOGIE

Grâce à une pédagogie ludique et variée, les participants acquièrent les principaux concepts des différents manuels en réalisant des activités en sous-groupes, ce qui favorise les échanges et les acquisitions de connaissances.

Des synthèses régulières permettent de faire ressortir les points-clés des manuels.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsables Projet
Ingénieurs Méthodes
Ingénieurs Qualité
Auditeurs Qualité
Nouveau membre d'une équipe Projet.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°3601](#), [n°943](#), [n°33](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

« En partant de zéro, j'ai compris et acquis les bases de l'APQP. Reste à mettre le tout en application. »



Jérémie B.
BAJOUX - SED

Photo non contractuelle





FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

« Selon Edition 2024 des manuels
APQP & Control Plan »

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les concepts pour dérouler la méthode de gestion de projet des constructeurs automobiles,
- Pouvoir planifier un projet d'un nouveau produit et repérer l'intégration des méthodes et outils « Core Tools »,
- Comprendre comment piloter la mise en œuvre de la gestion de projet en interne,
- Se préparer à l'audit d'un projet mené selon l'APQP.

PROGRAMME

1. Les fondamentaux de la gestion de projet.
2. La phase I : Planification.
3. La phase II : Conception / Développement Produit.
4. La phase III : Conception / Développement Process de Fabrication.
5. La phase IV : Validation Produit / Process.
6. La phase V : Vie série.
7. Les éléments clés du pilotage d'un projet selon l'APQP.

PÉDAGOGIE

La trame de la formation consiste à dérouler le management d'un projet et à découvrir les interactions entre les différents outils en détaillant les critères et exigences attachés à chaque jalon.

L'APQP est la méthodologie de management de projet choisie comme fil conducteur de la formation.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsables Projet
Responsables Industrialisation
Directeurs Projet
Équipes Projet
Auditeurs Qualité

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

En INTRA, cette formation intègre le processus de gestion de projet spécifique à chaque entreprise. Une préparation est nécessaire.

NOMBRE DE STAGIAIRES

7 (min) à 10 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°3601](#), [n°943](#)
Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise
[Contactez-nous](#)

« Excellente formation, indispensable pour comprendre et connaître les étapes et jalons de la phase projet. »



Marc B.
MECAPLAST

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/33/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY 



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre et savoir appliquer la méthodologie AMDEC Produit en 7 étapes, selon la 1^{ère} édition du manuel harmonisé AIAG/VDA.
- Savoir prioriser les actions de réduction des risques selon l'indice « AP ».
- Connaître les rôles et responsabilités au sein d'une équipe AMDEC Produit.
- Identifier les points clés et les pièges de la démarche.
- Comprendre l'intérêt de mener des AMDEC Produit au plus tôt dans le projet et donner envie de participer ou d'animer des AMDEC Produit.

PROGRAMME

1. Analyse Système (les étapes 1 à 3 combinées) :
 - Planification / priorisation / préparation : les 5T.
 - Analyse structurelle et fonctionnelle (fonctions externes et internes).
2. Analyse des défaillances et réduction des risques.
3. Documentation / Communication.
4. Pièges et points de vigilance.
5. AMDEC Produit : méthode possible pour sélectionner les CS produit.
6. Pérennisation de l'AMDEC produit.

PÉDAGOGIE

Les stagiaires identifient les bonnes pratiques de l'AMDEC à chaque grande étape de la méthodologie :

- **En inter** : découverte et application sur un cas d'étude pédagogique.
- **En intra** : découverte et application sur un cas d'étude de l'entreprise préalablement sélectionné avec EURO-SYMBIOSE.

Pour compléter votre formation, vous pouvez acheter le manuel AMDEC AIAG-VDA en Français sur notre site internet.

PUBLIC

Responsable Projet.
Ingénieur et technicien
Développement, Bureau
d'études, Qualité projet.
Auditeur.
Animateur / facilitateur
AMDEC.
Tout participant à une
AMDEC produit.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.
Fichier excel contenant les
tableaux AMDEC MSR, et
grilles de cotation et AP.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°1175](#), [n°34](#),
[n°1170](#), [n°118](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/117/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46



Alexandre P.
INTEVA PRODUCTS

« Formation très intéressante et complètement
ancrée dans la vie industrielle et plus
particulièrement dans le monde automobile. »

Photo non contractuelle



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les principaux changements, améliorations et bénéfices en comparaison avec la 4^e édition de l'AIAG.
- Comprendre les 7 étapes de la démarche.
- Connaître les nouvelles grilles de cotation et le nouvel indice de priorisation d'actions « AP ».
- Élaborer son plan de transition.

PROGRAMME

1. L'analyse système (planification et préparation, analyse structurelle et analyse fonctionnelle).
2. L'analyse des défaillances et de réduction des risques (concepts clés, optimisation).
3. La documentation des résultats (le rapport AMDEC, l'efficacité / efficacité des AMDEC).
4. La collaboration client-fournisseur à chaque étape.
5. Les étapes pour opérer la transition (timing, étapes à mettre en œuvre, stratégie de mise en place).
6. Conclusion : les points clés de la nouvelle approche.

PÉDAGOGIE

Les stagiaires identifient les écarts entre leurs pratiques actuelles dans leur entreprise et la nouvelle approche, et établissent un plan de transition à déployer après la formation.

Nota : Cette journée n'aborde pas le supplément FMEA-MSR relatif à l'AMDEC des systèmes de diagnostic véhicule.

Pour compléter votre formation, vous pouvez acheter le manuel AMDEC AIAG-VDA en Français sur notre site internet.

PUBLIC

Responsable Projet.
Ingénieur et technicien Développement, Bureau d'études, Qualité projet.
Auditeur.
Animateur / facilitateur AMDEC.
Tout participant à une AMDEC produit.

PRÉREQUIS

Connaître et pratiquer l'AMDEC Produit selon le référentiel AIAG 4^e édition. Connaissance des outils de l'analyse fonctionnelle : Pieuvre, Bloc Diagramme. En l'absence de cette connaissance la formation n°117 est requise.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices. Fichier excel contenant les tableaux AMDEC MSR, et grilles de cotation et AP.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°1175](#), [n°34](#), [n°132](#), [n°1181](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



**FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE**

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE RÉUSSITE**

OBJECTIFS

En 1 heure, le module e-learning « Les basiques de l'AMDEC produit selon le manuel AIAG-VDA » permet à l'apprenant de :

- Comprendre les principaux changements, améliorations et bénéfices en comparaison avec la 4ème édition de l'AIAG.
- Comprendre les 7 étapes de la démarche AIAG-VDA.
- Comprendre l'indice de priorisation des risque « AP » qui remplace l'IPR/RPN, permettant d'évaluer les besoin d'actions à trois niveaux : élevé, moyen, bas.

Si l'apprenant n'a pas de connaissance de l'AMDEC produit, ce e-learning lui permettra d'acquérir les bases lui permettant de participer à une future AMDEC produit.

PROGRAMME

1. Module 1 : Introduction
2. Module 2 : Etape 1 – Planning & Préparation
3. Module 3 : Etapes 2 & 3 – Analyses structurelle & fonctionnelles
4. Module 4 : Etape 4 – Analyse des défaillances
5. Module 5 : Etape 5 – Analyse des risques
6. Module 6 : Etapes 6&7 – Optimisation & Documentation
7. Test des connaissances

PÉDAGOGIE

- Ce module est structuré en 6 modules d'apprentissage, structurés selon les 7 étapes de la démarche AIAG-VDA, suivi d'un module de d'évaluation des connaissances de l'apprenant.
- Chaque module amène l'apprenant à réaliser des activités interactives, intégrer de nouvelles connaissances, et identifier les pièges à éviter.

L'accès à cet e-learning est disponible :

- par achat d'accès à la plateforme e-learning d'EURO-SYMBIOSE.
- par exportation des sources sur votre propre plateforme e-learning pour un accès permanent et universel pour tout votre personnel.

Cet e-learning est disponible en Français et en Anglais.



lire l'article
"Initiez-vous à l'AMDEC Produit
et Process selon l'AIAG VDA"

PUBLIC

Tout public souhaitant acquérir des connaissances de base sur l'AMDEC produit selon le manuel AIAG-VDA.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

1 heure

**MODALITÉS
DE RÉALISATION**

À distance

FORMAT

HTML 5

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Test des acquis

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt de mener une AMDEC MSR, en complément d'une AMDEC produit selon le manuel AIAG-VDA.
- Identifier à chacune des étapes ce que la méthodologie AMDEC MSR apporte en complément de l'AMDEC produit selon le manuel AIAG-VDA.
- Comprendre comment l'AMDEC MSR contribue à fournir des preuves de la capacité des mécanismes de diagnostic, de logique et d'actionnement à atteindre et à maintenir un état sûr ou conforme des produits.
- Savoir prioriser les actions de réduction des risques selon l'indice « AP » spécifique à l'AMDEC MSR.

PROGRAMME

1. Retour d'expérience de l'AMDEC produit selon le manuel AIAG-VDA : points clés et difficultés.
2. Etape 1 : Domaine d'application d'une étude AMDEC MSR et son périmètre.
3. Etape 2 & 3 : Analyses structurelle et fonctionnelle ; les suppléments de l'AMDEC MSR.
4. Etape 4 : Analyse des défaillances : les scénarii de défaillances : Evaluations AMDEC produit (Cause, Mode de défaillance, Effet) complétées par les évaluations MSR (Surveillance, Réponse du système, Effet atténué de la défaillance).
5. Etape 5 : Analyse des risques :
 - Dispositions actuelles de surveillance : les spécificités de l'AMDEC MSR.
 - Les indices de (G)ravité, (F)réquence, (S)urveillance, spécifiques à l'AMDEC MSR, avec documentation de la justification de la Fréquence.
 - La table d'évaluation AP spécifique à l'AMDEC MSR.
6. Etapes 6 & 7 : Optimisation & Documentation des résultats ; les suppléments MSR.

PÉDAGOGIE

Les stagiaires identifient les spécificités de l'AMDEC MSR à chaque étape de la méthodologie.

- En Intra : application sur un produit spécifique à l'entreprise sur les effets évalués à 10 en AMDEC produit.

Nota : En intra : ½ journée supplémentaire à prévoir, pour faire le RETEX de la mise en pratique de l'AMDEC produit AIAG-VDA et mise en application sur cas d'étude de l'entreprise.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Concepteurs de systèmes mécatroniques
Équipes en charge des tests, de la qualité et de la fiabilité des produits mécatroniques.
Animateurs / facilitateurs AMDEC
Chefs de projet
Auditeurs

PRÉREQUIS

Responsables, ingénieurs et
Avoir été formé à l'AMDEC produit selon le manuel AIAG-VDA (formation n°117 ou n°1171). Connaissance de l'application des produits de son entreprise sur véhicule.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER /INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices. Fichier excel contenant les tableaux AMDEC produit, AMDEC MSR, grilles de cotation et AP.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY





FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre et savoir appliquer la méthodologie AMDEC Process en 7 étapes, selon la 1^{ère} édition du manuel harmonisé AIAG/VDA.
- Savoir prioriser les actions de réduction des risques selon l'indice « AP ».
- Connaître les rôles et responsabilités au sein d'une équipe AMDEC Process.
- Identifier les points clés et les pièges de la démarche.
- Comprendre l'intérêt de mener des AMDEC Process au plus tôt dans le projet et donner envie de participer ou d'animer des AMDEC Process.
- Comprendre les bénéfices et différences entre les AMDEC process génériques et par Famille.
- Identifier le lien avec le plan de surveillance.
- Pérenniser une AMDEC process en vie série / Découvrir les principes de l'AMDEC inversée.
- Identifier les exigences supplémentaires des équipementiers automobiles en complément du manuel AIAG-VDA.

PROGRAMME

1. Introduction (historique, contexte du secteur automobile, lien avec exigences IATF16949, bénéfices et données d'entrée).
2. Analyse du système (étapes 1 à 3).
3. Analyse des défaillances et réduction des risques (étapes 4 à 6).
4. Documentation / Communication (étape 7).
5. Pièges et points à surveiller.
6. AMDEC process générique et par famille.
7. Lien avec le plan de surveillance.
8. Pérennisation de l'AMDEC process en vie série / Introduction à l'AMDEC inversée.
9. Certaines exigences spécifiques des équipementiers, en complément du manuel AIAG-VDA
10. Conclusion (SWOT, Quiz, pour aller plus loin).

PÉDAGOGIE

Les stagiaires identifient les bonnes pratiques de l'AMDEC à chaque grande étape de la méthodologie :

- **En inter** : découverte et application sur un cas d'étude pédagogique.
- **En intra** : découverte et application sur un cas d'étude de l'entreprise préalablement sélectionné avec EURO-SYMBIOSE.



Pedro S.
GESTAMP

« Formation de très bon niveau, avec un formateur compétent, qui sait intéresser son auditoire. »

Photo non contractuelle

PUBLIC

Équipes Qualité /
Méthode / Production
/ Industrialisation
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE
Auditeurs
Animateurs / facilitateurs
AMDEC

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.
Fichier excel contenant les
tableaux AMDEC MSR, et
grilles de cotation et AP.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°34](#), [n°132](#),
[n°117](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les principaux changements, améliorations et bénéfices en comparaison avec la 4^e édition de l'AIAG.
- Comprendre les 7 étapes de la démarche.
- Connaître les nouvelles grilles de cotation et le nouvel indice de priorisation d'actions «AP».
- Élaborer son plan de transition.

PROGRAMME

1. L'analyse système (planification et préparation, analyse structurelle et analyse fonctionnelle).
2. L'analyse des défaillances et de réduction des risques (concepts clés, optimisation).
3. La documentation des résultats (le rapport AMDEC, l'efficacité / efficience des AMDEC).
4. La collaboration client-fournisseur à chaque étape.
5. Les étapes pour opérer la transition (timing, étapes à mettre en œuvre, stratégie de mise en place).
6. Conclusion : les points clés de la nouvelle approche.

PÉDAGOGIE

Les stagiaires identifient les écarts entre leurs pratiques actuelles dans leur entreprise et la nouvelle approche, et établissent un plan de transition à déployer après la formation.

Pour compléter votre formation, vous pouvez acheter le manuel AMDEC AIAG-VDA en Français sur notre site internet.

« Très intéressante. Les informations, les supports et l'animation étaient de très grande qualité, comme toujours chez EURO-SYMBIOSE ! Un bon équilibre travaux pratiques / enseignements. »



Manon A.
APERAM STAINLESS STEEL

Photo non contractuelle

PUBLIC

Équipes Qualité
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsable Projet
Bureaux d'études
Auditeurs
Animateurs / facilitateurs
AMDEC

PRÉREQUIS

Connaître et pratiquer l'AMDEC Produit selon le référentiel AIAG 4^e édition.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices. Fichier excel contenant les tableaux AMDEC MSR, et grilles de cotation et AP.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°34](#), [n°132](#), [n°1171](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/1181/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY

FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE RÉUSSITE

OBJECTIFS

En 1 heure, le module e-learning « Les basiques de l'AMDEC process selon le manuel AIAG-VDA » permet à l'apprenant de :

- Comprendre les principaux changements, améliorations et bénéfices en comparaison avec la 4^{ème} édition de l'AIAG.
- Comprendre les 7 étapes de la démarche AIAG-VDA.
- Comprendre l'indice de priorisation des risque « AP » qui remplace l'IPR/RPN, permettant d'évaluer les besoin d'actions à trois niveaux : élevé, moyen, bas.

Si l'apprenant n'a pas de connaissance de l'AMDEC process, ce e-learning lui permettra d'acquérir les bases lui permettant de participer à une future AMDEC process.

PROGRAMME

1. Module 1 : Introduction
2. Module 2 : Etape 1 – Planning & Préparation
3. Module 3 : Etapes 2 & 3 – Analyses structurelle & fonctionnelles
4. Module 4 : Etape 4 – Analyse des défaillances
5. Module 5 : Etape 5 – Analyse des risques
6. Module 6 : Etapes 6&7 – Optimisation & Documentation
7. Test des connaissances

PÉDAGOGIE

- Ce module est structuré en 6 modules d'apprentissage, structurés selon les 7 étapes de la démarche AIAG-VDA, suivi d'un module de d'évaluation des connaissances de l'apprenant.
- Chaque module amène l'apprenant à réaliser des activités interactives, intégrer de nouvelles connaissances, et identifier les pièges à éviter.

L'accès à cet e-learning est disponible :

- par achat d'accès à la plateforme e-learning d'EURO-SYMBIOSE.
- par exportation des sources sur votre propre plateforme e-learning pour un accès permanent et universel pour tout votre personnel.

Cet e-learning est disponible en Français et en Anglais.



lire l'article
"Initiez-vous à l'AMDEC Produit
et Process selon l'AIAG VDA"

PUBLIC

Tout public souhaitant acquérir des connaissances de base sur l'AMDEC process selon le manuel AIAG-VDA.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

1 heure

MODALITÉS
DE RÉALISATION

À distance

FORMAT

HTML 5

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test des acquis

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre et savoir appliquer la méthodologie AMDEC produit & process en 7 étapes, selon le manuel harmonisé AIAG-VDA.
- Savoir prioriser les actions de réduction des risques selon l'indice « AP ».
- Connaître les rôles et responsabilités au sein d'une équipe AMDEC produit et AMDEC process.
- Identifier les points clés et les pièges de la démarche.
- Comprendre l'intérêt de mener des AMDEC au plus tôt dans le projet et donner envie de participer ou d'animer des AMDEC produit et AMDEC process.

PROGRAMME

1. Analyse Système (étapes 1 à 3).
2. Analyse des défaillances et réduction des risques (étapes 4 à 6).
3. Documentation (étape 7).
4. Collaboration client-fournisseur.
5. Les sorties des AMDEC Produit et Process.
6. Pièges et points de vigilance.
7. Pérennisation des AMDEC.

PÉDAGOGIE

Les stagiaires identifient les bonnes pratiques de l'AMDEC à chaque grande étape de la méthodologie :

- **En inter** : découverte et application sur un cas d'étude pédagogique.
- **En intra** : découverte et application sur un cas d'étude produit et un cas d'étude process de l'entreprise préalablement sélectionné avec EURO-SYMBIOSE.

Pour compléter votre formation, vous pouvez acheter le manuel AMDEC AIAG-VDA en Français sur notre site internet

PUBLIC

Équipes Qualité
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE
Auditeurs
Animateurs / facilitateurs
AMDEC

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

3 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER/INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°34](#), [n°132](#),
[n°1175](#), [n°1180](#), [n°1182](#)
Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

◦ INCLUS : ATTESTATION DE PARTICIPATION

OBJECTIFS

- Connaître les 7 étapes de la méthode AMDEC AIAG-VDA, les buts recherchés à chacune de ces étapes.
- Comprendre les rôles et responsabilités des acteurs clés, en particulier le facilitateur, le chef de projet, la direction.
- Comprendre l'intérêt de la nouvelle approche.
- Comprendre comment justifier la priorisation de vos AMDEC.
- Comprendre la nouvelle approche de priorisation des risques selon l'indice « AP », et l'acceptabilité finale des risques.
- Comprendre l'importance de la collaboration entre les équipes produit/process et entre client/fournisseur, à chaque étape de la démarche.
- Identifier les étapes de déploiement de cette démarche.
- Identifier les pistes pour évaluer l'efficacité et l'efficacité de vos AMDEC, et les pérenniser.

PROGRAMME

1. Introduction
 - Retour d'expérience de vos pratiques AMDEC actuelles.
 - Les raisons de l'évolution de la démarche AMDEC dans le secteur automobile.
 - Les 7 étapes
2. Equipe AMDEC – Rôles clés
3. Analyse Système (Etapes 1 à 3) – But et points clés
4. Analyse des Défaillances et Réduction des risques – But & Points clés
5. Documentation & Communication des risques – But & Points clés
6. En synthèse, et après : déploiement et suivi efficacité-efficience

PÉDAGOGIE

- Illustrations avec des exemples concrets.
- Réflexion dans le contexte de votre entreprise.

PUBLIC

Responsables,
Managers des équipes
de développement
produit / process
Personne connaissant les
principes de l'AMDEC, mais
n'ayant pas pour vocation à
participer à une AMDEC

PRÉREQUIS

Connaissance des principes
de l'AMDEC.

DURÉE

0,5 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER/INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°1171](#),
[n°1181](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Découvrir les concepts de l'AMDEC Process inversée / Reverse P-FMEA et les exigences clients associées.
- Identifier les avantages et bénéfices de la démarche pour votre entreprise.
- Savoir préparer, organiser une AMDEC Process inversée à partir du retour d'expérience.
- Intégrer les observations de l'AMDEC Process inversée dans l'AMDEC process et la documentation de production.
- Être capable d'appliquer la méthode dans votre organisation après la formation.

PROGRAMME

1. Concept et avantages de l'AMDEC Process Inversée.
2. Exigences Spécifiques Clients.
3. Règles de mise en œuvre (planning, documentation, données d'entrée, ...).
4. PHASE 1 – Préparation.
5. PHASE 2 – Observation.
6. PHASE 3 – Mise à jour de l'AMDEC process et de la documentation.

PÉDAGOGIE

L'approche pédagogique repose sur des activités en sous-groupe avec des exercices et une mise en pratique sur un cas d'étude.

A l'issue de ces activités, chaque participant définit un plan d'action de mise en application dans son entreprise.



lire l'article
"Reverse FMEA"

PUBLIC

Formation fortement recommandée pour les techniciens, ingénieurs, managers des services industrialisation/méthodes, production, maintenance et qualité

PRÉREQUIS

Avoir suivi une formation sur l'AMDEC process ou avoir une expérience pratique de l'AMDEC process.

Idéalement connaître la démarche AMDEC process AIAG-VDA.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°1180](#), [n°118](#)
Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Identifier les avantages et bénéfices de l'AMDEC Process inversée pour votre entreprise.
- Préparer, organiser et réaliser une AMDEC Process inversée sur vos lignes de production
- A partir des observations, initier la mise à jour de l'AMDEC Process et la documentation de production.

PROGRAMME

Une préparation en amont de la formation est à prévoir pour collecter les données de l'entreprise nécessaires à l'organisation des ateliers et l'animation sur le terrain.

1. Introduction à l'AMDEC Process Inversée (retour d'expérience, attentes des constructeurs...).
2. L'AMDEC Process Inversée en détail :
 - Définition, objectifs et organisation d'une AMDEC Process Inversée.
 - Étapes à suivre pour sa mise en œuvre.
3. Organisation des ateliers :
 - Revue des données d'entrée (synoptique de fabrication, réclamations clients, bilan des rebuts...).
 - Définition du périmètre de l'étude.
 - Priorisation des étapes/opérations de fabrication à auditer.
4. Conduite de l'AMDEC Process Inversée dans l'atelier de production :
 - Observations sur le terrain et évaluation des risques pour les étapes/opérations de fabrication.
 - Documentation des constats et preuves associées.
 - Synthèse et formalisation du plan d'actions.

PÉDAGOGIE

Cette formation-action met rapidement les participants en situation pour une meilleure appropriation de la méthodologie de l'AMDEC Process Inversée. Il s'agit, pour chaque apport didactique, de dérouler un cas d'application issu de l'entreprise et de mettre en pratique en temps réel. Une préparation en amont de la formation est à prévoir pour collecter les données de l'entreprise nécessaires à l'organisation des ateliers et à l'animation sur le terrain.



lire l'article
"Reverse FMEA"



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/1180/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

PUBLIC

Fortement recommandé pour les techniciens, ingénieurs, managers des services industrialisation/méthodes, production, maintenance et qualité

PRÉREQUIS

Connaître les produits et les process de fabrication de l'entreprise. Maîtriser la méthode AMDEC et participer aux études AMDEC Process

DURÉE

2 jours + 0,5 j de préparation

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 8 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par le formateur de l'aptitude à appliquer les concepts et outils enseignés au travers d'exercices de mise en situation

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

FORMATION UNIQUEMENT POUR LES SECTEURS DE L'INDUSTRIE

OBJECTIFS

- Savoir identifier le besoin de mise en place de cartes de contrôle.
- Comprendre les concepts de base statistiques et la différence entre causes communes et assignables.
- Savoir choisir et mettre en œuvre les cartes les plus adaptées à ses besoins.
- Savoir traiter les cas particuliers de petites séries de production.
- Comprendre comment éviter les erreurs les plus souvent observées.
- Savoir préparer et calculer les capacités à court terme et à long terme.
- Identifier les conditions de réussite du déploiement de la MSP / SPC au sein de son entreprise.

PROGRAMME

- Les notions de base des concepts statistiques.
- La mise en place de la MSP
- La mise en place de la MSP : les cartes de Shewhart aux valeurs individuelles (X, mR).
- Le pilotage de la démarche MSP en phase opérationnelle : les cartes de Shewhart : Xbarre, R et aux limites de contrôle élargies (dites 3D).
- Cas particulier des petites séries de production et processus présentant une tendance.
- Etudes de capacités (capacités machine, à court terme, à long terme).
- Le pilotage des processus en vie série.

PÉDAGOGIE

La formation est s'appuie sur de nombreux exercices pour savoir utiliser les différents outils statistiques.

En Intra-entreprise une préparation en amont de la formation permet de collecter des données en vue de développer des exercices spécifiques à l'entreprise.

*Un fichier excel est fourni avec toutes les formules préformatées, permettant ainsi d'avoir tous les outils clé en main pour mettre en œuvre facilement les concepts statistiques pendant et après la formation.

« Formation très intéressante sur la MSP. L'approche est je trouve très accessible même pour des personnes n'ayant pas de connaissances très solides sur le sujet. »



Simon P.
DEVILLE ASC

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/35/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

PUBLIC

Équipe Qualité, Amélioration Continue.

Responsable, ingénieur, technicien Qualité / QHSE.

Auditeur Qualité.

Responsable Méthodes – Industrialisation.

Responsable, ingénieur, technicien Production.

PRÉREQUIS

Avoir étudié le e-learning MSP en amont de la formation

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 10 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS*

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°351](#), [n°61](#)
Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Identifier des opportunités d'amélioration de votre approche MSP/SPC, selon le manuel AIAG.
- Comprendre l'intérêt des cartes aux moyennes et étendues glissantes, carte Shainin, carte EWMA, cartes CUSUM (unilatérale, bilatérale).
- Savoir effectuer des études de capabilités sur des distributions non normales.

PROGRAMME

- Retours d'expérience des pratiques MSP dans votre entreprise.
Avantages-Inconvénients des cartes de contrôle de Shewart.
- Cartes de Shainin « Pré-contrôle »
- Cartes Moyennes glissantes, étendues glissantes.
- Carte EWMA (moyenne mobile pondérée de façon exponentielle).
- Cartes CUSUM : unilatérale, bilatérale.
- Etudes de capabilités pour des lois de distribution non normales.

PÉDAGOGIE

La formation s'appuie sur de nombreux exercices pour savoir utiliser les différentes cartes de contrôle.

Les cartes de contrôle sont fournies sous format Excel.

En Intra-entreprise, une préparation en amont de la formation permet de collecter des données en vue de développer des exercices spécifiques à l'entreprise.

PUBLIC

Responsable, ingénieur et technicien Qualité / QHSE
Responsable Méthodes.
Responsable Production.
Responsable Industrialisation

PRÉREQUIS

Connaître et pratiquer les cartes de Shewart ($\bar{X}$, mR , $\bar{X}$ barre-R, cartes aux attributs) et les calculs de capabilités machine (C_m , C_{mk}) et process (C_p , C_{pk} , P_p , P_{pk}).

DURÉE

1 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 10 (max)

FORMATION EN
INTER/INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation : [n°61](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les principes statistiques de base qui sous-tendent les études de capabilités.
- Comprendre les conditions préalables au calcul des indices de capabilités.
- Savoir mener des études de capabilités : conditions de réalisation et calculs.
- Savoir interpréter les résultats des études de capabilités.

PROGRAMME

1. Les bases des concepts statistiques (moyenne, médiane, écarts types).
2. Les lois de distribution, en particulier la loi normale.
3. Capabilités des machines : conditions et calculs.
4. Conditions préalables aux études de capabilité des processus de fabrication.
5. Vérification de la stabilité du processus à l'aide de cartes de contrôle Shewhart avec des données en sous-groupes ($\bar{X}$ barre, R).
6. Études de capabilité des procédés à court terme : conditions opérationnelles, calculs et interprétation.
7. Études de capabilité des procédés à long terme : conditions opérationnelles, calculs et interprétation.

PÉDAGOGIE

La formation est basée sur un grand nombre d'exercices pour apprendre à utiliser les différents outils statistiques.

Un support Excel est fourni pour le calcul des capabilités, l'étude de normalité, l'étude de stabilité par carte de contrôle

En INTRA entreprise, une préparation au préalable permet de collecter des données en vue d'élaborer des exercices spécifiques à l'entreprise.

PUBLIC

Ingénieurs ou techniciens
Industrialisation / Méthodes /
Maintenance /
Production / Qualité
Personnes en charge du suivi
des fournisseurs
Auditeurs

PRÉREQUIS

Pas de prérequis. La
connaissance des principes
de bases des concepts
statistiques serait un plus.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

2 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les supports de
formation et les exercices
pratiques. Supports de
formation en format numérique
mis à disposition des stagiaires
quelques jours avant la
formation Fichier Excel fourni
avec toutes les formules
préformatées.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation : [n°35](#)
Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise
Contactez-nous



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE RÉUSSITE

FORMATION E-LEARNING UNIQUEMENT POUR LES SECTEURS DE L'INDUSTRIE

OBJECTIFS

- Découvrir les éléments clés d'une carte de contrôle.
- Savoir interpréter une carte de contrôle simple.
- Savoir vérifier la capabilité d'un procédé.

L'apprenant sera amené à découvrir les notions de base associées à la MSP : moyenne, étendue, écart-type, stabilité d'un procédé, causes communes, causes assignables et capabilités (Cp/Cpk).

PROGRAMME

1. Savoir citer les éléments clés d'une carte de contrôle :
 - Les composantes d'une carte de contrôle (carte des moyennes et carte des étendues).
 - Les étapes de la construction d'une carte de contrôle simple.
 - Le mode de calcul des moyennes, étendues et limites de contrôles.
 - Les pièges à éviter.
2. Savoir interpréter une carte de contrôle simple :
 - Les 2 catégories de variation : causes communes et causes assignables.
 - Les 4 signes d'instabilité d'un procédé pour lesquels il faudra agir.
 - Les pièges à éviter.
3. Savoir vérifier la capabilité d'un procédé :
 - Les indices de capabilité d'un procédé : Cp et Cpk.
 - La condition de normalité des données pour calculer les capabilités.
 - Le mode de calcul des Cp et Cpk et leur interprétation.
 - Les pièges à éviter.

PÉDAGOGIE

Ce module est structuré en 3 séquences d'apprentissage. Chaque séquence vous amène à réaliser des activités interactives, à intégrer de nouvelles connaissances, et bénéficier de l'apport d'experts qui vous indiqueront les pièges à éviter. À la fin du module, l'apprenant a la possibilité de télécharger un document de synthèse.

L'accès à cet e-learning est disponible :

- par achat d'accès à la plateforme e-learning d'EURO-SYMBIOSE.
- par exportation des sources sur votre propre plateforme e-learning pour un accès permanent et universel pour tout votre personnel.

PUBLIC

Tout public souhaitant acquérir des connaissances de base sur la MSP

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

30-45 min

FORMAT

HTML 5

MODALITÉS DE RÉALISATION

À distance

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test des acquis

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les concepts et usages des méthodes d'analyse statistique de la variation des systèmes de mesure, conformément aux exigences du référentiel MSA 4^e édition selon l'AIAG.
- Mettre en pratique ces exigences en analysant un système de mesure.
- Engager des actions d'amélioration plus ciblées sur les systèmes de mesure.

PROGRAMME

- Les basiques des concepts statistiques.
- Les concepts liés aux moyens de mesure (terminologie et critères d'acceptation).
- La planification des études R&R.
- L'étude R&R d'un système de mesure aux variables.
- Les cas particuliers des mesures destructives ou non répétables.
- L'étude R&R d'un système de mesure aux attributs.
- Les exigences spécifiques de certains constructeurs automobiles.

PÉDAGOGIE

La pédagogie ludique permet aux participants de comprendre les concepts mis en œuvre dans la démarche de maîtrise des systèmes de mesure. En session inter, des cas d'études sont utilisés pour les activités pratiques tandis qu'en intra, des cas réels de l'entreprise seront pris en exemples.

PUBLIC

Équipes Qualité
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsables Projet
Responsables Industrialisation
Responsables Production
Responsables Méthodes
Auditeurs

PRÉREQUIS

Avoir étudié le e-learning MSA en amont de la formation.
Avoir des connaissances basiques en statistique et idéalement des notions sur les cartes de contrôle. Accès inclus au module e-learning EURO-SYMBIOSE (n°369), à suivre avant la formation.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 10 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°37](#)
Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



Michael H.
SEKURIT SAINT GOBAIN

« Excellente formation avec des explications et exemples très accessibles. »

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/36/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

**FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE**

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE RÉUSSITE**

OBJECTIFS

- Comprendre les différentes sources de variation d'un système de mesure.
- Mener une étude R&R continue et en interpréter les résultats.
- Mener une étude R&R aux attributs et en interpréter les résultats.

PROGRAMME

1. Comprendre les différentes sources de variation d'un système de mesure :
 - Activité permettant de prendre conscience des différentes sources de variation se catégorisant à l'aide du diagramme Ishikawa.
 - Découvrir les composantes de la variation de la mesure : exactitude et précision.
 - Les pièges à éviter et test des acquis.
2. Mener une étude R&R continue et en interpréter les résultats :
 - Le mode opératoire à appliquer pour réaliser une étude R&R continue.
 - Savoir interpréter les résultats de l'étude R&R continue.
 - Les 6 valeurs obtenues et leur mode d'interprétation.
 - Les pièges à éviter et test des acquis.
3. Mener une étude R&R aux attributs et en interpréter les résultats :
 - Activité de prise de conscience qu'un contrôle visuel est soumis à interprétation.
 - Le mode opératoire à appliquer pour réaliser une étude R&R aux attributs.
 - Savoir interpréter les résultats de l'étude R&R aux attributs.
 - Les pièges à éviter et test des acquis.

L'accès à cet e-learning est disponible :

- par achat d'accès à la plateforme e-learning d'EURO-SYMBIOSE.
- par exportation des sources sur votre propre plateforme e-learning pour un accès permanent et universel pour tout votre personnel.

PUBLIC

Tout public souhaitant acquérir des connaissances de base sur le MSA

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

45 min

FORMAT

HTML 5

**MODALITÉ DE
RÉALISATION**

À distance

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Test des acquis

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



Visionner la démo



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

Formation en partenariat
avec la FIEV.



PUBLIC

Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE
Auditeurs Qualité
Équipes AQF
Ingénieurs Méthodes
Superviseurs

DURÉE

3 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les présentations
délivrées pendant la
formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM et examen écrit
d'application sur la
base de situations d'audit.
L'évaluation positive par le
formateur du rapport d'audit
que le stagiaire formé devra
transmettre dans les 3 mois
suivant sa formation.

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°941](#)

Examen [n°942](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : HABILITATION OFFICIELLE FIEV AVEC CARTE D'AUDITEUR
DE PROCESSUS FIEV V2.0 VALIDE 5 ANS

PRÉREQUIS

Fournir la preuve d'une expérience d'auditeur.

Fournir un document issu du responsable d'audit de l'entreprise du stagiaire, attestant de la planification du premier audit de processus à réaliser par le stagiaire, au maximum 3 mois après sa formation.

Renvoyer à la FIEV et à EURO-SYMBIOSE ce document signé des 8 engagements de l'entreprise à l'égard de la FIEV ainsi que :

- [Ce document signé](#)
- La date de naissance du candidat ;
- La ligne directe ou le numéro de portable du candidat et son adresse mail.

OBJECTIFS

- Connaître les exigences du référentiel FIEV V2.0.
- Acquérir la maîtrise de l'audit de processus de production selon ce référentiel.
- Obtenir l'habilitation d'auditeur de processus de production.

PROGRAMME

1. Le référentiel 2.0 et ses partis pris de construction.
2. La cotation des 50 critères du référentiel.
3. Les principes de réalisation d'un audit FIEV.
4. La planification et la définition de la mission d'audit.
5. La préparation d'audit et l'analyse de risques selon la Tortue de Crosby.
6. Le questionnaire et la grille d'audit.
7. Le rapport d'audit, la cotation et justification de l'évaluation de l'efficacité du processus.

PÉDAGOGIE

Après une présentation introductive, les stagiaires sont rapidement mis en situation : tout d'abord au travers de cotation à réaliser sur la base de véritable rapport d'audit, puis tout au long des phases de l'audit, en étant investi dans des activités en sous-groupes, restituées au groupe et débriefées par l'animateur.

« Audit réalisé en direct sur le terrain en appliquant correctement la formation. Travail en équipe très complémentaire. Animation dynamique. »



Grace E.
GRUPO ANTOLIN

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/31/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Être autonome dans la préparation et la conduite d'audits de processus de fabrication.
- Acquérir une méthodologie pour auditer tout processus de fabrication.
- Réaliser des audits d'entraînement (sur cas d'école en session inter), ou sur un processus réel en entreprise (en session intra ou sur site d'accueil).

PROGRAMME

1. Introduction.
2. L'approche risques dans la préparation de l'audit.
3. Les techniques d'audit clés.
4. La préparation de l'audit.
5. La réalisation de l'audit.
6. Bilan et évaluation.

PÉDAGOGIE

- La démarche repose sur un référentiel d'audit de process de production élaboré par EURO-SYMBIOSE.
- L'approche proposée permet à la fois de se familiariser avec le référentiel et acquérir les compétences de base d'un auditeur
- Le déroulement de la méthodologie d'audit, pas à pas, avec une alternance de théories et de pratiques, favorise une acquisition rapide des connaissances.
- Les travaux en sous-groupes et les exercices de restitution impliquent chaque stagiaire à développer sa capacité de synthèse et son expression orale.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs, techniciens, auditeurs du secteur automobile, dans les fonctions qualité, méthodes, production

PRÉREQUIS

Bonne connaissance des core tools de l'automobile ; au minimum l'AMDEC process et le plan de surveillance.

DURÉE

3 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par le formateur de l'aptitude à appliquer les concepts et outils enseignés au travers d'exercices de mise en situation et QCM en fin de formation.

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

« Formation très très enrichissante – C'est la formation la plus intéressante et qualifiante que je n'ai jamais faite. »



Pascal D.
RIETER AUTOMOTIVE

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/310/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE



lire l'article
"Audit de poste"

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Être capable de réaliser des audits de postes efficaces et pertinents.
- Savoir identifier les risques au poste, et des pistes de progrès.
- S'approprier les check-lists d'audit de poste.
- Savoir préparer un audit de poste : documents/données à recueillir en amont.
- Savoir se comporter durant l'audit.
- Savoir restituer les constats de l'audit.

PROGRAMME

Préparation en amont (1/2 j) : la veille de la formation sur site ou en amont à distance
Avec le responsable du secteur audité, et un représentant de la qualité :

- Sélectionner et préparer l'organisation des audits de poste qui seront réalisés lors de la formation (EPI, et autres précautions à prendre)
- S'approprier les check-lists d'audit de l'entreprise ou adapter celles proposées par Euro-Symbiose au contexte des postes à auditer.

Formation :

1. Les objectifs de l'audit de poste.
2. Les qualités d'un auditeur.
3. Les différents types de communications : verbale, non-verbale (jeux de rôle).
4. La préparation de l'audit (exigences au poste, documents au poste, résultats du poste, ...).
5. La prise en main du questionnaire d'audit.
6. L'observation sur le terrain.
7. La formalisation des constats : écarts et pistes d'amélioration.
8. La clôture de l'audit : restitution au responsable du secteur audité, et/ou qualité.

PÉDAGOGIE

Alternance de théories et pratiques.

Selon la taille du groupe en formation, au minimum deux audits de poste seront effectués en binôme ou trinôme.

Cette formation nécessite une préparation d'une demi-journée avec les responsables du secteur audité, et un représentant de la qualité, à effectuer la veille de la formation sur site ou en amont à distance. Cette préparation a pour but de sélectionner les postes les plus pertinents à auditer, à organiser les audits sur le terrain (EPI et autres précautions à prendre), s'approprier les check-lists d'audit de l'entreprise ou adapter celles proposées par Euro-Symbiose au contexte des postes à auditer.

Les stagiaires seront alternativement auditeur et observateur. Après chaque poste audité, un débriefing est effectué en salle pour permettre de faire la synthèse sur ce que ce qui aura été vu et entendu, et ainsi permettre aux stagiaires de progresser dans le déroulement de l'audit.



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/142/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

PUBLIC

Pilotes de ligne
Chef d'équipe
Opérateurs de production
Contrôleurs

PRÉREQUIS

Connaissances / Expérience
du terrain : process et
produit

DURÉE

1 Jour et ½ journée de
préparation

NOMBRE DE STAGIAIRES

2 (min) à 6 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et les
supports d'exercices.
Questionnaire d'audit de
poste (check-lists).

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences de la CQI-8 et les exigences particulières des constructeurs automobiles.
- Comprendre les facteurs clés de succès de la démarche LPA.
- Comprendre l'intérêt et les bénéfices des audits LPA.
- Savoir construire un système d'audit LPA adapté à votre entreprise.
- En formation intra entreprise : acquérir une première expérience dans :
 - L'élaboration des check-lists d'audit.
 - La conduite de l'audit LPA.

PROGRAMME

1. Les concepts du LPA.
2. Les phases de mise en place du LPA.
3. L'élaboration des check-lists d'audit.
4. Le déploiement du LPA.
5. La réalisation des audits LPA.
6. Le suivi et l'amélioration de la démarche.
7. Les exigences clients sur l'audit LPA.

PÉDAGOGIE

La formation est organisée autour de présentations des concepts puis d'exercices en groupes sur les éléments essentiels de l'audit LPA :

- l'organisation des audits
- la construction des grilles d'audit
- le système de suivi de la démarche

Plus d'information sur la pédagogie en INTRA sur notre [site internet](#).



lire l'article
"L'audit LPA"

PUBLIC

Responsables Production
Responsables UAP
Superviseurs Production
Ingénieurs Méthodes
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour (2 jours en Intra)

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 8 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par le formateur
de l'aptitude à appliquer
les concepts et outils
enseignés au travers
d'exercices de mise
en situation

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°941](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

**FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE**

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE**

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences spécifiques des clients exigeant le CQI9.
- Découvrir le contenu du manuel CQI-9 (les tables d'auto-évaluation, Le job audit...).
- Identifier les points clé du manuel.
- Savoir utiliser le questionnaire d'auto-évaluation du manuel CQI-9 au travers d'un cas d'étude sur les aspects techniques.

PROGRAMME

1. Introduction générale.
2. Section 1 : Exigences de type système.
3. Section 2 : Exigences de type process.
4. Pyrométrie : Exigences pour la maîtrise, la surveillance et l'enregistrement des températures dans les fours.
5. Section 3 : Equipements.
6. Table process : Etude de cas.
7. Section 4 : Job Audit.
8. Quiz.

PÉDAGOGIE

La pédagogie alterne des séquences théoriques sur les exigences du manuel CQI-9 et des séquences de mise en application au travers d'un cas d'étude sur les aspects techniques.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Ingénieurs Qualité
Ingénieurs Méthodes
Auditeurs internes
Client d'un fournisseur soumis au CQI-9

PRÉREQUIS

Comprendre le fonctionnement d'une installation de traitement thermique.

DURÉE

1 jour

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

3 (min) à 8 (max)

**FORMATION EN
INTER / INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°250](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



**FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE**

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE**

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences spécifiques des clients constructeurs automobiles américains.
- Connaître le contenu du manuel CQI-9 : les tables d'auto-évaluation, le « job audit ».
- Identifier les points clé du manuel et les lacunes à combler pour se conformer au manuel.
- Savoir utiliser le questionnaire d'auto-évaluation du manuel CQI-9 par un exercice d'auto-évaluation sur le terrain.
- Initier le plan d'actions à mener pour appliquer le manuel.

PROGRAMME

1. Les publications de l'AIAG et des exigences spécifiques des constructeurs automobiles américains.
2. Les objectifs et le domaine d'application du manuel CQI-9.
3. La qualification des auditeurs, le contenu du questionnaire et les exigences pour le rapport d'auto-évaluation.
4. Les exigences de la section 1 (de type système) et de la section 2 (de type process).
5. Les exigences relatives à la surveillance des températures dans les fours.
6. Les exigences relatives à l'instrumentation de suivi et d'enregistrement des températures des fours.
7. Les exigences de la section 3 (technique) en relation avec les tables applicables.
8. Les exigences relatives au « job audit ».
9. Préparation et réalisation de l'auto-évaluation sur le terrain.

PÉDAGOGIE

La pédagogie alterne des séquences théoriques sur les exigences du manuel CQI-9 et des séquences de mise en application au travers d'exercices, puis un exercice pratique d'auto-évaluation sur le terrain.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Ingénieurs Qualité
Ingénieurs Méthodes
Auditeurs internes

PRÉREQUIS

Posséder le manuel
CQI-9 édition 4.

Planifier une ½ journée
de préparation de la
formation pour définir la
ou les tables applicables
et organiser l'exercice
d'auto-évaluation sur
le terrain.

DURÉE

2,5 jours

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

4 (min) à 9 (max)

**FORMATION
EN INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les présentations
délivrées pendant la
formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

« Formation et animation dynamique avec des exemples concrets et des mises en situation qui permettent de mieux appréhender le manuel. Échanges enrichissants grâce à l'hétérogénéité du groupe. »



Aurore R.
LISI AUTOMOTIVE

Photo non contractuelle



Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/250/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences spécifiques des clients exigeant le CQI-11.
- Découvrir le contenu du manuel CQI-11 (les tables d'auto-évaluation, Le job audit...).
- Identifier les points clé du manuel.
- Savoir utiliser le questionnaire d'auto-évaluation du manuel CQI-11 au travers d'un cas d'étude sur les aspects techniques.

PROGRAMME

1. Introduction générale.
2. Section 1 : Responsabilité de la direction et planification de la qualité.
3. Section 2 : Responsabilité de la manutention au sol et des matériaux.
4. Section 3 : Pyrométrie.
5. Tableau de procédé A : Zinc et alliages de zinc.
6. Tableau de procédé H : Traitement de la fragilisation par l'hydrogène.
7. Tableau de procédé D : Revêtement décoratif de substrats plastiques.
8. Tableau de procédé I : Contrôle du procédé et vérification et étalonnage des équipements d'essai.
9. Section 4 du PSA : Audit du poste.

PÉDAGOGIE

La pédagogie alterne des séquences théoriques sur les exigences du manuel CQI-11 et des séquences de mise en application au travers d'un cas d'étude sur les aspects techniques.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Ingénieurs Qualité
Ingénieurs Méthodes
Auditeurs internes
Client d'un fournisseur soumis au CQI-11

PRÉREQUIS

Comprendre le fonctionnement d'une installation de traitement de surface.

DURÉE

INTER : 1,5 jours
INTRA : 1 jour (si un seul procédé)

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 (min) à 8 (max)

FORMATION EN INTER /INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°251](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences spécifiques des clients constructeurs automobiles américains.
- Connaître le contenu du manuel CQI-11 (les tables d'auto-évaluation, l'audit produit...).
- Identifier les points clé du manuel et les lacunes à combler pour se conformer au manuel.
- Savoir utiliser le questionnaire d'auto-évaluation du manuel CQI-11 par un exercice d'auto-évaluation sur le terrain.
- Construire le plan d'actions à mener pour appliquer le manuel.

PROGRAMME

- Introduction : Les publications de l'AIAG et des exigences spécifiques des constructeurs automobiles américains.
- Les objectifs et le domaine d'application du manuel CQI-11.
- La qualification des auditeurs, le contenu du questionnaire, les exigences pour le rapport d'auto-évaluation.
- Les exigences en matière de responsabilités de la section 1 (de type système) et de la section 2 (de type process).
- Les exigences relatives aux équipements.
- Les exigences relatives à l'instrumentation de suivi et d'enregistrement des températures des fours.
- Les exigences de la section 3 (technique) en relation avec les tables applicables.
- Les exigences relatives au travail de l'auditeur.
- Préparation et réalisation de l'auto-évaluation sur le terrain.

PÉDAGOGIE

La pédagogie alterne des séquences théoriques sur les exigences du manuel CQI-11 et des séquences de mise en application au travers d'exercices, puis un exercice pratique d'auto-évaluation sur le terrain.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE.

Ingénieurs Qualité.

Ingénieurs Méthodes.

Auditeurs internes.

PRÉREQUIS

Posséder le manuel CQI-11 édition 3. Planifier une ½ journée de préparation de la formation pour définir la ou les tables applicables et organiser l'exercice d'auto-évaluation sur le terrain.

DURÉE

2.5 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences spécifiques des clients exigeant le CQI-23.
- Découvrir le contenu du manuel CQI-23 (les tables d'auto-évaluation, l'audit produit...).
- Identifier les points clé du manuel.
- Savoir utiliser le questionnaire d'auto-évaluation du manuel CQI-23 au travers d'un cas d'étude sur les aspects techniques.

PROGRAMME

1. Introduction : Les publications de l'AIAG et des exigences spécifiques des constructeurs automobiles américains.
2. Les objectifs et le domaine d'application du manuel CQI-23.
3. La qualification des auditeurs, le contenu du questionnaire, les exigences pour le rapport d'auto-évaluation.
4. Responsabilités de la direction et planification de la qualité.
5. Responsabilités relatives à la manutention et au stockage des matières.
6. Critères d'évaluation.

PÉDAGOGIE

La pédagogie alterne des séquences théoriques sur les exigences du manuel CQI-23 et des séquences de mise en application au travers d'un cas d'étude sur les aspects techniques.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE.

Ingénieurs Qualité fournisseurs.

Ingénieurs Méthodes.

Auditeurs internes.

PRÉREQUIS

Posséder le manuel CQI-23 dernière édition.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°253](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences spécifiques des clients exigeant le CQI-23.
- Connaître le contenu du manuel CQI-23 (les tables d'auto-évaluation, l'audit produit...).
- Identifier les points clé du manuel et les lacunes à combler pour se conformer au manuel.
- Savoir utiliser le questionnaire d'auto-évaluation du manuel CQI-23 par un exercice d'auto-évaluation sur le terrain.
- Construire le plan d'actions à mener pour appliquer le manuel.

PROGRAMME

1. Introduction : Les publications de l'AIAG et des exigences spécifiques des constructeurs automobiles américains.
2. Les objectifs et le domaine d'application du manuel CQI-23.
3. La qualification des auditeurs, le contenu du questionnaire, les exigences pour le rapport d'auto-évaluation.
4. Responsabilités de la direction et planification de la qualité.
5. Responsabilités relatives à la manutention et au stockage des matières.
6. Critères d'évaluation.
7. Les exigences relatives au travail de l'auditeur.
8. Préparation de l'auto-évaluation sur le terrain.
9. Réalisation de l'auto-évaluation sur le terrain.
10. Evaluation des constats.

PÉDAGOGIE

La pédagogie alterne des séquences théoriques sur les exigences du manuel CQI-23 et des séquences de mise en application au travers d'exercices, puis un exercice pratique d'auto-évaluation sur le terrain.

Cette formation nécessite une préparation d'une demi-journée avec un responsable Qualité et/ou Technique de l'entreprise, à effectuer à distance avant l'évaluation sur site. Cette préparation a pour but de :

- sélectionner un ou deux produits intéressant pour servir de support à la formation.
- Sélectionner les documents nécessaires à la préparation d'évaluation sur site.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE.

Ingénieurs Qualité fournisseurs.

Ingénieurs Méthodes.

Auditeurs internes.

PRÉREQUIS

Posséder le manuel CQI-23 dernière édition.

Planifier une ½ journée de préparation de la formation pour définir la ou les tables applicables et organiser l'exercice d'auto-évaluation sur le terrain.

DURÉE

2 jours + 0,5 jour de préparation

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous



**FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE**

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Savoir animer, conduire et piloter une DRBFM, selon les principes de la CQI-24 de l'AIAG, pour maîtriser les risques techniques associés à des modifications produit/process.
- Comprendre l'intérêt de mettre en place une DRBFM plutôt qu'une AMDEC.
- Savoir argumenter auprès des clients l'utilisation d'une DRBFM plutôt qu'une AMDEC.
- Savoir évaluer la mise en application robuste de la démarche DRBFM.

PROGRAMME

1. Origine de la DRBFM.
2. Les 3 concepts de la DRBFM :
 - Bonne conception : Changer en restant fiable.
 - Bonne discussion : Respecter les règles de design et rendre les changements visibles.
 - Bonne analyse : Analyser toutes les faiblesses identifiées lors des tests.
3. Deux points :
 - L'équipe DRBFM.
 - Compétences niveau 1 à 4 selon la CQI-24.
4. La réalisation de la DRBFM selon les 4 étapes :
 - Etape 1 : la préparation.
 - Etape 2 : identifier les points de changements.
 - Etape 3 : la revue de conception.
 - Etape 4 : les résultats et introduction à la DRBTR (Design Review Based on Test Result).
5. DRBFM versus AMDEC.
6. La DRBFM dans les activités autres que les projets.

PÉDAGOGIE

La pédagogie alterne des séquences de présentation et des mises en situation au travers d'exercices ou d'analyses en groupe qui sont ensuite partagées.

Des études de cas seront utilisées pour comprendre la démarche DRBFM.

PUBLIC

Chefs de projet et équipes projet.

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité, Développement, Industrialisation Méthodes, Production, Qualité fournisseur.

Auditeurs.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

3 (min) à 12 (max)

**FORMATION EN
INTER/INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°117](#), [1171](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

**FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE**

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE**

OBJECTIFS

- Savoir comment pré-identifier les variables à étudier au travers de tests d'hypothèses.
- Comprendre les concepts de base statistiques associés aux plans d'expériences.
- Savoir conduire et analyser les résultats de plans d'expériences factoriels.
- Savoir identifier une courbure dans la réponse et modéliser la surface de réponse.
- Savoir identifier les réglages les plus robustes.
- Comprendre les conditions de réussite de la mise en œuvre des plans d'expériences.
- Planifier la conduite d'un plan d'expériences dans sa propre entreprise.

PROGRAMME

1. Les définitions et principes clés.
2. Les plans d'expériences pour le criblage (plan de Plackett Burman et plan de Taguchi).
3. La pré-sélection des facteurs à étudier dans un plan d'expériences factoriel.
4. Les plans d'expériences pour le filtrage.
5. Les plans d'expériences factoriels complets.
6. La modélisation de la surface de réponse.
7. L'optimisation de la réponse.
8. La synthèse et évaluation de la démarche.

PÉDAGOGIE

La pédagogie mise en œuvre est ludique et s'appuie sur un cas d'école pour mettre les stagiaires en situation. Utilisation du logiciel MINITAB (une version de démonstration pouvant être obtenue sur le site internet de la société MINITAB).

PUBLIC

Responsables
Industrialisation
Responsables Méthodes
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

4 (min) à 12 (max)

**FORMATION
EN INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Validation par le formateur
de l'aptitude à appliquer
les concepts et outils
enseignés au travers
d'exercices de mise
en situation

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

FORMATION UNIQUEMENT POUR LES SECTEURS DE L'INDUSTRIE

OBJECTIFS

Former les équipes de production à la gestion et au pilotage des Murs Qualité afin de maîtriser leur efficacité et de conduire à un progrès durable qui permettra de les supprimer.

- **Connaître** ce qu'est un Mur Qualité et quel est son rôle ?
- **Identifier** les attendus clients.
- **Quand et pourquoi** mettre en œuvre un Mur Qualité ?
- **Savoir** mettre en œuvre un Mur Qualité efficace.
- **Connaître** les éléments clef d'un Mur Qualité.
- **Comment** piloter un Mur Qualité afin de le supprimer ?
- **Observer** un Mur Qualité et **l'Améliorer**.

PROGRAMME

1. Qu'est-ce qu'un Mur Qualité ?
2. Le rôle du Mur Qualité.
3. Les attendus Clients.
4. Comment mettre en œuvre un Mur Qualité efficace ?
5. Comment gérer, piloter un Mur Qualité et le supprimer ?
6. Exercice : Diagnostic des Murs Qualité chez FAVI.

PÉDAGOGIE

Apports théoriques sur les attentes et standards avec des exemples et mise en pratique terrain.

PUBLIC

Responsables Qualité
Techniciens Qualité
Responsables Production / UAP
Chargés d'Industrialisation / Méthode

PRÉREQUIS

Connaissances résolution de problèmes

DURÉE

1 jour - 7h

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel (sur site uniquement)

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par le formateur de l'aptitude à appliquer les concepts et outils enseignés au travers d'exercices de mise en situation.

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences des constructeurs de l'automobile.
- Acquérir les bases techniques et contractuelles pour une relation client-fournisseur maîtrisée.
- Savoir comment construire une panoplie de défauts et négocier les critères d'acceptation avec les clients.

PROGRAMME

1. Introduction, problématique et enjeux (exemples de défauts d'aspect, notion de qualité perçue).
2. Le domaine d'application (rappel des exigences de l'IATF 16949 et des types de produits / processus concernés).
3. L'exploration du produit (sources de variabilité, conditions d'observation).
4. L'évaluation et la décision (définition d'attributs, critères d'acceptation, aide à la décision...).
5. L'efficacité d'un contrôle visuel (standards en contrôle visuel, checklist d'audit, étude R&R aux attributs...).
6. La négociation des critères d'acceptation.
7. Les bonnes pratiques et erreurs à ne pas faire.

PÉDAGOGIE

La formation alterne apports théoriques, simulations de contrôle sur des pièces d'aspect, et exemples concrets d'application dans l'industrie automobile.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Résidents Qualité
Ingénieurs Qualité Clients / Fournisseurs

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Le manuel VDA 16 est proposé.

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

**FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE**

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE**

OBJECTIFS

- Sélectionner les moyens d'extraction, de filtration et d'analyse adaptés.
- Qualifier la méthode d'analyse.
- Mettre en place des routines d'analyse et comparer les résultats.
- Déclencher un plan de réaction adapté en cas de dépassement des spécifications.
- Être capable d'appliquer la méthode dans votre organisation.
- Élaborer votre plan d'action personnel pour mettre en œuvre les exigences clients dans votre entreprise.

PROGRAMME

1. Principes d'inspection de la propreté.
2. Méthodes d'extraction.
3. Points clés de la filtration.
4. Méthodes d'analyse optique et gravimétrique.
5. Qualification et la valeur à blanc.
6. Documentation.
7. Manipulation des composants à tester.
8. Formation des équipes.
9. Sécurité pendant les étapes d'analyse.

PÉDAGOGIE

La technique d'apprentissage repose sur des activités en sous-groupe avec des exercices et l'utilisation de cas d'études.

La formation permet à chaque participant de définir un plan d'action, à l'aide d'un plan de progression individuel personnalisé.

Les modèles, lignes directrices et exemples recommandés pour chaque livrable sont fournis dans le module de formation.

PUBLIC

Techniciens, ingénieurs, managers des services d'analyse en laboratoire. Ingénieurs qualité système, client et production ainsi que les auditeurs de processus (interne ou fournisseurs).

PRÉREQUIS

Avoir des notions de base de la contamination particulaire et des équipements d'analyse en laboratoire.

DURÉE

2 jours

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

4 (min) à 10 (max)

**FORMATION
EN INTER/INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations [n°979](#), [n°980](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt de la cotation fonctionnelle et du tolérancement.
- Être capable d'analyser avec pertinence des dessins techniques/plan de définition industriel en cotation ISO-GPS.
- Savoir identifier et interpréter les symboles de tolérancement géométriques et de références.

PROGRAMME

En Intra : préparation (1/2 j) en amont à distance

Avec le responsable Qualité et/ou Responsable Technique :

- Sélectionner un ou deux plans produits intéressant pour servir de support à la formation.
- Intégrer ces plans dans la démarche de la formation en terme d'exercices.

Formation :

- Les types de plans.
- Les formats de plans.
- Le cartouche, la nomenclature et les normes.
- Les unités, les types de traits et les échelles.
- Les projections, les coupes.
- Les cotations géométriques.
- Hiérarchisation des caractéristiques produit-process.

PÉDAGOGIE

Alternance de théories et pratiques.

En INTRA, cette formation nécessite une préparation d'une demi-journée avec un responsable Qualité et/ou Technique de l'entreprise, à effectuer en amont à distance avant la formation sur site. Cette préparation a pour but de sélectionner un ou deux plans produits intéressant pour servir de support à la formation ou adapter celles proposées par EURO-SYMBIOSE au contexte de l'entreprise.

Les stagiaires décortiqueront le(s) plan(s) produit(s) de leur entreprise en // de la formation comme exercice pratique.

PUBLIC

Pilotes de ligne / Chef d'équipe / Opérateurs de production / Contrôleurs, personnel du service qualité / Techniciens Maintenance/ Méthodes

Toute personne souhaitant acquérir une compétence essentielle dans le monde industriel

PRÉREQUIS

Connaissances /
Expérience process et produit.

DURÉE

1 jour (en INTRA ½ journée de préparation)

NOMBRE DE STAGIAIRES

2 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

Questionnaire de lecture de plan (check-lists).

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise
Contactez-nous



FORMATIONS

METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / CSR



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / CSR

Formation dans le cadre
de notre partenariat
avec STELLANTIS.



- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Connaître le contenu du processus MRS (phases et jalons).
- Comprendre les différentes phases d'évaluation par audit (NSA, PPQ, MPA et MPA2).
- Comprendre les exigences du référentiel MRS.
- Savoir identifier les écarts par rapport aux exigences.

PROGRAMME

1. Le périmètre et les exigences du référentiel MRS.
2. Les 3 phases du MRS : NSA, PPQ, MPA et MPA2.
3. Le processus d'évaluation et l'impact sur la bidlist.
4. Le format MPA et MPA2 et les règles de notation.
5. Le calendrier et l'agenda des audits.
6. Revue des exigences MPA et MPA2 (chapitres 1 à 15 + 1 EXTRA).

PÉDAGOGIE

Une pédagogie participative et collaborative :

- Collaborative sur la base d'échanges, grâce à des activités d'équipe qui introduisent chacune des séquences de la formation.
- Participative par Scénario en confrontant la théorie des exigences en revoyant le système opérationnel de l'entreprise.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE
Responsables Production /
Logistique / Maintenance
Responsables
Industrialisation
Chefs de Projet

PRÉREQUIS

Bonnes connaissances des
exigences de l'IATF 16949
ou des exigences des
normes automobiles.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les présentations
délivrées pendant la
formation et les supports
d'exercices.

FORMATEUR

Auditeur NSA & Coach
MPA et MPA2 certifié par
STELLANTIS

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°3560](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / CSR

Formation dans le cadre
de notre partenariat
avec STELLANTIS.



- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE**

OBJECTIFS

- Connaître le contenu du processus MRS (phases et étapes).
- Comprendre les différentes phases de l'évaluation de l'audit (NSA, PPQ, MPA (1&2)).
- Comprendre les exigences du MRS.
- Savoir identifier les écarts par rapport aux exigences en procédant à une auto-évaluation.
- Créez votre plan d'action pour mettre en oeuvre les nouvelles exigences.

PROGRAMME

1. Accès à la documentation de la bibliothèque et du portail B2B.
2. Les 3 phases du MRS : NSA, PPQ, MPA (1 et 2).
3. Instructions pour l'auto-évaluation.
4. Formulaire d'évaluation et matrice de notation.
5. Le matériel de formation STELLANTIS.
6. Examen des exigences du MPA2 (chapitres 1 à 6) + Analyse des risques et de la situation de l'entreprise..
7. Examen des exigences de MPA2 (chapitres 7 à 15) + Analyse des risques et de la situation de l'entreprise.
8. Agenda d'audit standard.

PÉDAGOGIE

Cette formation est réalisée par un consultant/auditeur EURO-SYMBIOSE qualifié sur le référentiel MRS par STELLANTIS.

Notre approche participative et collaborative de l'apprentissage prend en compte le contexte de votre entreprise pour vous aider à construire votre plan de progrès personnel :

- Une collaboration basée sur le partage : des activités en équipe introduisent chacune des séquences de formation.
- Participation par le biais d'exercices pratiques : comparaison de la théorie des exigences par le biais d'un examen du système opérationnel de l'entreprise.

Une approche pédagogique qui tient compte du contexte de votre entreprise, afin que vous puissiez construire votre projet personnel d'amélioration tout au long de la formation.

PUBLIC

Responsables et ingénieurs qualité / QHSE / Chefs de projet / Managers : Conception, Industrialisation, Production, Logistique, Maintenance

PRÉREQUIS

Bonne connaissance des exigences de l'IATF 16949 ou des normes automobiles. Optionnel : Auto-évaluation NSA ou PPQ ou MPA1 ou MPA2 réalisée au cours des phases précédentes avec STELLANTIS.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices. Les supports de formation en format numérique sont mis à la disposition des stagiaires quelques jours avant la formation.

FORMATEUR

Auditeur NSA & Coach MPA et MPA2 certifié par STELLANTIS

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°3560](#), [n°3601](#), [n°3602](#), [n°3640](#), [n°3670](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise [Contactez-nous](#)





FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / CSR

Formation dans le cadre
de notre partenariat
avec STELLANTIS.



- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Connaître le contenu du processus MRS (phases et jalons).
- Comprendre les différentes phases d'évaluation par audit (NSA, PPQ, MPA et MPA2).
- Comprendre les exigences du référentiel MRS.
- Savoir identifier les écarts par rapport aux exigences.
- Créez votre plan d'action pour mettre en œuvre les nouvelles exigences.

PROGRAMME

1. Le périmètre et les exigences du référentiel MRS.
2. Les 3 phases du MRS : NSA, PPQ, MPA et MPA2.
3. Le processus d'évaluation et l'impact sur la bidlist.
4. Le format MPA et MPA2 et les règles de notation.
5. Le calendrier et l'agenda des audits.
6. Revue des exigences MPA et MPA2 (chapitres 1 à 5).
7. Analyse des risques et de la situation de l'entreprise par rapport aux chapitres 1 à 5.
8. Revue des exigences MPA et MPA2 (chapitre 6 à 10).
9. Analyse des risques et de la situation de l'entreprise par rapport aux chapitres 6 à 10.
10. Revue des exigences MPA et MPA2 (chapitre 11 à 15 + 1 EXTRA)
11. Analyse des risques et de la situation de l'entreprise par rapport aux chapitres 11 à 15 + 1 EXTRA.
12. Analyse de l'auto-évaluation.

PÉDAGOGIE

La pédagogie, participative et collaborative, prend en compte votre contexte d'entreprise pour vous aider à construire votre propre plan personnel de progrès :

- Collaborative sur la base d'échanges : des activités en équipe introduisent chacune des séquences de la formation.
- Participative par la mise en situation : confrontation de la théorie des exigences par revue du système opérationnel de l'entreprise.

Une pédagogie prenant en compte votre contexte d'entreprise, pour construire, tout au long de la formation, votre projet personnel de perfectionnement.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsables Production / Logistique / Maintenance
Responsables Industrialisation
Chefs de Projet

PRÉREQUIS

Bonnes connaissances des exigences de l'IATF 16949 ou des exigences des normes automobiles. Auto-évaluation NSA ou MPA et MPA2 à réaliser avant la formation-action.

DURÉE

3 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Auditeur NSA & Coach MPA et MPA2 certifié par STELLANTIS

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°3560](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/3555/

Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46



EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / CSR

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Avoir une vue d'ensemble de la documentation et des applications de STELLANTIS (B2B, DocInfo, PLM, Amadeus, e-SQAL, SPOT,...).
- Identifier les exigences applicables à chaque phase de votre collaboration avec le Groupe STELLANTIS.
- Clarifier la corrélation entre les CSR de STELLANTIS, le QRS et les exigences IATF.
- S'approprier efficacement ces exigences pour réussir votre collaboration avec le Groupe STELLANTIS.
- Évaluer vos pratiques actuelles par rapport aux exigences de STELLANTIS et identifier les opportunités d'amélioration.

PROGRAMME

- Les exigences spécifiques du Groupe STELLANTIS – Introduction.
- Les exigences en phase d'appel d'offre pour signer un contrat avec le Groupe STELLANTIS.
- Les exigences relatives aux Core Tools : APQP/PPAP, SPC, MSA, AMDEC. Que demande Stellantis concernant leur utilisation?
- Les exigences en phase de développement Produit/Process.
- Les exigences durant la Vie Série.
- Les exigences relatives à la Performance.
- Les exigences relatives à la gestion des modifications.
- Jeu final : Puzzle de la cartographie des Exigences du Groupe STELLANTIS.

PÉDAGOGIE

En alternance, exercices pratiques et renforcement se conjuguent pour amener les participants, de façon progressive, à la découverte des exigences spécifiques du Groupe STELLANTIS. Des travaux en groupes, suivis de séquences de restitution permettront aux participants de renforcer leur compréhension. Les exigences sont analysées de façon logique et progressive, les paragraphes des CSR STELLANTIS et du QRS sont décortiqués pour en tirer les éléments clés.

Enfin, chaque participant doit au fur et à mesure de l'analyse des exigences :

- Déterminer celles qui l'impactent au quotidien, en quoi il contribue concrètement à son application.
- Évaluer son niveau réel de mise en œuvre et la performance obtenue.
- Identifier ses propres pistes d'amélioration.



lire l'article
"Les exigences spécifiques du Groupe Stellantis"

Formation développée grâce à l'expertise acquise dans le cadre de nos partenariats avec le Groupe STELLANTIS :

- Formations APQP PPAP dans le cadre de l'AQF PSA, qui regroupe les exigences de STELLANTIS durant la phase Projet.
- Réalisation des audits NSA et préparation MPA et MPA2 (TRIGO).



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/3560/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Auditeurs internes
Auditeurs Fournisseurs
Équipes Projet

PRÉREQUIS

Les participants connaissent les exigences IATF 16949 v2016.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation, le QRS et le lexique des abréviations STELLANTIS utilisées lors de la formation.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°3601](#),
[n°3602](#), [n°3550](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / CSR

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre comment trouver ces applications et leurs objectifs.
- Savoir utiliser l'application PLM.
- Avoir une introduction sur les autres applications et répondre à vos questions pratiques.

PROGRAMME

- Prise en main des applications Qualité sur le portail B2B.
- Prise en main de l'application PLM :
 - En utilisant une grille APQP du client sur un projet en cours, se familiariser avec l'environnement et renseigner les statuts des livrables, renseigner les plans d'actions, supprimer des documents modifiés en lien avec le projet.
 - Vérification des états d'acceptation des PPAP et leur évolution.
- Prise en main des autres applications B2B : En paramétrant sur les PC des stagiaires les applications spécifiques appelées dans le QRS, et parcourant ces applications qui sont utiles pour l'entreprise et référencées :
 - AMADEUS
 - DOCINFO
 - SPOT
 - ESQAL

PÉDAGOGIE

La pédagogie, participative et collaborative, prend en compte votre contexte d'entreprise :

- Collaborative sur la base d'échanges.
- Participative par la mise en situation : confrontation de la théorie des exigences par revue du système opérationnel de l'entreprise.

PUBLIC

Chefs de Projet
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE

PRÉREQUIS

Les stagiaires ont des accès à B2B et les droits sur les applications PLM, DOCINFO, AMADEUS, SPOT, ESQUAL, .Pour la manipulation de PLM et d'une grille APQP : le client a une grille APQP ouverte dans le PLM et son domaine est créé dans DOCINFO.

Avoir participé à la formation N°3602

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Documents de présentation et d'explication des applications.

FORMATEUR

Consultant-Expert
EURO-SYMBIOSE.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / CSR

Formation dans le cadre
de notre partenariat
avec STELLANTIS.



EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION STELLANTIS / TRIGO

OBJECTIFS

- Comprendre les Exigences de STELLANTIS APQP PPAP HARMONIZED.
- Comprendre les évolutions entre l'ex-PSA et le processus APQP PPAP de STELLANTIS.
- Présenter l'application APQP.
- Construire le plan d'action pour mettre en œuvre les Exigences de STELLANTIS dans votre entreprise.
- Recevoir l'attestation de STELLANTIS APQP PPAP HARMONIZED.

PROGRAMME

1. E-learning pre-session
2. Introduction.
3. La Grille APQP.
4. Le management du processus APQP et le processus d'escalade.
5. Revue des Exigences APQP.
6. Revue du processus d'approbation PPAP.
7. Revue de la gestion des modifications en vie série.
8. Visite guidée de l'applications IT AUROS.
9. Conclusion et évaluation.
10. Examen.
11. E-learning post-session.

PÉDAGOGIE

Ce programme de formation a été conçu par EURO-SYMBIOSE et STELLANTIS.
Voir détails de la pédagogie sur le site internet.

PUBLIC

Chefs de Projet
Responsables qualité du
fournisseur de STELLANTIS
(obligatoire) ayant effectué
dans le passé la formation
APQP PPAP ex-PSA v2015.

PRÉREQUIS

Voir site internet.

DURÉE

Pré-session E-learning : 1h
Session en classe : 1 jour
Post-Session E-learning :
45 min

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Les supports de formation
sont disponibles en
anglais, français, espagnol,
portugais, italien ou chinois
y compris les modules
d'apprentissage en ligne.

Les participants auront
accès à des modules
E-learning avec application
en ligne.

FORMATEUR

Consultant-Expert
EURO-SYMBIOSE habilité
par STELLANTIS

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance QCM
(15 questions) en 30 min.
Le module E-learning
post-session est facultatif.

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°3640](#)
Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

Contactez-nous



FORMATIONS

METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / CSR

Formation dans le cadre de notre partenariat avec STELLANTIS.



- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
- VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION STELLANTIS / TRIGO**

OBJECTIFS

- Comprendre les Exigences de l'APQP PPAP STELLANTIS.
- Comprendre les règles de cotation de tous les Livrables dans la Grille APQP.
- Connaître les rôles et les responsabilités entre les fournisseurs et STELLANTIS, et entre les équipes STELLANTIS.
- Présenter les applications IT APQP (PLM, AUROS).
- Construire son plan d'action personnel pour mettre en œuvre les Exigences de STELLANTIS dans votre entreprise.
- Être qualifié APQP PPAP STELLANTIS.

PROGRAMME

1. E-learning pré-session.
2. Introduction.
3. Ice-breaker: transition avec le module e-learning.
4. La Grille APQP.
5. Planification APQP PPAP.
6. Le management du processus APQP.
7. La Gate 1 et les Activités introduites en Phase 1.
8. La Gate 2 et les Activités introduites en Phase 2.
9. La Gate 3 et les Activités introduites en Phase 3.
10. La Gate 4 et les Activités introduites en Phase 4.
11. Le processus d'approbation PPAP.
12. La Gate 5.
13. Processus d'escalade pendant la phase de développement.
14. Gestion des modifications en vie série.
15. Visite guidée des applications IT APQP.
16. Conclusion, quiz et évaluation de la formation.
17. Examen.
18. E-learning post-session.

PÉDAGOGIE

Ce programme de formation a été conçu par EURO-SYMBIOSE et STELLANTIS.
Voir détails de la pédagogie sur le site internet.

PUBLIC

Fournisseurs de STELLANTIS (obligatoire)
Chefs de Projet
Autres membres des équipes de projet
Ingénieurs et auditeurs qualité système
Auditeurs du système IATF 16949

PRÉREQUIS

Voir [site internet](#).

DURÉE

Pré-session E-learning : 1 h
Session en classe : 2 jours
Post-Session E-learning : 45 min

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Les supports de formation sont disponibles en anglais, français, espagnol, portugais, italien ou chinois y compris les modules d'apprentissage en ligne. Les participants auront accès à des modules E-learning avec application en ligne.

FORMATEUR

Consultant-Expert
EURO-SYMBIOSE
habilité par STELLANTIS

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance QCM (15 questions) en 30 min + 3 cas d'études (60min). Le module E-learning post-session est facultatif.

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°3640](#)
Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise
Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



retour au sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/3602/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / CSR

Formation dans le cadre de notre partenariat avec STELLANTIS.



- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION STELLANTIS / TRIGO

PRÉREQUIS

Avoir été formé à l'APQP PPAP Harmonisé STELLANTIS.

OBJECTIFS

- Identifier et classer les CTF (Caractéristiques Techniques et Fonctionnelles (CTF).
- Vérifier la robustesse de la conception Produit-Process.
- Identifier les Caractéristiques à surveiller (CSE, CS, CTF à auditer).
- Elaborer le Part Inspection Standard (PIS).
- Comprendre comment analyser le Rapport de Contrôles et de Mesures (RCM).

PROGRAMME

1. Introduction.
2. Conception Design et liste des CTF.
3. Conception Process et caractéristiques à surveiller (CSSE, CS, CTF to audit)
4. Elaboration du PIS.
5. Contrôle de la conformité des pièces (RCM, plan de sécurisation préventif, plan de surveillance).
6. Conclusion, quiz et évaluation.
7. Examen.

PÉDAGOGIE

La pédagogie est basée sur des activités en sous-groupes avec des exercices concrets et une étude de cas réalisée tout au long de la formation, afin de savoir comment compléter la liste CTF, développer progressivement le PIS projet ainsi que PIS vie série.

PUBLIC

Cette formation qualifiante est obligatoire pour au moins un membre de l'équipe de projet STELLANTIS de chaque fournisseur (ingénieur de conception, ingénieur qualité/fiabilité, ingénieur de processus) responsable de la liste CTF, du développement du PIS (ex PCP) et du RCM.

DURÉE

1,5 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation, un cahier d'exercices et un fichier Excel PIS pour l'étude de cas.

FORMATEUR

Consultant-Expert EURO-SYMBIOSE habilité par STELLANTIS

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen QCM.

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / CSR

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre toutes les exigences et les caractéristiques du process d'évaluation des capacités (CAT).
- Savoir comment obtenir toutes les informations nécessaires pour évaluer la capacité de la production au sein de vos organisations (activités d'évaluations de Run@Rate).
- Savoir comment procéder à l'évaluation des capacités lors de la phase 1 de l'APQP
- Savoir effectuer une évaluation de la capacité lors des phases 3, 4 et 5 de l'APQP (CAT1/2/3)
- Savoir comment gérer le plan d'exécution de l'atténuation des risques (livrable RMR)
- Veiller à ce que les exigences et les livrables appropriés soient enregistrés dans le processus APQP PPAP concernant la soumission CAT.

PROGRAMME

1. Introduction et objectifs.
2. Schéma général.
3. Structure du CAT.
4. Création et utilisation d'un CAT (étude de cas).
5. RMR – Plan des essais d'atténuation des risques (étude de cas).
6. Gestion des activités de R&R (étude de cas).
7. Conclusion.
8. Examen (QCM).
9. Evaluation de la formation.

PÉDAGOGIE

La pédagogie est basée sur des activités en sous-groupes avec des exercices (notamment sur les CTF Caractéristiques Techniques et Fonctionnelles) et des jeux de rôles (préparation d'un CAT aligné sur les phases APQP / PPAP sur la base d'une d'étude de cas qui se complète au fur et à mesure).

La pédagogie fait le lien avec le contexte réel de chaque participant grâce à une activité de construction autour du plan personnel de progrès.

Les formulaires obligatoires et recommandés ainsi que des exemples pour chaque livrable sont présentés dans le module de formation.

PUBLIC

Personnes qui participent à un projet de développement avec STELLANTIS
Chefs de projet
Ingénieurs et Responsables Qualité
Ingénieurs et Responsables Méthodes et Industrialisation

PRÉREQUIS

Connaissance de la production. Connaissance de l'APQP PPAP STELLANTIS.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations faites pendant la formation. Les supports de formation en format numérique sont mis à la disposition des stagiaires quelques jours avant la formation.

FORMATEUR

Consultants-Experts EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°3601](#), [n°3602](#), [n°3502](#), [n°3550](#), [n°3555](#), [n°3560](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY





FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / CSR

Formation en partenariat
avec RENAULT.



- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION RENAULT / TRIGO

OBJECTIFS

- Connaître l'ensemble des exigences et particularités du processus RGPQP RENAULT.
- Assurer une cotation appropriée des exigences et livrables dans la Grille APQP. Connaître les rôles et responsabilités entre les fournisseurs et RENAULT, et entre les équipes RENAULT.
- Découvrir le Portail fournisseur et l'application SI RGPQP.
- Construire le plan d'actions à mener pour appliquer les nouvelles exigences.

PROGRAMME

1. Aperçu général.
2. Structure du standard RGPQP.
3. Utilisation du standard RGPQP.
4. Détails des catégories 1,2,3 et 4.
5. Détail des catégories 5 à 11.
6. Comment travailler avec le groupe Renault.

PÉDAGOGIE

Ce programme de formation a été conçu par RENAULT.

La pédagogie est basée sur des activités en sous-groupes avec des exercices (y compris les Caractéristiques Clés) et des mises en situation (préparation de franchissement des jalons RGPQP sur la base d'un dossier cas d'étude qui se complète au fur et à mesure).

La pédagogie fait le lien avec le contexte réel de chaque participant grâce à une activité de construction autour du plan personnel de progrès. Les formulaires obligatoires, recommandés et les exemples pour chaque livrable sont présentés dans le module de formation.

Formation dispensée dans tous les pays, à l'exception des pays suivants : France, Inde, Italie, Roumanie et Turquie.

PUBLIC

[Voir site internet.](#)

PRÉREQUIS

Avoir suivi une formation générale sur les processus APQP et PPAP – ou avoir une expérience de la pratique de l'APQP.

Demander l'accès au portail B2B Renault (*demander à l'administrateur de votre entreprise*) et disposer d'un ordinateur portable et d'un accès à internet.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Les supports de formation sont disponibles en anglais, français, espagnol.

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultant-Expert
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance QCM.

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS

METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA-QMC



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC

Formation en partenariat
avec le VDA-QMC (ID 415).

VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

PUBLIC

- Personnes en charge du développement des produits et des process ou de la production.
- Managers qui souhaitent obtenir une vue d'ensemble des core tools pour la gestion de la qualité et de leur interdépendance, afin qu'ils puissent utiliser cette expertise pour renforcer leur organisation.
- Futurs auditeurs de processus et de systèmes.

OBJECTIFS

- Comprendre l'importance des core tools dans le secteur de l'industrie automobile.
- Connaître les différentes méthodes et leurs structures.
- Connaître les domaines d'application de chacun des core tools et savoir les appliquer de manière appropriée dans le processus de développement produit/process.
- Savoir ce qui différencie les différentes méthodes et ce qu'elles ont en commun

PROGRAMME

1. MLA et APQP.
2. AMDEC AIAG-VDA.
3. MSA selon l'AIAG et selon le VDA 5.
4. SPC.
5. PPAP selon l'AIAG et selon le VDA 2.
6. 8D.

PÉDAGOGIE

Les méthodes et les modèles de procédure sont présentés, discutés et illustrés à l'aide d'exemples tirés de la pratique. Le programme alterne entre cours magistraux et travaux de groupe. Les travaux de groupe aident les participants à transposer les leçons apprises dans leur propre pratique professionnelle. De brèves études de cas sont utilisées pour illustrer la pertinence pratique des outils. Une attention particulière est accordée aux possibilités de partage d'expériences.

PRÉREQUIS

Une connaissance des principes de management de la qualité dans l'industrie automobile est un avantage. Les participants sont priés d'apporter un ordinateur portable lors des sessions de formation en présentiel.

DURÉE

5 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

7 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices : documents officiels du VDA-QMC.

FORMATEUR

Formateur habilité par le VDA-QMC.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°117](#), [n°118](#), [n°36](#), [n°33](#), [n°255](#), [n°925](#), [n°933](#), [n°945](#), [n°941](#), [n°943](#), [n°35](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC

Formation en partenariat
avec le VDA-QMC (ID 417).

VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

PUBLIC

Auditeur interne ou 2nd partie qualifié, ou inscrit pour le devenir, pour l'audit de processus selon le VDA 6.3, et recherchant à poursuivre vers une certification.

Auditeur interne ou 2nd partie certifié pour l'audit de processus selon le VDA 6.3, et souhaitant une prolongation de sa certification, après 3 ans.

Auditeur interne ou 2nd partie, pour l'audit de système de management de la qualité selon l'IATF16949, recherchant une qualification sur l'audit des core tools automobile VDA.

OBJECTIFS

- Comprendre comment les exigences relatives aux core tools doivent être auditées.
- Apprendre à évaluer les éléments de preuve fournis et à tirer des conclusions d'audit.
- Savoir évaluer techniquement la mise en application correcte en phase projet ou en vie série, des core tools du VDA.
- Comprendre les différences entre les core tools AIAG et VDA.
- Attester de son aptitude à auditer les core tools en passant un examen.

PROGRAMME

1. La prévention et ses avantages.
2. Le MLA.
3. L'AMDEC selon le référentiel commun AIAG-VDA.
4. Les caractéristiques spéciales.
5. Les capacités des systèmes de mesure.
6. Les capacités machine et process.
7. Le PPA (Production Process and Product Approval).
8. Les capacités des systèmes de mesure.
9. Le PPAP – Production Part Approval Process.
10. La MSP (SPC) / cartes de contrôle.
11. Le 8 D.

PÉDAGOGIE

Les participants renforcent leurs compétences techniques et approfondissent leurs connaissances par l'alternance d'apports théoriques et d'exercices sur des exemples typiques de mise en situation d'audits. L'acquisition des connaissances des stagiaires est validée par un QCM, qui en fonction des résultats donne lieu à une attestation de qualification ; condition nécessaire pour l'inscription à l'examen d'auditeur certifié VDA 6.3. En cas d'échec à l'examen, le stagiaire reçoit une attestation de présence à la formation.

PRÉREQUIS

Les participants sont des auditeurs « confirmés » et ont une bonne connaissance des core tools de l'automobile allemande

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices : documents officiels du VDA-QMC.

FORMATEUR

Formateur habilité par le VDA-QMC.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°255](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMCExamen en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID 400)**VDA QMC**
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

◦ VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

OBJECTIFS

- Démontrer son expertise en matière de core tools de l'automobile de l'AIAG et du VDA.
- En réussissant ce Quiz, pouvoir postuler à [l'examen de certification d'auditeur de processus VDA 6.3 – #942](#)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le quiz en ligne se compose de 30 questions, dont vous devez répondre correctement à au moins 70 % (21 questions). Chaque question contient quatre réponses possibles, dont une seule est correcte. Vous disposez d'un total de 60 minutes pour répondre aux 30 questions.

Veuillez noter que vous n'avez droit qu'à une seule tentative : vous ne pouvez pas refaire le quiz en ligne.

Après avoir réussi le quiz, vous recevrez un certificat de qualification.

En cas d'échec au quiz, aucun certificat ne sera envoyé, et vous devrez vous inscrire à une formation aux core tools de l'automobile du VDA-QMC (formations Euro-symbiose #9525 ou #925) pour pouvoir poursuivre le processus d'entrée à la certification d'auditeur VDA 6.3 (voir les prérequis).

PUBLIC

Les participants à l'examen VDA 6.3:2023 – Auditeur de processus – #942 qui n'ont pas suivi la formation sur les core tools de l'automobile du VDA QMC (#9525 ou #925) ou d'un partenaire licencié du VDA.

PRÉREQUIS

Connaitre les core tools de l'automobile de l'AIAG et du VDA, et avoir suivi une formation d'au moins deux jours sur les core tools de l'automobile (à partir de 2019) dispensé par un autre organisme de formation ou un autre licencié du VDA.

DURÉE

1 heure

EXAMEN EN INTER

MODALITÉS
DE RÉALISATION

A distance

ALLER PLUS LOIN

Vous souhaitez en savoir plus sur notre formation VDA 6.3 et la certification auditeur VDA 6.3 : 2023 ?

[Contactez-nous](#)

**FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC**Formation en partenariat
avec le VDA-QMC (ID 602).**VDA QMC**
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

PRÉREQUIS

Connaissance de base en matière de gestion de projet.

Connaissance du processus de développement et/ou de la qualification des produits/process propre à son entreprise.

OBJECTIFS

- Comprendre les principes fondamentaux et le déroulement de la méthode de conduite de projet MLA (évaluation, contenu, maîtrise et système de reporting).
- Savoir évaluer le niveau de maturité à chaque jalon, selon les critères de mesure.
- Savoir passer les jalons selon l'approche des feux.
- Savoir évaluer sa gestion de projet et identifier les points de progrès en regard du MLA.

PROGRAMME

1. Classification ABC du risque projet.
2. Classes des échantillons et niveaux de maturité.
3. Niveaux de maturité, indicateurs et critères de mesure.
4. Mise en œuvre et pilotage du MLA.
5. Reporting, action corrective et processus d'escalade.
6. Cas spécifique au développement des logiciels.

PÉDAGOGIE

Pédagogie participative alternant apports théoriques et exercices d'application en sous-groupes, ce qui favorise les échanges et les acquisitions de connaissances.

En inter, un accent particulier est mis sur les échanges d'expériences. En intra, les participants sont invités à faire une comparaison avec leur propre démarche de projet.

Achat de l'application MLA en option : nous contacter.

PUBLIC

Chefs de Projet
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsables Développement/ de composant
Responsables Client
Équipes Projet
Auditeurs, en particulier VDA 6.3

DURÉE

1 jour

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

4 (min) à 12 (max)

**FORMATION EN
INTER / INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**En présentiel
ou à distance**SUPPORTS**

Guide Maturity Level Assurance for New Parts en anglais inclus.

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices : documents officiels du VDA-QMC.

FORMATEUR

Formateur habilité par le VDA-QMC.

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOINFormation [n°925](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)retour au
sommaire



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC

Formation en partenariat
avec le VDA-QMC (ID 410).

VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

PRÉREQUIS

Connaissance basique de l'IATF 16949, des exigences spécifiques des constructeurs allemands, et des autres manuels VDA.

La participation à la formation N°933 : VDA MLA «Maturity Level Assurance for New Parts» est recommandée.

OBJECTIFS

- Comprendre ce que signifie un échantillonnage efficace pour le client et comment une procédure PPA est déployée avec succès et documentée dans le rapport d'échantillons initiaux.
- Savoir initialiser et planifier la démarche PPA avec le client.
- Connaître le déroulement de la procédure PPA, y compris son intégration chronologique dans le processus de développement de nouveaux produits.
- Connaître le contenu et la structure d'un dossier PPA en fonction de la criticité de la pièce.
- Comprendre les différents niveaux d'échantillonnage, et en particulier le traitement des petites séries.
- Savoir utiliser la matrice de déclenchement pour définir si un dossier doit être soumis au client en cas de modifications produit, process, ou d'évolution de l'organisation de production.

PROGRAMME

- Pourquoi une procédure PPA est nécessaire ?
- L'accord de la procédure PPA : quoi – comment – quand.
- Le chemin vers la décision client.
- La matrice de déclenchement : comment traiter les changements.
- «Que faire si... ?» – Trucs et astuces.
- La procédure PPA dans des conditions difficiles.

PÉDAGOGIE

La pédagogie alterne des séquences théoriques sur les exigences du référentiel et des séquences de mises en application au travers d'exercices sur des cas d'étude.



lire l'article
"VDA 2:2020"

PUBLIC

Directeurs / Ingénieurs
Qualité en Projet
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE
Ingénieurs Achats
Responsables Projet
Responsables
Développement
Auditeurs

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Guide VDA 2 version
2020.

Dossier du participant
contenant les présentations
délivrées pendant la
formation et les supports
d'exercices : documents
officiels du VDA-QMC.

FORMATEUR

Formateur habilité
par le VDA-QMC.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°925](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

**FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC**Formation en partenariat
avec le VDA-QMC (ID 471).**VDA QMC**
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
- VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC**

PRÉREQUIS

- 1 à 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine des techniques de mesure et/ou de la gestion des équipements d'inspection – ou expérience professionnelle comparable
- Connaissance de base des statistiques (par exemple, distribution gaussienne, normale, Anova, etc.)

OBJECTIFS

- Savoir mettre en œuvre les méthodes exposées dans le volume 5 du VDA.
- Vous protéger contre les risques liés aux processus de mesure et d'essai.
- Savoir comment sélectionner les critères d'acquisition de vos équipements de mesure et d'essai.
- Savoir reconnaître et quantifier les facteurs qui affectent l'adéquation du processus d'essai.
- Pouvoir documenter l'adéquation du système et du processus de mesure, et savoir comment gérer les incertitudes de mesure élargies aux limites des spécifications.
- Être capable de contourner les processus de mesure et d'essai inadaptés.
- Savoir évaluer l'adéquation des processus d'essais attributifs.

PROGRAMME

1. Planification.
2. Système de mesure.
3. Processus de mesure.
4. Processus de contrôle.
5. La méthode de détection du signal pour les caractéristiques discrétisées.
6. La méthode Kappa selon Cohen/Fleiss pour les caractéristiques discrètes.

PÉDAGOGIE

La pédagogie alterne des séquences de présentation et des travaux de groupe intensifs et le retour d'expérience d'un formateur expérimenté. Une attention particulière est accordée à l'expérimentation et à la pratique à l'aide d'exemples pratiques et spécifiques sur la gestion du processus de test.

PUBLIC

Équipes Qualité
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE
Responsables Projet /
Industrialisation / Production
/ Méthodes
Auditeur

DURÉE

2 jours

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

4 (min) à 10 (max)

**FORMATION EN
INTER/INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices
: documents officiels du
VDA-QMC.
Manuel VDA volume 5.

FORMATEUR

Formateur habilité
par le VDA-QMC.

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOINFormation [n°36](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC

Formation en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID 381)

VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

PRÉREQUIS

Pour **réaliser des audits internes selon le VDA 6.3: 2023**, il faut :

- Connaissance de la norme ISO 19011.
- Bonne connaissance des principales méthodes et outils de la qualité.
- Connaissance des exigences spécifiques clients (CSR) pertinentes.
- Connaissance des exigences SMQ (IATF 16949, ISO 9001, alternativement VDA 6.1).
- Connaissance des produits et des process spécifiques de la technologie à auditer.
- 3 ans mini d'expérience pro dont au moins 1 an dans des activités liées à la qualité.

Pour **réaliser des audits fournisseurs selon le VDA 6.3 2023**, il faut en plus :

- Avoir une excellente connaissance des outils et méthodes qualité.
- Si nécessaire, connaissance des processus et méthodes de développement de logiciels.
- Qualification d'auditeur (gestion des entretiens, gestion des conflits, procédure d'audit).
- 5 ans mini d'expérience professionnelle, dont au moins 2 ans dans des activités liés à la qualité.

Attention : Le groupe VOLKSWAGEN au travers de ses exigences spécifiques (Formel Q capability) exige que les auditeurs internes et fournisseurs (2nd partie) soit certifiés VDA 6.3. Pour se faire, inscrivez-vous à la « Journée d'examen pour l'obtention de la certification d'auditeur de processus selon le VDA 6.3 2023 ».

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences du VDA 6.3:2023 de P1 à P7.
- Savoir utiliser le questionnaire lors de la préparation de l'audit.
- Comprendre les règles de cotation et savoir évaluer correctement.
- Comprendre comment renseigner le rapport d'audit.

PROGRAMME

1. Analyse préliminaire P1 - Partie 1 : but et structure du questionnaire.
2. Structure du questionnaire, pyramide de vérification, questionnement de l'auditeur.
3. Analyse de P2 – La gestion de projet : but et questions d'audit.
4. Les caractéristiques produit et process / Analyse de P3.
5. Analyse de P4, réalisation du développement produit-process : but et questions d'audit.
6. Analyse de P5 - Gestion des fournisseurs : but et questions d'audit.
7. Introduction à P6 / Structure et analyse de P6.1 et P6.2.
8. (Suite) Analyse de P6.3 à P6.6.
9. Analyse de P7 : Support Client / Satisfaction client, Service : but et questions d'audit.
10. Le système d'évaluation des constats de P2 à P7.
11. Le processus de vérification : le suivi du plan d'actions.
12. Analyse préliminaire P1 - Partie 2 : le système d'évaluation des constats.
13. Préparation au test de connaissances.

PÉDAGOGIE

Les étapes du programme de formation vous guident à travers les exigences de base pour les audits de processus et permettent une application intégrée dans l'industrie automobile. Ces bases sont utilisées pour corriger, stabiliser et optimiser les processus, et sont développées dans les exercices et les exemples de cas. L'objectif est d'assurer une évaluation fiable.

PUBLIC

Tout public souhaitant acquérir la qualification d'auditeur de processus selon le VDA 6.3:2023

Auditeur de processus interne

Auditeurs fournisseurs

Auditeurs externes

DURÉE

4 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Guide VDA 6.3:2023 en Français inclus.

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices : documents officiels du VDA-QMC.

Afin de formaliser vos audits, vous devez acquérir l'outil « [Analysis Tool 2.0](#) »

FORMATEUR

Formateur habilité par le VDA-QMC.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°944](#)

Examen [n°942](#)

Si vous souhaitez aller plus loin, EURO-SYMBIOSE peut vous accompagner dans la réalisation d'audit VDA 6.3 pour votre entreprise.

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMCExamen en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID 382)VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

o VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL VDA-QMC NUMÉROTÉ

PRÉREQUIS (CONDITIONS PRÉALABLES À LA PARTICIPATION)

Conditions préalables à la participation : Les documents suivants sont à transmettre :

- Une copie de votre certificat de qualification à la formation "VDA 6.3:2023 – Auditeur processus – Qualification" ou votre date d'inscription.
- Justifier d'une expérience professionnelle dans l'industrie d'au moins 5 ans dont au moins 2 ans dans le management de la Qualité (curriculum vitae).
- La preuve de qualification d'auditeur à la norme DIN EN ISO 19011 : formation d'une durée minimum de 3 jours.
- La preuve de la connaissance des Core Tools de l'Automobile du VDA et de l'AIAG, référencés dans l'IATF 16949, au travers :

- attestation de qualification à la formation VDA-QMC de 5 jours « Les core tools de l'automobile pour le management qualité dans l'industrie automobile » sur les core tools du VDA et de l'AIAG ([formation Euro-Symbiose # 9525](#))

ou

- attestation de qualification à la formation VDA-QMC de 2 jours « Auditer les core tools de l'automobile allemande » ([formation Euro-Symbiose #925](#)), avec en prérequis la connaissance des core tools de l'automobile allemande

ou, alternativement :

- attestation de qualification à une formation suivie, depuis 2019, auprès d'un autre prestataire de formation d'au moins 2 jours sur les Core Tools du VDA (de préférence) ou de l'AIAG.

et

- la réussite à un quiz en ligne (30 questions – 1 heure) sur les core tools de l'automobile du VDA et de l'AIAG : [#940 Quiz sur les Core Tools de l'automobile](#) (AIAG & VDA). Si vous échouez à ce quiz, la formation VDA-QMC "Auditer les core tools de l'automobile allemande" ([formation Euro-Symbiose #925](#)), doit obligatoirement être suivie et la qualification obtenue à l'issue de cette formation (quiz de 20 questions en ½ heure).

L'admission à l'examen de certification n'est accordée qu'après examen réussi de la demande. Avant toute inscription, merci également de compléter la demande d'admission : [Téléchargez le dossier de demande d'admission](#)

OBJECTIFS

- Être auditeur certifié VDA 6.3 : 2023 reconnu de manière indépendante afin de pouvoir répondre aux exigences des clients ou des fournisseurs concernant la compétence des auditeurs.
- Votre certificat indiquera qu'en tant qu'auditeur VDA 6.3, vous êtes capable et autorisé à mener de manière indépendante des audits de processus en interne et chez vos fournisseurs.

PROGRAMME

1. Contrôle des identités, et présentation de la procédure d'examen.
2. Phase de préparation (30 minutes).
Vous pouvez utiliser les supports écrits de la formation #941 à laquelle vous avez participé et le référentiel VDA 6.3 : 2023, que vous devez apporter vous-même à l'examen.
3. Simulation d'audit (25 minutes).
4. Formulation, évaluation et justification des résultats (10 minutes).
5. Entretien (5-10 minutes). Communication des résultats.

L'industrie automobile allemande exige cette certification pour les auditeurs externes provenant d'un organisme tiers indépendant désignés par l'organisme pour réaliser des audits. Certains constructeurs automobiles exigent également cette certification pour d'autres catégories d'auditeurs. Exemple : VOLKSWAGEN au travers de ses exigences spécifiques (Formel Q capability édition 8 Juin 2015) demande également cette certification pour les auditeurs réalisant des self audits.

PUBLIC

Auditeurs qualifiés selon le VDA 6.3: 2023, répondant aux pré-requis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

EXAMEN EN INTER

MODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

L'examen se déroule sous la forme d'une simulation d'audit. L'évaluation est axée sur la performance en tant qu'auditeur pendant la simulation. La préparation de l'audit, le comportement de l'auditeur pendant la simulation et le suivi du débriefing sont évalués. Après avoir passé avec succès l'examen, vous recevrez un certificat VDA numéroté et enregistré sur la base de données QMC (Qualitäts Management Center im Verband der Automobilindustrie).

Attention :

Votre certificat d'auditeur a une validité de 5 ans.

Pour le maintien de votre certification nous prendrons contact avec vous par mail.

Si vos coordonnées mail changent, merci de nous communiquer votre nouvelle adresse afin de pouvoir vous envoyer le dossier à compléter pour le maintien de votre certification.

Contactez-nous

retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/942/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY

FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMCFormation en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID 386)VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

INCLUS : CERTIFICAT DE PARTICIPATION

PRÉREQUIS

- Avoir suivi avec succès la formation #960 de mise à niveau d'auditeur qualifié VDA 6.3 : 2016 à la version 2023, avant votre participation.
- Être auditeur de processus VDA 6.3 certifié, (Certificat à nous communiquer).
- Connaissance approfondie du questionnaire VDA 6.3 et des exigences relatives à l'évaluation.

OBJECTIFS

- Développer ses compétences d'auditeur, et apprendre comment d'autres participants font face à des défis habituels.
- Comprendre toutes les étapes et composantes d'une mission d'audit.
- Savoir évaluer correctement les situations d'audit et en déduire le cas échéant les écarts.
- Savoir classer correctement les écarts.
- Savoir faire le suivi de l'audit (revue des actions suite à audit).
- Découvrir l'outil d'analyse VDA 6.3

PROGRAMME

1. Préparation de l'audit.
2. Exécution de l'audit.
3. Evaluation de l'audit, et identification des écarts.
4. Suivi de l'audit.

PÉDAGOGIE

La formation se concentre sur l'application pratique de l'audit de processus VDA 6.3 : 2023 comme base pour les actions d'amélioration de sa pratique d'audit.

La partie théorique se concentre sur les sujets de préparation et de planification de l'audit ainsi que sur l'évaluation des écarts.

Des exercices pratiques sont réalisés sur la base de jeux de rôle et selon des scénarios donnés pour la préparation, l'exécution et l'évaluation finale ainsi qu'après l'audit l'évaluation de la pertinence du plan d'action proposé par les audités.

PUBLIC

Auditeurs de processus certifiés VDA 6.3 (2016), qui ne peuvent pas démontrer le nombre requis d'audits de processus pour l'extension de leur certification d'auditeur.

DURÉE

1 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

FORMATION
EN INTERMODALITÉS
DE RÉALISATION

A distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices : documents officiels du VDA-QMC.

FORMATEUR

Formateur habilité par le VDA-QMC.

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Evaluation de l'aptitude par le formateur, lors des exercices pratiques réalisés au cours de la formation.

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

**FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC**Formation en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID 380)**VDA QMC**
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center◦ **INCLUS : DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT DE PARTICIPATION****OBJECTIFS**

- Comprendre l'importance du VDA 6.3 dans votre entreprise.
- Acquérir des connaissances de base sur la structure et l'application du VDA 6.3.
- Acquérir une première expérience pratique et des connaissances approfondies grâce à des exercices tirés du document « VDA 6.3:2023 – Auditeur de processus – Qualification ».

PROGRAMME

1. Introduction au management de la qualité et au VDA 6.3 : aperçu du management de la qualité dans l'industrie automobile, importance et objectifs du référentiel d'audit de processus VDA 6.3.
2. Structure du manuel VDA 6.3 : aperçu du contenu et des différentes sections, en mettant l'accent sur les exigences et la mise en œuvre des directives VDA.
3. Domaines d'application : exemples d'application du VDA 6.3 tout au long de la chaîne d'approvisionnement, du développement à la production en série, de l'achat à l'après-vente.
4. Aperçu introductif de la mise en œuvre de l'audit : questions et approches typiques dans les audits de processus.

PÉDAGOGIE

La formation combine des éléments théoriques et pratiques :

- Des présentations interactives sont utilisées pour enseigner les principes fondamentaux.
- Des exercices pratiques traitant des questions typiques du « VDA 6.3:2023 – Auditeur de processus – Qualification ».
- Possibilité de poser des questions individuelles lors d'une table ronde animée.

PUBLIC

Personne souhaitant acquérir une compréhension de base du référentiel d'audit de processus VDA 6.3. Personne envisageant une future qualification d'auditeur de processus VDA 6.3. Responsable souhaitant savoir dans quelle mesure ce référentiel d'audit de processus est adapté à son entreprise.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

0,5 jour

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

2 (min) à 12 (max)

**FORMATION EN
INTER / INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

À distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices : documents officiels du VDA-QMC.

FORMATEUR

Formateur habilité par le VDA-QMC.

ALLER PLUS LOINFormation [n°941](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC

Formation en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID 333)

VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre ce qui a changé et ce qui n'a pas changé.
- Comprendre les questions du VDA 3 : 2023 de P2 à P7 qui ont évolué.
- Comprendre les changements apportés à l'analyse préliminaire (P1).

PROGRAMME

1. Les objectifs de la révision : révolution ou évolution ?
2. Ce qui n'a pas changé.
3. Les changements importants.
4. Les simplifications et allègements.
5. Les modifications de détail (mineures).
6. Analyse préliminaire : les changements.
7. Activités :
 - Savoir si une question/affirmation est issue de l'ancien manuel (2016) ou du nouveau manuel (2023).
 - Identification des questions appropriées à poser en audit.
 - Formulation des constats sur la base d'un entretien d'audits.

PÉDAGOGIE

Compréhension des évolutions du référentiel d'audit VDA 6.3 au travers de présentations et d'activités.

PUBLIC

Auditeurs de processus
qualifiés ou certifiés selon le
VDA 6.3 : 2016.

PRÉREQUIS

Etre auditeur de processus
qualifié ou certifié selon le
VDA 6.3 : 2016.

DURÉE

4 heures

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

À distance

SUPPORTS

Dossier du participant
présentant la comparaison
des exigences entre la
version 2016 et 2023 et les
supports d'exercices.

Afin de formaliser vos
audits, vous devez acquérir
l'outil « [Analysis Tool 2.0](#) »

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Pour être auditeur certifié
VDA 6.3 : 2023: [n°942](#)

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC

Formation en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID 318)

VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

OBJECTIFS

- Comprendre la nécessité de planifier des audits produit.
- Appréhender la structure d'un programme d'audits produit.
- Savoir dérouler un audit produit : depuis la planification et la réalisation jusqu'au suivi des actions, du rapport et de la mise en œuvre des actions correctives.
- Savoir démontrer la qualité des produits fabriqués en exploitant les données des audits produit.
- Les méthodes sont présentées de manière à identifier les risques éventuels et les améliorations à apporter aux produits afin de réduire durablement le taux de réclamation clients.

PROGRAMME

- Création d'un programme d'audits produit.
- Planification des audits produit.
- Réalisation des audits produits.
- Évaluation et reporting.

PÉDAGOGIE

La pédagogie est participative et alterne entre des présentations, des échanges d'expériences et des exercices en sous-groupes sur un cas d'étude ce qui permet une appropriation rapide des concepts.



lire l'article
"VDA 6.5:2020"

« Grâce à cette formation, les points à mettre en place pour le VDA 6.5 semblent plus clairs. Cela permet de voir les possibilités d'amélioration à mettre en place dans ce qui existe déjà. En chemin vers l'amélioration continue ! »



Mathilde M.
VALEO

Photo non contractuelle

PUBLIC

Acteurs qui planifient ou pilotent les audits produit

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER

MODALITÉS DE RÉALISATION

A distance

SUPPORTS

Guide VDA 6.5 version 2020 en Anglais inclus.
Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices : documents officiels du VDA-QMC.

FORMATEUR

Formateur habilité par le VDA-QMC.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°941](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/944/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC

Formation en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID 319)

VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

OBJECTIFS

- Comprendre la signification et les domaines d'application de l'audit de processus selon le VDA 6.7 3ème édition.
- Connaître les relations entre les audits système, de processus et de produit ainsi que le contenu et l'application de l'analyse préliminaire.
- Savoir analyser des processus complexes d'une façon correcte techniquement et identifier les potentiels d'amélioration correspondants.
- Être en mesure d'effectuer une évaluation comparable d'un fournisseur en utilisant la logique d'évaluation spécifiée.
- Gagner en confiance dans le suivi des actions d'amélioration mises en œuvre, et savoir évaluer leur efficacité.

PROGRAMME

1. Introduction aux 4 phases de l'audit.
2. Phase de préparation (planification, organisation, ...).
3. Phase de réalisation (P2 à P8) :
 - Réunion d'ouverture.
 - Questionnement, à partir du diagramme de la Tortue.
4. Phase d'évaluation :
 - Matrice d'évaluation.
 - Calcul du degré de conformité sur la base des constats d'audit.
 - Évaluation globale (ABC), et règles de déclassement.
 - Rapport final.
5. Phase de suivi.
6. L'Analyse Préliminaire (P1).

PÉDAGOGIE

Les étapes du programme de formation vous guident à travers les exigences de base pour les audits de processus et permettent une application intégrée dans l'industrie automobile. Ces bases sont utilisées pour corriger, stabiliser et optimiser les processus, et sont développées dans les exercices et les exemples de cas. L'objectif est d'assurer une évaluation fiable.

* Vous êtes priés d'apporter des exemples de processus de votre propre entreprise pour la formation. À partir de ceux-ci, différents exemples seront sélectionnés, avec lesquels vous vous exercerez à l'analyse et à l'audit dans le cadre de travaux de groupe et de jeux de rôle, afin de promouvoir le transfert de ce que vous avez appris dans vos propres pratiques de travail. Une attention particulière est accordée aux échanges d'expériences.



lire l'article
"VDA 6.7"



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/967/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

PUBLIC

Auditeurs interne /
fournisseurs
Propriétaires de processus
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE
Responsables projet
Responsables de
l'ordonnancement

PRÉREQUIS

Connaissance des
exigences de système de
management serait un
avantage. Être formé à
l'audit.

DURÉE

3 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS*

Dossier du participant
contenant les présentations
délivrées pendant la
formation et les supports
d'exercices : documents
officiels du VDA-QMC.
Manuel VDA 6.7 en Anglais
inclus.

FORMATEUR

Formateur habilité
par le VDA-QMC.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Examen [n°968](#)
Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise
Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY

FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMCExamen en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID 359)**VDA QMC**
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

◦ VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL VDA-QMC ET CARTE D'AUDITEUR VDA 6.7 NUMÉROTÉS

PRÉREQUIS

- Certificat de qualification « VDA 6.7 - Qualification d'auditeur de processus pour les équipements de production ».
- Preuve d'une formation de qualification d'auditeur selon l'EN ISO 19011 d'au moins 3 jours.
- Au moins 5 ans d'expérience dans l'industrie avec au moins 2 ans dans le management de la qualité ou de process.

L'admission à l'examen n'est autorisée qu'après une revue des prérequis.

OBJECTIFS

- Être auditeur certifié VDA 6.7 : 2020 reconnu de manière indépendante afin de pouvoir répondre aux exigences des clients ou des fournisseurs concernant la compétence des auditeurs.
- Votre certificat indiquera qu'en tant qu'auditeur VDA 6.7, vous êtes capable et autorisé à mener de manière indépendante des audits de processus pour les équipements de production.

PROGRAMME

1. Contrôle des identités.
2. Présentation de la procédure d'examen.
3. Examen écrit.
4. Examen oral.
5. Communication des résultats.

lire l'article
"VDA 6.7"retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/968/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

PUBLIC

Auditeurs qualifiés selon le
VDA 6.7: 2020, répondant
aux pré-requis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 10 (max)

EXAMEN EN INTER

MODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Afin de formaliser vos
audits, vous devez
acquérir l'outil « [Analysis
Tool 2.0](#) »MODALITÉS
D'ÉVALUATIONExamen écrit (étude de
cas) et examen oral.Pour la préparation, le
matériel de formation
remis lors de la formation
VDA 6.7 est admis et doit
être apporté le jour de
l'examen.Après avoir passé avec
succès les examens
écrits et oraux, vous
recevrez un certificat VDA
numéroté et enregistré sur
la base de données QMC
(Qualitäts Management
Center im Verband der
Automobilindustrie) ainsi
qu'une carte d'auditeur.
Attention, cette carte
d'auditeur a une validité de
3 ans.[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMCFormation en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID961)**VDA QMC**
German Association of the Automotive Industry
Quality Management CenterINCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

PRÉREQUIS

- Prérequis selon la qualification visée : [voir notre site internet](#).

OBJECTIFS

- Etre en mesure d'appliquer le questionnaire VDA 6.8 dans la pratique en utilisant les éléments de processus (L1 à L7), en interne et dans les locaux de vos fournisseurs de manière indépendante et techniquement correcte et pour cela :
 - Comprendre les exigences générales et les principes fondamentaux du VDA 6.8:2024.
 - Savoir effectuer une analyse des risques processus (tortue).
 - Savoir identifier les risques pertinents grâce à l'audit de processus, mettre en évidence les potentialités et garantir une évaluation fiable.
 - Comprendre les règles de cotation et savoir expliquer un résultat d'audit.

PROGRAMME

- Jour 1
 - L1 Gestion de projet / stratégie
 - L2 Planification des processus logistiques
 - Analyse préliminaire
 - L3 Management des fournisseurs et prestataires de services
- Jour 2
 - L4 Logistique d'approvisionnement
 - L5 Logistique des transports
 - L6 Logistique interne
- Jour 3
 - L6 Logistique interne
 - L7 Management de la relation client
- Jour 4
 - Cas pratiques

PÉDAGOGIE

Cette formation alterne les présentations techniques, les exercices pratiques et les études de cas afin de favoriser le transfert de ce qui a été appris dans votre propre pratique professionnelle. L'accent est mis sur les échanges d'expériences.

lire l'article
"VDA 6.8"retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/961/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

PUBLIC

Employés des départements de la chaîne logistique et de management de la qualité qui effectuent des audits de processus dans leur propre organisation (en interne) ou dans la chaîne logistique (en externe)
Auditeurs externes (prestataires de services)
Auditeur du VDA 6.3 et du Global MMOG/LE

DURÉE

4 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

(4 min) à (12 max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices : documents officiels du VDA-QMC.

Manuel VDA Volume 6.8 en anglais. Un nouvel outil d'évaluation et de documentation a été développé sous la forme d'une application web. Les utilisateurs peuvent obtenir l'outil d'analyse VDA 6.8 dans la [boutique en ligne](#) VDA QMC.

FORMATEUR

Formateur habilité
par le VDA-QMCMODALITÉS
D'ÉVALUATIONExamen des acquis de
formation.

ALLER PLUS LOIN

Examen [n°962](#)Prestation de Conseil pour une
mise en application dans votre
entreprise [Contactez-nous](#)

FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMCExamen en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID962)**VDA QMC**
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

◦ VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL VDA-QMC NUMÉROTÉ

PRÉREQUIS

Conditions préalables à la participation

- Les documents suivants sont à transmettre :
 - Une copie de votre certificat de qualification de la formation « VDA 6.8 – Auditeur de processus – Qualification » délivré par le VDA-QMC ou un licencié.
 - La preuve d'une formation de qualification d'auditeur de 3 jours basée sur la norme EN ISO 19011.
 - La preuve d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans une entreprise industrielle, dont au moins 2 ans dans des domaines liés à la logistique (voir chapitre 3.2 du VDA 6.8, de préférence les mêmes que les éléments de processus L1 à L7).
 - Les périodes de formation en alternance, par exemple en tant que spécialiste de la logistique d'entrepôt et/ou une formation avancée, par exemple en tant que gestionnaire logistique certifié, sont créditées à 50 %. Un diplôme en logistique/chaîne d'approvisionnement est crédité de 25 %.

L'admission à l'examen de certification n'est accordée qu'après examen positif de la demande. Avant toute inscription, merci également de compléter [la demande d'admission](#).

OBJECTIFS

- Être auditeur certifié VDA 6.8 : 2024 reconnu de manière indépendante afin de pouvoir répondre aux exigences des clients ou des fournisseurs concernant la compétence des auditeurs.
- Votre certificat indiquera qu'en tant qu'auditeur VDA 6.8, vous êtes capable et autorisé à mener de manière indépendante des audits de processus en interne et dans les locaux de vos fournisseurs.

lire l'article
"VDA 6.8"

PUBLIC

Auditeurs de Processus
(internes /fournisseurs)
selon le VDA 6.8 : 2024,
répondant aux prérequis

DURÉE

1 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

(4 min) à 7 (max)

EXAMEN EN INTER

MODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Afin de formaliser vos
audits, vous devez acquérir
l'outil « [Analysis Tool 2.0](#) »

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

L'examen se déroule sous
la forme d'une simulation
d'audit. L'évaluation est
axée sur la performance en
tant qu'auditeur pendant la
simulation. La préparation
de l'audit, le comportement
de l'auditeur pendant la
simulation et le suivi du
débriefing sont évalués.

Après avoir passé avec
succès l'examen, vous
recevrez un certificat VDA
numéroté et enregistré sur
la base de données QMC.
Attention, ce certificat
d'auditeur a une validité de
5 ans.

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/962/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY 



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC

Formation en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID966)

VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

PRÉREQUIS

- Attestation de qualification ou certificat VDA 6.3:2023.
- Prérequis selon la qualification visée : [voir notre site internet](#).

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences et les principes généraux du VDA 6.8.
- Appliquer le questionnaire dans la pratique en utilisant les éléments du processus (L1-L7).

PROGRAMME

- L1 Gestion de projet / stratégie
- L2 Planification des processus logistiques
- Analyse préliminaire
- L3 Management des fournisseurs et prestataires de services
- L4 Logistique d'approvisionnement
- L5 Logistique des transports
- L6 Logistique interne
- L7 Management de la relation client

PÉDAGOGIE

La formation alterne des contenus théoriques choisis et des exercices pratiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Après avoir réussi le test de connaissances (questionnaire à choix multiples), vous recevrez un certificat de qualification.



lire l'article
"VDA 6.8"

PUBLIC

Auditeurs de processus VDA 6.3 ayant une expérience professionnelle en logistique et souhaitant réaliser à l'avenir des audits selon le manuel VDA 6.8.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices : documents officiels du VDA-QMC.

Manuel VDA Volume 6.8 en anglais. Un nouvel outil d'évaluation et de documentation a été développé sous la forme d'une application web. Les utilisateurs peuvent obtenir l'outil d'analyse VDA 6.8 dans la [boutique en ligne](#) VDA QMC.

FORMATEUR

Formateur habilité
par le VDA-QMC

ALLER PLUS LOIN

Formation "Devenir auditeur certifié : VDA 6.8 – Auditeur de processus" ([n°962](#)).

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/966/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC

Formation en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID 960)

VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

UNIQUEMENT AU MAROC

OBJECTIFS

- Comprendre ce que GLOBAL MMOG/LE signifie.
- Apprendre comment réaliser une évaluation.
- Comprendre les critères d'évaluation du MMOG/LE.
- Être capable de réaliser une auto-évaluation ainsi qu'une évaluation de vos fournisseurs.
- Savoir analyser les résultats de l'évaluation et initier le plan d'actions s'y rattachant.
- Être capable de travailler avec l'outil MMOG.np et l'utiliser dans votre environnement.

PROGRAMME

- Global MMOG/LE : introduction et origines.
Le processus d'évaluation.
- Avantages et bénéfices du Global MMOG/LE.
Phase de préparation du Global MMOG/LE.
- Auto-évaluation et évaluation sur place.
Présentation du contenu du GLOBAL MMOG/LE.
- Réaliser une évaluation.
Analyse des résultats et classification.
Plan d'action et définition des mesures.
- Plateforme MMOG.np.

PÉDAGOGIE

La pédagogie est participative et alterne entre des présentations, des échanges d'expériences et des exercices en sous-groupes sur un cas d'étude ce qui permet une appropriation rapide des concepts.



lire l'article
"Formation MMOG/LE"

PUBLIC

Équipes Logistique
et Achats
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE

PRÉREQUIS

Être familiarisé au
management de la chaîne
d'approvisionnement.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Accès à la plateforme
MMOG.np durant la
formation.

Dossier du participant
contenant les présentations
délivrées pendant la
formation et les supports
d'exercices : documents
officiels du VDA-QMC.

FORMATEUR

Formateur habilité
par le VDA-QMC.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/990/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC

Formation en partenariat
avec le VDA-QMC (ID 534).

VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux cadres et aux collaborateurs de petites et moyennes entreprises de l'industrie automobile qui sont responsables d'un Système de Conformité des Produits, et qui l'élaborent ou le mettent en œuvre ou qui ont l'intention de le faire à l'avenir.

Elle s'adresse également aux collaborateurs qui, au sein de l'entreprise, s'occupent des questions de conformité liées aux produits/à la technologie tout au long du cycle de vie du produit, ainsi qu'aux PSCR dans les fonctions concernées.

OBJECTIFS

- Vous connaissez les bases d'un système de conformité (légal) des produits du point de vue de la gouvernance.
- Vous connaissez l'étendue d'un système de conformité (légal) des produits, ses éléments et les questions directrices correspondantes.
- Vous êtes en mesure de développer ou d'exploiter sur cette base un concept de Conformité Produit spécifique à votre entreprise.
- Vous êtes en mesure de démultiplier ce thème dans votre entreprise.

PROGRAMME

1. Etablir et promouvoir une culture fondée sur les valeurs au sein de l'entreprise.
2. Définir des objectifs souhaitables, atteignables et mesurables.
3. Identifier et évaluer les risques liés à la conformité des produits pour l'entreprise.
4. Regrouper les activités et les processus de conformité des produits dans un programme.
5. L'organisation : Qui est responsable de quelles tâches ?
6. Informer et former les collaborateurs.
7. Surveiller, améliorer et rendre compte des actions.

PÉDAGOGIE

Une combinaison d'apports théoriques axés sur la pratique, d'exemples et d'exercices, ainsi que le retour d'information ad hoc du formateur, permettent d'obtenir une compréhension nuancée des cas d'utilisation d'un système de conformité des produits.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Manuel VDA – Product Compliance en Anglais inclus.

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices : documents officiels du VDA-QMC.

FORMATEUR

Formateur habilité par le VDA-QMC.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°950](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC

Formation en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID 503)

VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

PRÉREQUIS

Expériences en management de la qualité et en évaluation de produits techniques et des risques process.

Connaissance de l'utilisation des produits de votre entreprise, ainsi que de l'état de l'art technologique.

Connaissance de base et compréhension des exigences issues des législations applicables et des exigences clients.

OBJECTIFS

- Identifier le rôle du PSCR et ses responsabilités dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, du développement à la fabrication en passant par l'utilisation jusqu'à la fin de vie prévue.
- Savoir gérer au quotidien, avec plus de professionnalisme et de manière plus ciblée, son rôle de PSCR.
- Justifier d'une qualification à la sécurité produit reconnue par les constructeurs allemands.

PROGRAMME

1. Introduction (règles, normes et contrats, fondements juridiques, guides VDA...).
2. L'organisation de l'intégrité des produits (exigences de la délégation, compétences requises).
3. L'intégrité des produits tout au long de leur cycle de vie :
 - Phase de revue des exigences.
 - Phase de développement.
 - Phase de production.
 - Phase d'utilisation.
 - Surveillance du produit.
 - Surveillance du marché.
4. Les mesures recommandées en cas d'anomalies relatives aux produits.
5. Les exemples d'outils et méthodes.

PÉDAGOGIE

Après une introduction, les sujets relatifs à l'organisation de l'intégrité du produit sont discutés, ainsi que l'intégrité du produit dans tout son cycle de vie, enfin des conseils sont prodigués pour traiter les non-conformités des produits, et des exemples d'outils et de méthodes sont présentés. La pédagogie alterne des séquences de présentation et des mises en situation au travers d'exercices ou d'analyses en groupe qui sont ensuite partagées.



lire l'article
"La formation PSR a évolué en PSCR"

PUBLIC

Futurs responsables
de la Sécurité Produit
et de la Conformité

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Manuel VDA – Product
Integrity en Français inclus.

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices
: documents officiels du
VDA-QMC.

FORMATEUR

Formateur habilité
par le VDA-QMC.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°945](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMCFormation en partenariat
avec le VDA-QMC (ID 510).**VDA QMC**
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

OBJECTIFS

- Connaître les bases de l'homologation en Europe et le processus d'homologation en général.
- Avoir ce que signifie et implique le CoP dans l'industrie automobile.
- Être en mesure de contrôler et de mettre en œuvre le processus CoP de manière appropriée.
- Connaître les aspects essentiels des stratégies d'échantillonnage, des rapports et des audits des autorités.

PROGRAMME

1. La CoP et l'intégrité des produits – Un aperçu.
2. Les bases de l'approbation / Les systèmes juridiques des différents États.
3. La Règlementation Européenne.
4. La procédure d'agrément.
5. Les autorités d'homologation / Les services techniques.
6. La codification de l'approbation.
7. Exemples : Composant, Système, Unité technique indépendante.
8. Les essais de type en lien avec le Système de Management de la Qualité.
9. Exigences et tests CoP.
10. CoP-Q.
11. CoP-P.
12. Exemples : Exigences et rapports d'essais pour les véhicules, les composants et les marquages.
13. Évaluations des essais.
14. Audits CoP.
15. La surveillance du marché.

PÉDAGOGIE

La formation alterne les présentations techniques et les travaux de groupe. Le travail en groupe favorise le transfert de ce qui a été appris dans votre propre pratique professionnelle. L'accent est mis sur les possibilités d'échange d'expériences.

PUBLIC

Personnel en charge de gérer et mettre en œuvre le processus d'homologation/CoP.

Personnel contribuant au processus d'homologation/CoP.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis.

DURÉE

1.5 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices : documents officiels du VDA-QMC.

FORMATEUR

Formateur habilité
par le VDA-QMC.

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

Contactez-nous



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC

Formation en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID 632)

VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

OBJECTIFS

- Comprendre les étapes du processus : l'analyse des pièces et la démarche NTF.
- Comprendre quelle méthode mettre en œuvre quand aucune défaillance n'est détectée sur des pièces en retour du réseau.
- Savoir définir et planifier les ressources avec le client pour le choix des essais et l'analyse du problème.
- Comprendre la méthodologie NTF pour analyser le problème.
- Savoir construire un guide pendant le développement de nouveaux produits pour planifier le processus d'analyse des défaillances clientèle avant le démarrage série.

PROGRAMME

1. Le contexte et le concept de l'analyse des défaillances clientèle.
2. L'analyse des produits en retour du réseau.
3. Le processus NTF « No Trouble Found » (défaut non reproduit).
4. Le processus de résolution de problèmes.
5. La planification du processus d'analyse des défaillances clientèle.
6. La planification de l'analyse des pièces.
7. La planification du processus NTF.
8. Les mesures organisationnelles.
9. La stratégie d'échantillonnage et logistique.
10. L'intégration du processus dans son organisation.

PÉDAGOGIE

La pédagogie alterne des séquences de présentation du contenu du manuel avec des séquences d'illustration par des exemples et des mises en situation au travers d'exercices sur cas d'étude.

En intra : possibilité d'appliquer les concepts d'analyse de pièces sur les produits de votre entreprise. Une préparation en amont de la formation par notre consultant est à prévoir.

PUBLIC

Chefs de Projet
Ingénieurs Produit
Auditeurs
Responsables SAV
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Le Manuel VDA – Fiels
Failure Analysis & Audit
Standard en Anglais
est inclus. Dossier du
participant contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices
: documents officiels du
VDA-QMC.

Afin de formaliser vos
audits, vous devez acquérir
l'outil « [Analysis Tool 2.0](#) »

FORMATEUR

Formateur habilité
par le VDA-QMC.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°77](#), [n°950](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY





FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC

Formation en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID 973)

VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

OBJECTIFS

- Déterminer les processus d'extraction adéquats.
- Définir les méthodes d'analyse pertinentes.
- Documenter les résultats de propreté.

PROGRAMME

1. Introduction et choix de la méthode de contrôle
2. Méthode d'essai Partie 1 : Extraction – Procédure et sélection
3. Méthode d'essai Partie 2 : Filtration et analyse
4. Qualification et valeur à blanc
5. Documentation et valeurs limites
6. Exemples de test et sécurité

PÉDAGOGIE

La formation comprend des méthodes et stratégies visant à mettre en place les processus d'extraction et d'analyse de la propreté particulaire des produits.

Après chaque cours théorique, une étude de cas appropriée est présentée pour permettre aux participants de mettre en pratique et de renforcer les connaissances acquises. Des clips vidéo sont également présentés pour expliquer les tâches de laboratoire pertinentes :

- Sélection des méthodes d'extraction en fonction du composant concerné, puis exécution de la procédure d'extraction avec paramètres de démarrage.
- Sélection des méthodes de filtration et d'analyse ainsi que la procédure pour une analyse standard.
- Évaluation et documentation des analyses de propreté.



lire l'article
"La propreté particulaire des produits"

PUBLIC

Équipes Qualité et personnel de laboratoire
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité
Responsables de production

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices : documents officiels du VDA-QMC. Manuel VDA 19-1 en Anglais inclus.

FORMATEUR

Formateur habilité
par le VDA-QMC.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

**FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC**Formation en partenariat
avec le VDA-QMC. (ID 974)**VDA QMC**
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

OBJECTIFS

- Identifier et évaluer les actions visant à prévenir la contamination sur la base des spécifications de propreté des pièces ou des systèmes.
- Savoir identifier les actions inefficaces ou excessives de propreté afin d'éviter les mauvais investissements.
- Être capable de définir et mettre en place les actions préventives et correctives pertinentes et adaptées à sa situation.

PROGRAMME

1. Le concept d'une production propre.
2. Les sources potentielles de pollution et les actions spécifiques à mettre en œuvre :
 - L'environnement.
 - La logistique.
 - Le personnel.
 - Les moyens de production.
3. Les techniques et procédures pour comprendre l'influence de la propreté.

PÉDAGOGIE

La formation comprend des méthodes et stratégies visant à améliorer la propreté technique des produits, à concevoir un environnement adapté et à maîtriser les activités liées aux ressources humaines.

NOTA : Le VDA 19.2 n'aborde pas les protocoles d'extraction et d'analyse des particules, ces sujets sont abordés dans le VDA 19.1.



lire l'article
"La propreté particulière des produits"

PUBLIC

Équipes Qualité
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE
Responsables d'ateliers
Responsables
Industrialisation
Logisticiens

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

2 jours

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

4 (min) à 12 (max)

**FORMATION EN
INTER / INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices
: documents officiels du
VDA-QMC.
Manuel VDA 19-2 en
Anglais inclus.

FORMATEUR

Formateur habilité
par le VDA-QMC.

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Examen (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/980/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE 
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMC

Formation en partenariat
avec le VDA-QMC (ID 502).

VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

OBJECTIFS

- Découvrir les exigences du référentiel TISAX®.
- Savoir créer des bases de décision et développer une feuille de route pour la mise en œuvre du référentiel TISAX® dans l'entreprise.
- Se familiariser avec les processus et les mesures nécessaires pour une évaluation TISAX® réussie.
- Connaître les différents outils permettant de mettre en œuvre avec succès les actions correspondantes dans votre propre entreprise.
- Savoir mettre en œuvre les exigences du VDA ISA à l'aide d'exemples pratiques.

PROGRAMME

1. Présentation du VDA ISA 5.0
2. La certification TISAX® : les 8 niveaux de sécurité TISAX®.
3. Définir une politique de Sécurité de l'information (VDA ISA 1.1.1).
4. Identifier le responsable de la Sécurité de l'information (VDA ISA 1.2.2).
5. Définir les zones de sécurité (VDA ISA 3.1.1).
6. Sélectionner les informations, classer les besoins de protection, manager les risques (VDA ISA 1.3.1, 1.3.2, 1.4).
7. Niveau de maturité de la sécurité de l'information.
8. Le télétravail (VDA ISA 2.1.4, 3.1.4).
9. L'échange d'information électronique (VDA ISA 5.1.2).
10. Sécurité opérationnelle : enregistrer les journaux d'événements informatiques (VDA ISA 5.2.4).
11. Sensibilisation et formation du personnel (VDA ISA 2.1.2, 2.1.3, 6.1.1).
12. La certification TISAX® : construire son planning projet, estimer les ressources, préparer l'évaluation.

PÉDAGOGIE

La formation alterne les présentations techniques et les exercices en sous-groupes. Au travers d'exemples, vous comprendrez comment se traduit concrètement la mise en œuvre des exigences du VDA ISA et quels sont les points d'attention.

PUBLIC

Personnes en charge de mener les auto-évaluations selon le modèle VDA ISA.

Chefs de projet de certification TISAX®.

PRÉREQUIS

Une connaissance basique du management des processus et des risques (tel que demandé par l'ISO 9001 ou l'IATF 16949) est recommandée.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices : documents officiels du VDA-QMC. Questionnaire VDA ISA 5.0. Manuel du participant TISAX®.

FORMATEUR

Formateur habilité par le VDA-QMC.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance Euro-Symbiose (QCM).

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AUTOMOBILE / VDA QMCFormation en partenariat
avec le VDA-QMC (ID 383).**VDA QMC**
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT OFFICIEL DE QUALIFICATION VDA-QMC

OBJECTIFS

- Comprendre les étapes du développement d'un logiciel.
- Connaître les trois niveaux de test de l'évaluation des logiciels.
- Savoir gérer des projets de logiciels.
- Apprendre comment les logiciels sont documentés et diffusés en tant que produit ou en tant que partie d'un produit
- Savoir inclure le développement des logiciels dans l'application des normes VDA telles que MLA, VDA 6.3 ou ASPICE.

PROGRAMME

1. Développer le logiciel.
2. Tester le logiciel.
3. Manager les projets logiciel.
4. Logiciels comme partie d'un projet global.
5. Évaluer la qualité des processus de développement des logiciels.

PÉDAGOGIE

Cette formation sur les basiques propose de courts exercices pratiques en plus des présentations techniques qui sont faciles à comprendre, même pour les profanes en matière de logiciels. Nous essaierons ensemble de penser et de planifier comme des développeurs de logiciels, en utilisant des exemples simples pour pratiquer l'évaluation systématique des processus de développement de logiciels.



lire l'article
"Les exigences du modèle d'évaluation A-SPICE®"

PUBLIC

Toute personne qui n'a pas encore travaillé sur des projets de logiciels, mais qui, en tant que chef de projet ou auditeur, doit évaluer la qualité des processus de développement de logiciels.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis.

DURÉE

1 jour

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

4 (min) à 12 (max)

**FORMATION EN
INTER / INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices : documents officiels du VDA-QMC.

FORMATEUR

Formateur habilité
par le VDA-QMC.

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation: [n°815](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/983/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS

METHODES ET OUTILS AEROSPATIAL-DEFENSE



retour au
sommaire

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



Catalogue de services

FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AEROSPATIAL-DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux du manuel APQP / PPAP disponible dans le guide SCMH.
- Savoir structurer les projets suivant les 5 phases.
- Comprendre comment mesurer l'avancement des projets.
- Découvrir les principaux concepts et outils contenus dans ce manuel.
- Faire le lien avec le management des risques.

PROGRAMME

- Les bénéfices d'une gestion de projet maîtrisée.
- La décomposition du projet : phases et jalons de l'APQP, éléments et livrables.
- Les fiches éléments.
- Les niveaux de projet.
- Les 5 phases de l'APQP :
 - La phase I : « planning ».
 - La phase II : « product design and development ».
 - La phase III : « process design and development ».
 - La phase IV : « product and process validation ».
 - La phase V : « on going production ».
- L'analyse de risques projet.
- La définition des indicateurs du projet.
- Le contenu de la « gate review ».

PÉDAGOGIE

Grâce à une pédagogie ludique et variée, les participants acquièrent les principaux concepts du manuel en réalisant des activités en sous-groupes, ce qui favorise les échanges et les acquisitions de connaissances.

PUBLIC

Directeurs Qualité
Responsables, ingénieurs et
techniciens Qualité / QHSE
Équipes de Direction
Équipes Projet et
Développement
Auditeurs

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

« Formation constructive avec un bon
niveau de détail pour une initiation. »



Richard J.
ZODIAC DATA SYSTEMS

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/334/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AEROSPATIAL-DEFENSE

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux du Manuel APQP/PPAP de l'industrie aéronautique disponible dans le guide SCMH et faire le lien avec les normes AS/EN9100 et AS/EN9145 ainsi que les normes AS13100 et le manuel RM13145 de l'industrie des motoristes.
- Savoir structurer le projet en 5 phases, connaître les éléments et livrables attendus pour chaque phase du projet.
- Comprendre comment mesurer l'avancement du projet en évaluant la maturité des livrables.
- Savoir organiser l'équipe projet pluridisciplinaire.
- Faire le lien avec le management des risques, le management des exigences spéciales et des caractéristiques clé.
- Construire son plan d'actions pour mettre en œuvre l'APQP au sein de son entreprise et de sa chaîne d'approvisionnement.

PROGRAMME

1. Les bénéfices d'une gestion de projet maîtrisée.
2. La décomposition du projet : phases et jalons de l'APQP, éléments et livrables.
3. Les fiches éléments.
4. Les niveaux de projets, le Management des risques dans les projets.
5. Les 5 phases de l'APQP selon le guide SCMH et le RM13145 (I, II, III).
6. Les 5 phases de l'APQP selon le guide SCMH et le RM13145 (IV, V).
7. Le PPAP, lien avec l'AS/EN9145 et l'AS13100.
8. La mesure de l'avancement du projet.
9. Les "core tools" (AMDEC, Plan de Contrôle, MSA, SPC, PPAP) aux différentes phases de l'APQP.
10. Construction du plan d'actions.

PÉDAGOGIE

La pédagogie alterne des séquences théoriques sur les recommandations de la norme AS/EN 9145 et des séquences de mise en application au travers d'exercices sur des cas d'étude et d'exemples. Les principales exigences de l'AS/EN9145, de l'AS13100 incluant celles du manuel RM13145 sont présentées durant la formation.

PUBLIC

Responsable Projet
Équipe Projet
Responsable
Industrialisation
Responsable, ingénieur et
technicien Qualité / QHSE
Auditeur Qualité

PRÉREQUIS

Connaissance du secteur
Aéronautique-Spatial-
Défense.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

**FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AEROSPATIAL-DEFENSE**

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Connaître les exigences de la norme EN9102 pour la revue 1er article (FAI).
- Savoir remplir ou contrôler une FAI.
- Connaître les exigences spécifiques des motoristes pour la revue 1er Article, conformément au manuel de référence RM 13102.
- Connaître les exigences de la norme EN9145 pour réaliser un PPAP.
- Connaître les exigences spécifiques des motoristes pour l'APQP et le PPAP, conformément au manuel de référence RM 13145.
- Savoir remplir ou vérifier/valider un PPAP.

PROGRAMME

1. Termes et Définitions.
2. FAI et l'EN9102.
3. FAI a quoi cela sert ?
4. Composition d'une FAI.
5. Réalisation d'une FAI – Analyse de documents.
6. Les exigences spécifiques des motoristes pour une FAI : le manuel de référence RM13102
7. Présentation du contenu d'un PPAP.
8. Validation d'un PPAP.
9. Les exigences spécifiques des motoristes pour l'APQP & le PPAP : le manuel de référence RM13145

PÉDAGOGIE

La pédagogie alterne des séquences de présentation et des mises en situation au travers d'exercices de groupe basés sur des exemples ou cas d'études de l'Aéronautique. A tour de rôle chaque stagiaire est mis en situation. Le formateur conseille chaque stagiaire dans ses pratiques.

PUBLIC

Toute personne ayant à comprendre, réaliser ou valider une Revue 1er Article (FAI) ou un PPAP dans le secteur Aéronautique

Personne ayant une mission de qualité produit, de surveillance et/ou de développement fournisseur

PRÉREQUIS

Expérience dans l'industrie Aéronautique en qualité produit, client ou fournisseur.

DURÉE

1 jour

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

3 (min) à 12 (max)

**FORMATION EN
INTER /INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/790/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY

**FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AEROSPATIAL-DEFENSE**

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE**

OBJECTIFS

- Prendre connaissance de l'EN 9103.
- S'approprier le guide pour déployer les bonnes pratiques proposées.
- Comprendre la signification des termes et leurs liens avec l'analyse de risques.
- Faire le lien avec les exigences de la norme EN 9100.
- Définir un plan d'actions personnel pour prendre en compte les points clé du guide.

PROGRAMME

1. Le contexte, le lien avec le management des risques.
2. Les exigences spéciales.
3. La définition et la maîtrise des items critiques : les étapes du SCM et la grille de 4maturité.
4. L'identification des caractéristiques clés : le lien avec l'AMDEC produit et la norme EN 9103.
5. Les étapes de la maîtrise des variations.
6. La planification des procédés de fabrication.
7. Les études de répétabilité et de reproductibilité.
8. L'analyse des données : cartes de contrôles, capacités procédés.
9. Le suivi de la performance et la maîtrise des modifications.
10. La rédaction du plan d'actions personnel.

PÉDAGOGIE

Grâce à une pédagogie ludique et variée, les participants acquièrent les principaux concepts des différents manuels en réalisant des activités en sous-groupes, ce qui favorise les échanges, les acquisitions de connaissances. Des synthèses à la fin de chaque séquence de la formation permettent de faire ressortir les points-clés incontournables du guide et de construire son plan d'action personnel à mettre en œuvre à l'issue de la formation.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsables
Projet / Produit
Directeurs Qualité
Auditeurs internes

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

7 (min) à 12 (max)

**FORMATION EN
INTER / INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

Contactez-nous

FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AEROSPATIAL-DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les spécificités exigées par le secteur ASD, et en particulier les motoristes.
- Au-delà des exigences clients et normatives, comprendre l'intérêt pour l'entreprise des AMDEC Produit.
- Savoir réaliser une analyse fonctionnelle (externe et interne).
- Savoir planifier et prioriser ses AMDEC produit.
- Comprendre les différentes notions propres à l'AMDEC : mode de défaillance, cause, effet, et la distinction entre prévention et détection.
- Savoir prioriser les risques pour définir les actions de réduction des risques.
- Savoir lier l'AMDEC produit au plan de vérification/validation de la conception.
- Eviter les erreurs dans la réalisation d'une AMDEC produit.
- Savoir auditer efficacement une AMDEC produit (points clés à auditer).

PROGRAMME

1. Historique, AMDEC dans l'industrie Aérospatiale, et exigences des normes associées.
Les enjeux de l'AMDEC pour les clients externes et l'entreprise.
Les buts de l'AMDEC produit et les liens avec les autres types d'AMDEC.
2. Constitution de l'équipe AMDEC Produit.
3. La phase préparatoire à l'AMDEC produit : les analyses fonctionnelles externes et internes. Application sur le cas d'étude.
4. Les principes clés. Mise en œuvre sur le cas d'étude.
5. Présentation des alternatives de tableaux AMDEC produit (SCMH-IAQG- Client).
Application sur le cas d'étude.
6. Les grilles de cotation Gravité/Sévérité – Occurrence – Détection (SCMH-IAQG- Client).
Comment décider des actions à l'aide du RPN – IPR.
Détermination des caractéristiques clés produits (DKC).
Application sur le cas d'étude.
7. Les pièges à éviter en AMDEC produit.
8. Rapport d'étude AMDEC produit. Pérennisation de l'AMDEC produit.
9. Le SWOT de vos pratiques AMDEC produit pour repartir avec des idées d'amélioration.

PÉDAGOGIE

Les stagiaires identifient les bonnes pratiques de l'AMDEC à chaque grande étape de la méthodologie :

- **En inter** : application sur un cas d'étude développé par EURO-SYMBIOSE.
- **En intra** : application sur un cas d'étude de l'entreprise préalablement sélectionné avec EURO-SYMBIOSE.

PUBLIC

Responsable Projet.
Ingénieur et technicien Développement, Bureau d'études, Qualité projet.
Auditeur.
Animateur / facilitateur AMDEC.
Tout participant à une AMDEC produit.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°34](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS METHODES ET OUTILS AEROSPATIAL-DEFENSE

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les spécificités exigées par le secteur ASD, et en particulier les motoristes.
- Au-delà des exigences clients et normatives, comprendre l'intérêt pour l'entreprise de faire des AMDEC Process.
- Savoir planifier et prioriser ses AMDEC process.
- Comprendre les différentes notions propres à l'AMDEC : mode de défaillance, cause, effet, et la distinction entre prévention et détection.
- Savoir prioriser les risques et les actions de réduction des risques.
- Savoir lier l'AMDEC process au plan de contrôle/surveillance.
- Eviter les erreurs dans la réalisation d'une AMDEC process.
- Savoir auditer efficacement une AMDEC process (points clés à auditer).

PROGRAMME

1. Historique, AMDEC dans l'industrie Aérospatiale, et exigences des normes associées.
Enjeux de l'AMDEC process pour les clients externes et l'entreprise.
Buts de l'AMDEC process et les liens avec les autres types d'AMDEC.
2. Constitution de l'équipe AMDEC process.
3. La préparation de l'AMDEC process en 4 étapes. Application sur le cas d'étude.
4. Les principes clés. Mise en œuvre sur le cas d'étude.
5. Présentation des alternatives de tableaux AMDEC process (SCMH-IAQG- Client)
Application sur le cas d'étude.
6. Les grilles de cotation Gravite/Sévérité – Occurrence – Détection (SCMH-IAQG- Client).
Comment décider des actions à l'aide du RPN – IPR.
Détermination des caractéristiques clés process (PKC) en lien avec les caractéristiques clés produit (DKC)
Application sur le cas d'étude.
7. Les pièges à éviter en AMDEC process.
8. Rapport d'étude AMDEC process. Pérennisation de l'AMDEC process.
9. Le SWOT de vos pratiques AMDEC process pour repartir avec des idées d'amélioration.

PÉDAGOGIE

Les stagiaires identifient les bonnes pratiques de l'AMDEC à chaque grande étape de la méthodologie :

- **En inter:** application sur un cas d'étude développé par EURO-SYMBIOSE.
- **En intra:** application sur un cas d'étude de l'entreprise préalablement sélectionné avec EURO-SYMBIOSE.

PUBLIC

Responsable Industrialisation,
Responsable, ingénieur et technicien Qualité / Industrialisation / Méthodes / Production.
Auditeur.
Animateur / Facilitateur AMDEC process.
Toute participant à une AMDEC process.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°34](#), [n°732](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS METHODES ET OUTILS AEROSPATIAL-DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Se remémorer les exigences globales des donneurs d'ordre Aéronautique en matière d'APQP/PPAP.
- Faire le lien entre la conception du produit, la conception des process de fabrication et de contrôle, ce, en insistant sur la maîtrise des caractéristiques clé.
- Connaître les meilleures pratiques en matière d'établissement de plans de surveillance (Control Plan).
- En particulier, intégrer les recommandations issues de l'EN9100, de l'AS13100 (dont l'EN9145) et des guides de déploiement associés (RM13002, RM13004, RM13006).

PROGRAMME

- Rappel des exigences globales issues de l'EN9100 et AS13100 en matière d'APQP/PPAP, et la place des plans de surveillance (Control Plan).
- Les principaux outils au service de la maîtrise des industrialisations (RM13004).
- Les principaux outils au service de la maîtrise des procédés de fabrication (RM13006).
- Le déploiement maîtrisé de plans d'échantillonnages alternatifs (RM13002).
- La tenue à jour des plans de surveillance (Control Plan) en vie série.
- L'identification des pistes prioritaires de progrès dans son organisation.

PÉDAGOGIE

Les participants, tout au long de cette formation, sont amenés à participer à des activités en groupes qui sont en lien direct avec leurs préoccupations opérationnelles. De nombreux échanges et consolidation des travaux permettent de favoriser l'appropriation des concepts, outils et bonnes pratiques partagés. La simplicité et la logique du fil conducteur, employé tout au long de cette formation, assurent une réelle compréhension des enjeux liés à une construction et mise en œuvre efficaces des plans de surveillance (Control Plan) en ASD.

- En « INTRA », la formation pourra être customisée aux spécificités, difficultés et enjeux de l'entreprise.

PUBLIC

Responsables de Programmes
Responsables Qualité Produit
Directeurs Qualité / Directeurs de Production
Responsables Méthodes / Industrialisation
Ingénieurs Qualité/ Méthodes-Industrialisation/
Chefs de produits

PRÉREQUIS

Culture Aéronautique de base (Exigences EN9100)
Connaissance de l'APQP/PPAP et de l'AMDEC.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les cas d'études/supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous





FORMATIONS METHODES ET OUTILS AEROSPATIAL-DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les concepts et usages des méthodes d'analyse de la variation des systèmes de mesure, conformément aux référentiels « AS13100 Quality Management System Requirements for Aero Engine Design and Production Organizations » et « RM13003 – Measurement Systems Analysis ».
- Mettre en pratique ces exigences en analysant des systèmes de mesure.
- Engager des actions d'amélioration plus ciblées sur les systèmes de mesure.

PROGRAMME

1. Introduction : définitions, normes AS13100 et RM13003, cas d'application.
2. Les bases des concepts statistiques.
3. Les concepts liés aux moyens de mesure (terminologie et critères d'acceptation).
4. La planification des études MSA et les conditions préalables.
5. L'étude MSA d'un système de mesure aux variables :
 - Résolution, justesse, linéarité, stabilité
 - Fidélité, GR&R, NDC
6. L'étude MSA d'un système de mesure aux attributs.
7. Réactions possibles en cas d'étude MSA non conforme, et amélioration.
8. Auditer le MSA selon AS13100 et RM13003 (check-list d'audit).

PÉDAGOGIE

La pédagogie ludique permet aux participants de comprendre les concepts mis en œuvre dans la démarche de maîtrise des systèmes de mesure. En session inter, des cas d'études sont utilisés pour les activités pratiques tandis qu'en intra, des cas réels de l'entreprise seront pris en exemples.

PRÉREQUIS

- Avoir étudié le e-learning MSA en amont de la formation.
- Avoir des connaissances basiques en statistique (moyenne, médiane, écart type), et idéalement des notions sur les cartes de contrôle.

PUBLIC

Équipes Qualité
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsables Projet
Responsables Industrialisation
Responsables Production
Responsables Méthodes
Auditeurs

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 10 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/364/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AEROSPATIAL-DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Montrer l'intérêt d'une démarche conforme à la norme EN 9136 et RM 13000.
- Comprendre les 9 étapes et l'importance de chacune d'entre elles.
- S'entraîner à appliquer avec rigueur les principaux outils associés aux différentes étapes.
- Savoir animer un groupe de travail.

PROGRAMME

1. Introduction à la démarche de résolution de problèmes : retours d'expérience, objectifs.
2. Les termes et définitions : différents types d'action, différents types de cause.
3. De l'approche traditionnelle à la méthodologie de résolution de problèmes.
4. La méthodologie 9S et les cas d'utilisation.
5. • Étape 0 - Actions conservatoires immédiates.
6. • Étape 1 - Constituer l'équipe.
7. • Étape 2 - Définir le problème.
8. • Étape 3 - Compléter et optimiser les actions conservatoires.
9. • Étape 4 - Identifier les causes racines.
10. • Étape 5 - Définir et sélectionner les actions correctives.
11. • Étape 6 - Déployer les actions correctives et vérifier leur efficacité.
12. • Étape 7 - Standardiser et transférer la connaissance.
13. • Étape 8 - Reconnaître l'équipe et clore.
14. La synthèse de la démarche, des outils.
15. Ecueils et pièges.
16. QRQC, une dynamique de management terrain.

PÉDAGOGIE

Après une présentation théorique, les participants travaillent en sous-groupes, pour comprendre et s'approprier pas à pas les étapes et les outils de la méthode 9S / 8D. Les stagiaires sont à tour de rôle mis en situation d'animateur tout au long de la formation, afin de renforcer leur compétence d'animation de groupes de travail ; certaines séquences font l'objet d'un débriefing spécifique sur les techniques d'animation. Chaque séquence est illustrée par de nombreux exercices et la mise en application sur un cas d'étude. Chacune des 9 étapes de la démarche s'achève par la présentation de la grille d'évaluation du bon déroulement de l'étape selon la RM 13000.

« Formation très intéressante avec de la mise en situation concrète qui permet de bien comprendre l'outil présenté. »



Eric V.
ERAMET

Photo non contractuelle



Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/87/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

PUBLIC

Équipes Qualité
Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsable Production
Responsable Achats
Animateurs de groupes

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°61](#), [n°116](#),
[n°59](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS METHODES ET OUTILS AEROSPATIAL-DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre l'importance de manager la configuration tout au long du cycle de vie.
- Savoir évaluer et identifier les améliorations au sein de son organisation.
- Se conformer aux exigences de l'EN 9100 et aux bonnes pratiques définies dans l'ISO 10007.
- Se conformer aux 5 fonctions de gestion de la configuration définies par le Supply Chain Management Handbook de l'IAQG.

PROGRAMME

1. Les objectifs et domaines d'application.
2. La définition des termes clés.
3. Les exigences de l'EN 9100 en matière de gestion de la configuration.
4. La description des 5 fonctions de la gestion de la configuration selon l'IAQG :
 - Organisation et planification.
 - Identification et documentation.
 - Maîtrise des changements.
 - Maîtrise des données.
 - Vérification et audit : audit fonctionnel et audit physique.
5. La mise en application pour chacune des 5 fonctions.
6. Les bénéfices de la gestion de la configuration.

PÉDAGOGIE

Cette formation-action privilégie la compréhension des 5 fonctions de gestion de la configuration au travers d'exercices pratiques permettant à chaque participant de s'auto-évaluer et d'identifier des voies de progrès à développer dans son entreprise.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsables Projet
Responsables programme
Auditeurs internes
Auditeurs Fournisseurs

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AEROSPATIAL-DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les conséquences de ses actions sur la sécurité produit.
- Utiliser les meilleures pratiques pour limiter l'impact des facteurs humains, FOD et contrefaçon.
- Identifier les situations à risque et agir en conséquence.
- Améliorer la sécurité produit.

PROGRAMME

1. Présentation du Système de Management de la Sécurité (SMS).
2. Les performances humaines et les types de facteurs humains (Dirty Dozen).
3. Les FOD : définition et bonnes pratiques de prévention et détection.
4. La contrefaçon : définition et bonnes pratiques de prévention.
5. Test de connaissance et évaluation.

PÉDAGOGIE

- Présentation des attendus concernant la sécurité produit.
- Analyse de différents exemples et pratiques mises en œuvre.
- Utilisation d'exercices pédagogiques d'application.

PUBLIC

Opérateurs production
Inspecteur qualité
Contrôleur
Responsables d'atelier
Techniciens/Ingénieurs
Qualité produit process

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Examen des acquis de
formation.

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°751](#), [n°755](#),
[n°759](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

FORMATIONS
METHODES ET OUTILS AEROSPATIAL-DEFENSE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

FORMATION OBLIGATOIRE POUR SE CONFORMER A LA REGLEMENTATION
AERONAUTIQUE

OBJECTIFS

- Comprendre l'impact des facteurs humains sur la conformité et la sécurité du produit.
- Être capable d'identifier les situations dans lesquelles les écarts liés aux facteurs humains seront générés.
- Être capable de traiter la chaîne causale liée aux facteurs humains et les intégrer aux analyses de risques.
- Savoir interpréter les exigences relatives aux facteurs humains des référentiels ISO9001, EN9100, les recommandations RM13010 selon les guides du SCMH.
- Savoir interpréter les exigences de la réglementation EASA Part 21, Part 145 et SMS.
- Être capable d'adapter son organisation à la prise en compte des facteurs humains et ainsi mettre en œuvre les dispositions adéquates.

PROGRAMME

1. Introduction aux facteurs humains (vidéo).
2. Exigences réglementaires et normatives relatives aux facteurs humains.
3. Contexte et définitions.
 - Culture sécurité et facteurs organisationnels.
 - Erreurs humaines.
 - Professionnalisme et intégrité.
4. Performances humaines et limitations.
5. Environnement de travail.
6. Procédures, informations, documentation technique.
7. Communication, travail d'équipe.
8. Identification des 3 grandes familles de facteurs humains.
9. Analyse des types de Facteurs Humains comportementaux.
10. Analyse des types de Facteurs Humains liés à la Communication.
11. Analyse des types de Facteurs Humains managériaux.
12. Solutions d'organisation, programme facteurs humains.

PÉDAGOGIE

La formation s'appuiera sur un exemple visionné permettant de capter et de faire prendre conscience dès le début de la formation de l'impact des facteurs humains sur la conformité et la sécurité du produit. Elle fera le lien avec les différentes exigences des référentiels ISO9001, EN9100 et recommandations RM13010 qui seront présentées et analysées. Puis, la formation abordera les différentes notions et termes y compris le contexte réglementaire et normatif en lien avec les facteurs humains.

La formation détaillera les différents types de facteurs humains de manière logique et progressive par famille tout en s'appuyant sur des cas pratiques renforçant l'acquisition des compétences ciblées. Enfin, la formation aidera à l'analyse des facteurs humains et à la mise en place d'exemples de dispositions préventives et correctives adéquates.

PUBLIC

Tous les salariés ayant un impact sur le produit
Personnel Qualité responsable du correctif et préventif mais également des analyses de risques.
Managers et formateurs internes Facteurs Humains.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER /INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.
Booklet (dépliant)

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS

PERFORMANCE INDUSTRIELLE / LEAN / SIX SIGMA

FORMATIONS
PERFORMANCE INDUSTRIELLE

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux stratégiques, techniques et économiques de la maintenance industrielle.
- Identifier et différencier les différents types de maintenance.
- Organiser et planifier des interventions de maintenance en intégrant les exigences de sécurité, de qualité et de performance.
- Utiliser des méthodes de diagnostic et de fiabilisation pour analyser les défaillances des équipements et améliorer leur disponibilité.
- Construire ou optimiser un plan de maintenance préventive adapté aux équipements et aux contraintes industrielles.
- Gérer les stocks de pièces de rechange et piloter les relations avec les prestataires afin d'optimiser les coûts et les délais.
- Piloter et évaluer la performance des activités de maintenance à l'aide d'indicateurs clés, du retour d'expérience et de plans d'actions d'amélioration continue.

PROGRAMME

1. Jour 1 – Fondamentaux et fiabilisation
 - Enjeux de la maintenance industrielle.
 - Les différents types de maintenance.
 - Organisation et métiers de la maintenance.
 - Diagnostic et analyse des pannes.
 - Fiabilisation des équipements.
2. Jour 1 – Organisation, pilotage et sécurité
 - Construction et amélioration du plan de maintenance préventive.
 - Planification et préparation des interventions.
 - Gestion des stocks et des prestataires.
 - Sécurité en maintenance.
 - Pilotage de la performance maintenance.

PÉDAGOGIE

- Apports théoriques illustrés par des exemples industriels
- Études de cas et mises en situation
- Travaux pratiques et auto-diagnostics
- Échanges d'expériences entre participants

PUBLIC

Techniciens et agents de maintenance
Responsables et chefs d'équipe maintenance
Techniciens de production amenés à réaliser de la maintenance de premier niveau, TPM
Nouveaux managers ou coordinateurs maintenance

PRÉREQUIS

Connaissances de base en environnement industriel recommandées. Aucun prérequis technique avancé obligatoire.

DURÉE

2 jours (+ 0.5 jour de préparation pour une formation INTRA)

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION
EN INTER/INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/49/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46



FORMATIONS SIX SIGMA

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt et les enjeux de projets Six Sigma.
- Appréhender comment la démarche Six Sigma peut améliorer de façon durable la satisfaction des clients et actionnaires et contribuer aux résultats stratégiques de son entreprise.
- Identifier comment Six Sigma peut s'inscrire parmi les autres démarches d'amélioration de l'entreprise.
- Découvrir les rôles et contributions des acteurs clés dans les projets Six Sigma.
- Identifier les premiers pas pour déployer cette démarche au sein de son organisation.
- Savoir promouvoir la démarche Six Sigma au sein de son entreprise.

PROGRAMME

1. Une démarche à fort rendement qui permet d'atteindre des résultats ambitieux.
2. Une métrique à la hauteur des enjeux.
3. Une démarche structurée et organisée.
 - La roue de l'amélioration DMAIC en relation avec le PDCA.
 - Les objectifs de chaque étape de la roue.
 - La compréhension des données et des sources de variation.
4. Les rôles et contributions des nouvelles fonctions.
 - Le rôle des acteurs clés de la démarche.
 - La montée en cadence des différents acteurs sur un projet.
5. L'identification des projets ambitieux.
 - Les caractéristiques des projets Six Sigma.
 - Les différentes démarches possibles pour identifier les projets.
6. La promotion de la démarche Six Sigma auprès de l'équipe de direction.

PÉDAGOGIE

Les principes sont enseignés de manière active et sous forme de travaux en équipe. La pédagogie favorise la réflexion au niveau de l'équipe de direction pour lui permettre de prendre les décisions d'engagement dans l'approche Six Sigma et les projets potentiels.

« Indispensable et très utile en tant que Manager Production pour installer de la rigueur. A appliquer à présent. »



Arnaud D.
APERAM

Photo non contractuelle

PUBLIC

Équipes de Direction
Directeurs Qualité
Responsable Amélioration
Responsable Production

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°59](#), [n°103](#),
[n°61](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

Contactez-nous



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/56/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS SIX SIGMA

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les fondamentaux de la démarche Six Sigma.
- Comprendre son rôle en lien avec le comité de direction et les équipes de projets Six Sigma.
- Savoir sélectionner les opportunités de projets Six Sigma à forte valeur pour le business.
- Savoir définir la charte d'un projet Six Sigma (but, objectifs, ressources, aides et obstacles).
- Savoir suivre, évaluer et guider les équipes dans le développement / l'exécution de leurs projets Six Sigma.
- Savoir conduire les revues de progrès d'une équipe Six Sigma aux différents jalons DMAIC.
- Comprendre son rôle après la fin d'un projet Six Sigma.

PROGRAMME

Jour 1

- Introduction au Six Sigma.
- De la stratégie au lancement des projets Six Sigma.
- Équipes Six Sigma.
- Gouvernance & pilotage.

Jour 2

- Comprendre le DMAIC (vision macro).

Jour 3

- Comprendre le DMAIC (suite, étapes Improve-Control).
- L'après projet & pérennisation.
- Clôture de la formation.

PÉDAGOGIE

Les principes sont enseignés de manière active et sous forme de travaux en équipe.

Au fur et à mesure des étapes du DMAIC, des supports informatiques sont fournis afin de permettre la formalisation des résultats et l'utilisation des outils statistiques simples.

PUBLIC

Managers désignés comme Champions ou Sponsors d'un projet Six Sigma

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

3 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°61](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS SIX SIGMA

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre ce qu'est le Six Sigma et les enjeux associés à ce type de projets.
- Comprendre la démarche de projet DMAIC et les éléments de sortie attendus à chacun des jalons.
- Comprendre l'utilité des différents outils aux différentes étapes de la démarche.
- Savoir collaborer efficacement dans la mise en œuvre de ces outils.

PROGRAMME

Jour 1

- Introduction au Six Sigma.
- Phase « Define » Partie 1 : Sélection des priorités.

Jour 2

- Phase « Define » Partie 2 : Apprendre sur le processus.
- Phase « Measure » : Les bases.

Jour 3

- Phase « Analyze » : Les bases.

Jour 4

- Phase « Improve » Partie 1 : Etudier les résultats.
- Phase « Improve » Partie 2 : Mettre en œuvre la solution.

Jour 5

- Phase « Control » Partie 1 : Standardiser & Transversaliser.
- Phase « Control » Partie 2 : Passer en revue / Tirer les leçons.
- L'après projet : Mesure de la performance à 1 an.
- Synthèse de la démarche Six Sigma.

PÉDAGOGIE

Les étapes de la méthode et les outils sont enseignés sur la base d'exercices.

Des exercices permettent d'entraîner les participants à leur rôle de leader d'équipe projet.

PUBLIC

Futurs participants d'un projet Six Sigma souhaitant contribuer efficacement à une équipe d'amélioration

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

5 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°61](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS SIX SIGMA

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre son rôle de Green Belt comme facilitateur et animateur des équipes d'amélioration Six Sigma.
- Savoir caractériser un projet Six Sigma de niveau Green Belt (charte et contrat).
- Savoir constituer et animer efficacement une équipe autour d'un projet Six Sigma.
- Comprendre et savoir appliquer la démarche de projet DMAIC.
- Savoir utiliser opportunément les outils de la qualité et techniques statistiques (données suivant une loi normale).
- Savoir présenter l'avancement de son projet Six Sigma au Champion de manière concise et complète.

PROGRAMME

- Session 1 (2 jours)
 - Introduction au Six Sigma.
 - Phase « Define » Partie 1 : sélectionner les priorités.
 - Phase « Define » Partie 2 : apprendre sur le processus (SIPOC, Logigramme et Quick wins)
- Session 2 (3 jours)
 - Phase « Measure » Parties 1, 2, 3.
- Session 3 (2 jours)
 - Phase « Analyze » : analyse des X et des Y et de la relation entre les X et les Y.
- Session 4 (3 jours)
 - Phase « Improve » Parties 1 & 2 : étudier les résultats et mettre en oeuvre la solution.
 - Phase « Control » Parties 1 & 2 : stabiliser et passer en revue.
 - L'après projet.
 - Synthèse de la démarche Six Sigma.

PÉDAGOGIE

Les étapes de la méthode et les outils sont enseignés sur la base d'un cas d'étude.

Des exercices permettent d'entraîner les participants à leur rôle de leader d'équipe projet. À l'occasion de cette formation, il est conseillé que les participants appliquent durant l'intersession les concepts et outils enseignés sur un projet Six Sigma de leur organisation ; un retour d'expérience est effectué en début de seconde semaine.

*Un fichier de travail sera fourni sous format excel. Il permet au futur Green-Belt de formaliser les éléments de la gestion de son projet Six Sigma selon les phases DMAIC (charte, contrat, plan d'action, revues de jalon, ...) et l'utilisation des nombreux outils vus en formation (SIPOC, Matrice CTQ, Matrice causes-effets, Matrices de décision, ...) et outils statistiques simples (cartes de contrôle, études MSA, études de capacités et tests d'hypothèses pour données se distribuant selon une loi normale, DoE...).

« Cette formation était très intéressante, très riche. L'animatrice maîtrise son sujet et a beaucoup d'expériences, ce qui apporte considérablement à la formation. Les points forts sont dans la mise en situation qui permet d'assimiler les principes ».



Geneviève G.
DASSAULT AVIATION

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/61/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

PUBLIC

Encadrement opérationnel ou fonctionnel en charge de l'amélioration des performances des processus

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

10 jours
(2 + 3 + 2 + 3)

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 (min) à 10 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS*

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM - 60 questions) sur environ 2 heures

ALLER PLUS LOIN

Certification Green-Belt finale sur la base d'une soutenance de projet
Formation [n°60](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

Pour plus d'information sur l'accessibilité, les modalités et délais d'accès, **consultez notre page Formation**

FORMATIONS
SIX SIGMA

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre son rôle de Green Belt comme facilitateur et animateur des équipes d'amélioration Six Sigma.
- Savoir caractériser un projet Six Sigma de niveau GB (charte et contrat).
- Savoir constituer et animer efficacement une équipe autour d'un projet Six Sigma.
- Comprendre et savoir appliquer la démarche de projet DMAIC.
- Savoir utiliser opportunément les outils de la qualité et techniques statistiques simples aux différentes étapes de la démarche, et savoir les appliquer efficacement dans le cadre d'un projet propre à son organisation.
- Savoir présenter l'avancement de son projet Six Sigma au Champion de manière concise et complète.

PROGRAMME

1. Session 1 (2 jours) :
 - Étape « Define » : 1ère partie « Sélectionner les priorités ».
 - Étape « Define » : 2e partie « Apprendre sur le processus ».
2. Session 2 (2 jours) :
 - Étape « Measure ».
3. Session 3 (2 jours) :
 - Étape « Analyze »
 - Étape « Improve »
4. Session 4 (2 jours) :
 - Étape « Control » : 1ère partie : s'assurer de la stabilité & standardiser la solution
 - Étape « Control » : 2e partie : « Passer en revue »
 - L'après projet. Synthèses de l'étape « Control » et de la démarche Six Sigma

Journée supplémentaire en option : mise en main de Minitab

Cette journée ne s'applique qu'à des Green Belts ne poursuivant pas le cursus Black Belt et désireux d'utiliser Minitab. Un ordinateur portable et une licence Minitab sont nécessaires pour participer à cette journée.

PÉDAGOGIE

Les étapes de la méthode et les outils sont enseignés sur la base d'un cas d'étude.

Des exercices permettent d'entraîner les participants à leur rôle de leader d'équipe projet. À l'occasion de cette formation, il est conseillé que les participants appliquent durant l'intersession les concepts et outils enseignés sur un projet Six Sigma de leur organisation; un retour d'expérience est effectué en début de seconde semaine. Au fur et à mesure des étapes du DMAIC, des supports informatiques sont fournis et utilisés (fichiers Excel) afin de permettre la formalisation des résultats et l'utilisation d'outils statistiques simples.

PUBLIC

Encadrants fonctionnels en charge de l'amélioration des performances des processus supports ou de services

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

8 jours (2 + 2 + 2 + 2)

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER/INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Certification Green-Belt finale sur la base d'une soutenance de projet
Formation [n°60](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS SIX SIGMA

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

PRÉREQUIS

- Être qualifié Green-Belt (diplôme à nous communiquer) ou en l'absence de diplôme si vous pensez avoir le niveau Green-Belt nous vous proposerons de passer un test de connaissance (Quiz de 3 heures) afin d'évaluer votre niveau d'entrée à la formation (nous contacter pour obtenir une offre)
- Disposer d'un ordinateur portable équipé du logiciel de traitement statistique Minitab. Nous contacter pour disposer d'une licence avec un tarif préférentiel dans le cadre de la formation.
- Avoir un projet 6 Sigma de niveau Black-Belt pour mise en application des concepts enseignés en intersessions.

OBJECTIFS

- Savoir identifier et piloter des projets stratégiques d'enjeu et de complexité supérieurs aux projets Green Belt, sur des problématiques de réduction de la variabilité et/ou d'optimisation des flux.
- Utiliser opportunément les techniques statistiques avancées aux différentes étapes DMAIC de la démarche, et les appliquer efficacement dans le cadre d'un projet.
- Connaître les outils statistiques applicables à des données se distribuant selon des lois non normales.
- Inscrire efficacement les outils du Lean dans une démarche DMAIC.
- Savoir utiliser Minitab pour l'analyse statistique des données.

PROGRAMME

[Consulter notre internet.](#)

PÉDAGOGIE

Cette formation est proposée en plusieurs sessions : 2 sessions de 2 jours et 2 sessions de 3 jours.

- Les étapes DMAIC et les outils sont enseignés sur la base d'exercices et de cas d'étude.
- Les exercices permettent d'entraîner les participants à leur rôle de Black Belt 6 sigma.
- Les participants devront appliquer les concepts et outils enseignés sur leur projet durant les intersessions ; un retour d'expérience est réalisé en début de chaque nouvelle session de formation.

PUBLIC

Green Belts qualifiés souhaitant évoluer pour soutenir une démarche d'amélioration par percée.

DURÉE

10 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen des connaissances
(Cas d'étude avec Minitab)

ALLER PLUS LOIN

Certification Black-Belt finale sur la base d'une soutenance de projet

Formations : [n°125](#), [n°80](#), [n°109](#), [n°97](#), [n°116](#), [n°45](#), [n°47](#), [n°48](#), [n°53](#), [n°129](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



Laurent G.
TRAMICO

« Formation très enrichissante et concrète, qui va permettre d'améliorer significativement nos process ».

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/60/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS SIX SIGMA

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

PRÉREQUIS

- Être certifié Black-Belt, c'est-à-dire avoir suivi avec succès une formation de niveau BB d'au moins 20 jours, validée par un examen.
- Avoir déroulé au moins 3 projets 6 sigma en appliquant la démarche DMAIC (Define-Measure-Analyze-Improve-Control) ou DMADV (Define-Measure-Analyze-Design-Verify).
- Avoir déroulé au moins 1 projet 6 sigma impliquant le coaching de GB ou BB, sur un large périmètre, impactant significativement les KPI de l'entreprise.

OBJECTIFS

- Être en capacité d'identifier des pistes de projets Lean & Six Sigma et les proposer à la Direction.
- Développer des capacités pédagogiques afin de devenir formateur interne, ce qui signifie savoir expliquer des choses complexes de façon simple, savoir se mettre à la portée de son auditoire.
- Savoir agir en coach, c'est-à-dire :
 - accompagner les GB, BB, Champions dans l'application de la démarche DMAIC ou DFSS et des outils associés.
 - savoir détecter les dérives en cours de projet, proposer des solutions et amener le coaché à atteindre les objectifs fixés.
- Être qualifié Master Black Belt.

PROGRAMME

1. Etape 1 : Evaluation des compétences statistiques.
2. Etape 2 : Renforcement des compétences dans la sélection des projets 6 sigma et des équipes.
3. Etape 3 : Renforcement des compétences de formateur.
4. Etape 4 : Renforcement des compétences de coach de projet.
5. Etape 5 : Renforcement dans la mise en pratique & Retour d'expériences.
6. Etape 6 : Evaluation finale.

PÉDAGOGIE

Particularités différenciantes :

- Le programme peut être personnalisé pour chaque candidat, en fonction de ses besoins (o).
- Flexibilité dans le mode d'intervention : une planification qui sera adaptée à vos contraintes.
- Validation des acquis : la qualification Master Black Belt est prononcée à l'issue d'un audit de la mise en pratique sur site (*) ou à distance :
 - Participation pour évaluation à une 1/2 journée de coaching de projet.
 - Participation pour évaluation à une 1/2 journée de formation.

(o) avec frais d'adaptation éventuels

(*) avec frais de déplacement en supplément au réel

PUBLIC

Black Belt ayant des capacités à animer, décider, déléguer, à fabriquer de l'empathie, ayant un fort degré d'autonomie, ainsi qu'une bonne compréhension des relations hiérarchiques.

DURÉE

4 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Audit de la mise en pratique sur site

ALLER PLUS LOIN

Formation : [n°1000](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS SIX SIGMA

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les 40 principes de créativité et d'inventivité.
- Savoir utiliser la matrice de résolution des contradictions pour identifier les principes d'innovation à appliquer.
- Comprendre la valeur ajoutée de TRIZ en relation avec d'autres méthodologies.
- Évaluer le champ d'application et la valeur ajoutée de TRIZ dans votre entreprise.

PROGRAMME

1. les origines de TRIZ.
2. Les principes fondamentaux de TRIZ, les niveaux d'inventivité.
3. Introduction aux 4 étapes de la méthodologie.
4. Etape 1 : La documentation du problème : le questionnaire des situations innovantes (ISQ).
5. Etape 2 : La modélisation du problème par l'analyse fonctionnelle : fonctions utiles, fonctions néfastes.
6. Etape 3 : La recherche des concepts innovants
7. Etape 4 : Le choix des solutions.

Intersession : Panorama des outils de TRIZ

1. Introduction aux outils de déblocage de l'inertie psychologique
2. Les 8 lois d'évolution des systèmes techniques.
3. Méthode des systèmes alternatifs.
4. Le système de modélisation Vépole : Analyse Substances – Champs, et les 76 solutions standards.
5. Les 6 étapes vers l'idéalité.
6. Pour aller plus loin.

PÉDAGOGIE

La compréhension de la démarche s'acquiert au travers d'apports théoriques, d'exemples et d'exercices pratiques en sous-groupes basés sur des cas d'études industriels réels. En intersession les stagiaires appliquent la démarche sur un cas réel de leur entreprise. Une restitution du travail est présentée le 2^e jour de formation. Cette formation est proposée en 2 sessions d'une journée avec une intersession d'un mois.

PUBLIC

Personnels des services en charge du développement des innovations dans l'entreprise

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS LEAN MANAGEMENT

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Découvrir les concepts fondamentaux du Lean Manufacturing.
- Comprendre les enjeux et son déploiement.
- Connaître les principaux outils d'amélioration associés au Lean Manufacturing et être capable d'en identifier les opportunités d'utilisation dans son entreprise

PROGRAMME

1. Introduction à la productivité.
2. Concepts Lean :
 - La valeur ajouté pour le client.
 - La chasse aux gaspillages (Muda).
 - Le management visuel.
 - Le juste à temps (JIT).
 - Le JIDOKA (ou l'autonomation).
3. Activité de démonstration des concepts et des effets du JAT.
4. Le lien avec SIX SIGMA.
5. Mise en œuvre :
 - Les chantiers KAIZEN.
 - Le Value Stream Mapping.
 - Le 3P (Design for lean).
6. Présentation des outils (rapide ou plus approfondie en fonction du besoin) :
 - Le 5 S.
 - le SMED.
 - La TPM.
 - Le Kanban.
 - Le 3P.
7. Conclusion : réflexion des participants sur l'opportunité d'adopter la démarche et d'utiliser un ou plusieurs outils présentés et sur la stratégie de mise en œuvre selon le contexte.

PÉDAGOGIE

La pédagogie s'appuie sur des démonstrations tirées de nombreux exemples d'actions conduites par les consultants d'EURO-SYMBIOSE. Le rapprochement avec les cas précis des entreprises présentes est réalisé régulièrement. Une activité ludique et participative est utilisée pour illustrer les concepts du « Juste À Temps ».

PUBLIC

Équipes de Direction
Responsables Méthode
Responsables d'atelier
Responsables
d'Amélioration Continue

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°510](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS LEAN MANAGEMENT

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Découvrir les grands principes du Lean Manufacturing et pourquoi leur application représente la meilleure voie vers l'excellence industrielle.
- Comprendre et expérimenter la mise en œuvre des outils qui sont classiquement utilisés pour l'application de ces principes.
- Être capable d'identifier les enjeux et l'intérêt que ces concepts peuvent présenter dans son propre environnement.
- Appréhender les grandes étapes de déploiement d'une démarche Lean.

PROGRAMME

1. Présentation de la ligne de production et des besoins clients :
 - Mise en place puis production du RUN 1 organisé selon des modes classiques.
 - Introduction au Lean et présentation de sa finalité (notions de Lead Time et de MUDA).
 - Introduction au Value Stream Mapping (VSM).
 - Présentation des concepts du Lean Manufacturing.
2. Expérimentation d'une démarche Lean progressive :
 - Présentation des outils 5S et DMAIC.
 - Mise en place des premières améliorations.
 - Calcul du Takt Time et utilisation de la VSM. Mise en place puis production du RUN 2.
 - Présentation des outils Kanban et SMED. Mise en place puis production du RUN 3.
 - Échanges sur les opportunités et enjeux de mise en œuvre dans les usines des participants.

PÉDAGOGIE

Les participants vont chacun jouer un rôle dans une entreprise de production de « maillons de chaîne » et effectuer des activités de production, contrôle, planification, logistique, ... Cette usine va donc produire pour satisfaire des commandes clients et ce, sur des modes d'organisation différents.

PUBLIC

Équipes de Direction
Ingénieurs Production
Ingénieurs Méthodes
Ingénieurs Qualité
Ingénieurs Logistique

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

7 (min) à 10 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par le formateur de l'aptitude à appliquer les concepts et outils enseignés au travers d'exercices de mise en situation

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°97](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS LEAN MANAGEMENT

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Découvrir ou approfondir les concepts fondamentaux du Lean Manufacturing / Services.
- Être capable d'identifier les opportunités d'utilisation efficace des outils associés à la démarche Lean.
- Acquérir la capacité à construire une démarche structurée d'initiation et de déploiement du Lean Manufacturing / Services.

PROGRAMME

1. La finalité du Lean Manufacturing (notions de Lead Time et de MUDA).
2. Les concepts fondamentaux du système de production Lean.
3. Les outils stratégiques Lean : le chantier Kaizen, le Value Stream Mapping et le 3P.
4. Les synergies avec les activités de type Six Sigma et les outils associés : 5S, SMED, TPM, Kanban.
5. Le lancement d'un projet global Lean Manufacturing.
6. L'application du cycle du PDCA au projet et la maîtrise des risques liés au déroulement.
7. L'amélioration continue, le QRQC, et la notion de standard.

INTERSESSION.

8. Retour sur le plan d'initiation de la démarche Lean de chaque stagiaire.
9. Le pilotage du changement : création d'un état d'esprit Lean, anticipation des difficultés.

PÉDAGOGIE

La formation se déroule sur 2 sessions dont la première de 3 jours est axée sur l'acquisition des connaissances. L'intersession sera mise à profit par les stagiaires pour préparer un premier plan d'application du Lean Manufacturing dans leur usine.

La deuxième session d'une journée sera axée sur la validation de l'aptitude à appliquer les concepts et outils enseignés au cas de sa propre usine, en s'appuyant sur les premières propositions d'action issues de l'intersession.

L'intersession sera mise à profit par les stagiaires pour préparer un premier plan d'application du Lean Manufacturing dans leur usine.

PUBLIC

Responsables Amélioration Continue
Directeurs de Production
Futurs Lean Manager
Directeurs d'usine

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

4 jour (3+1)

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 8 (max)

FORMATION EN INTER

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

E-book « Le pas à pas d'un chantier Lean Manufacturing » inclus.

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par le formateur de l'aptitude à appliquer les concepts et outils enseignés au travers d'exercices de mise en situation

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°61](#), [n°109](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous





FORMATIONS LEAN MANAGEMENT

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les périmètres auxquels s'applique la VSM.
- Être capable d'identifier les flux majeurs qui relèvent d'une VSM.
- Comprendre les notions de lead time, takt time, et de Muda.
- Construire une carte de flux de l'existant à la fois lisible et suffisamment documentée.
- A partir des concepts clés du Lean, construire un premier niveau de carte cible et établir le macro plan d'actions vers cette cible.

PROGRAMME

1. Les enjeux majeurs de la Value Stream Mapping, outil stratégique de déploiement du Lean.
2. Les 3 phases de la VSM :
 - La carte de l'existant.
 - La carte cible.
 - Le macro plan de mise en œuvre.
3. Les 10 étapes de construction de la carte de l'existant.
4. Les 8 questions clés permettant la construction de la carte cible.
5. La construction, étape par étape, de la carte cible.
6. La mesure des gains escomptés.
7. La construction du plan d'actions pour atteindre la cible.

PÉDAGOGIE

En INTER, à partir d'un cas d'étude inspiré d'un cas réel, les stagiaires sont amenés à construire par eux-mêmes les 3 éléments majeurs de leur première VSM (carte de l'existant, carte cible Lean, macro plan d'action). Un « corrigé » progressif est utilisé pour permettre une avance homogène du niveau de compréhension des stagiaires et garantir une véritable appropriation de l'outil. À partir d'un cas d'étude, les stagiaires sont amenés à construire par eux-mêmes les 3 éléments majeurs de leur première VSM.

En INTRA il est possible de travailler sur une situation propre à l'entreprise avec une préparation en amont. La durée de la formation sera adaptée en fonction du périmètre d'étude, et des données existantes.

« La combinaison de l'apprentissage des notions théoriques et de leurs applications immédiates sur le terrain au travers des chantiers DO IT et des outils comme la VSM ont ouvert les yeux des équipes, quelque soit leur position dans l'entreprise. Aujourd'hui, la tendance est inversée : c'est le management visuel qui prime et que l'on complète avec les systèmes d'information alors qu'il y a un an, c'était le contraire. Le pragmatisme et la participation de chacun priment sur le reste. »



Benoît F.
DEFONTAINE

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/80/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.ma
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

239

PUBLIC

Directeurs Industriel
Responsables Production
Responsables Méthodes
Futurs Lean Manager
Responsables d'atelier

PRÉREQUIS

Connaissance des concepts fondamentaux du Lean (takt time, muda/non VA, juste à temps, flux tiré/poussé, implantation de postes (en U, cellule chaku-chaku), lissage de production (Heijunka),...).

DURÉE

INTER : 1 jour
INTRA : nous consulter

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 8 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des compétences acquises via un questionnaire intégrant des mises en situation.

ALLER PLUS LOIN

Formations : [n°54](#), [n°55](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise
[Contactez-nous](#)

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS LEAN MANAGEMENT

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Raccourcir le délai entre la conception et la mise sur le marché du produit.
- Intégrer les principes de la Lean Production dès la conception et le développement d'un produit.
- Optimiser le processus de fabrication des nouveaux produits.

PROGRAMME

1. Théorie :
 - Description de la démarche de mise en œuvre.
 - Présentation des concepts et des outils associés.
 - Présentation du projet d'application.
 - Prise en compte des données relatives au marché et attentes clients sur le produit concerné
2. Pratique :
 - Décomposition du produit par fonction.
 - Prise en compte des données existantes sur des produits et process similaires.
 - Recherche de 7 solutions techniques pour réaliser chaque fonction.
 - Évaluation de toutes les propositions.
 - Simulation des 3 meilleures solutions techniques produits et / ou.
 - Simulation du process de production.
 - Évaluation du process de production.
 - Analyse de risque et validation.
 - Journal des améliorations (kaizen journal).
 - Bilan du chantier.
 - Présentation des résultats à la Direction du site d'accueil

PÉDAGOGIE

Les principes et concepts du « 3P » (Processus de Préparation à la Production) ont mis en application directement sur un projet concret de conception d'un nouveau produit, ou de modification d'un produit existant, ou lié à un changement significatif du niveau de la demande client. Le travail du groupe est orienté action et permet de réaliser une avancée significative du projet. Les tâches sont réparties en sous-groupes qui échangent régulièrement le fruit de leurs travaux pour valider les orientations retenues. Les solutions pressenties sont prototypées sur le terrain pour en évaluer la performance réelle.

PUBLIC

Responsables bureaux d'études
Responsables Méthode Industrialisation
Responsables Production
Chefs de Projet
Opérationnels du développement produit

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 à 4 jours (selon le périmètre choisi)

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par le formateur de l'aptitude à appliquer les concepts et outils enseignés au travers d'exercices de mise en situation

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°97](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS LEAN MANAGEMENT

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Réaliser rapidement sans investissement des gains de productivités de 20 %, de surface de 30 % et d'encours de 80 %.
- Comprendre et appliquer dans son entreprise les principes de la production au plus juste.
- Participer, sur le terrain, à la réalisation complète d'un chantier : observation, analyse, reconception, mise en œuvre, mesure des résultats.

PROGRAMME

- Découverte des concepts (MUDA, Jidoka, JAT, Lead Time, Kaizen...).
- Prise en charge de l'analyse et de la réorganisation du secteur :
 - Observation et analyses sur le terrain du déroulement de l'activité.
 - Repérage des activités sans valeur ajoutée.
 - Démontage et déplacement des équipements, aménagement des postes et des surfaces.
 - Remise en route, amélioration, mesure et vérification des résultats, bilan.
- Évaluation des résultats obtenus (gains de surface, de temps de cycle, de déplacements, de productivité, délais...).
- Comparaison avec les objectifs fixés par l'entreprise.
- Plan de finalisation des actions engagées.
- Présentation du chantier à la Direction.

PÉDAGOGIE

Une préparation en amont sur site d'une journée est nécessaire.

La pédagogie de la formation est axée sur :

- Mise en main des principaux concepts du Lean Manufacturing.
- Application immédiate et réelle sur le terrain.
- Observation et mesure de l'existant.
- Analyses de déroulement et des flux de personnel et de produits.
- Reconception et réorganisation.
- Réimplantation immédiate par les stagiaires.
- Remise en route de la production et mesure des résultats.

Ce type de pédagogie active et résolument axée sur le DO IT (chantier), nécessite de prévoir de longues journées et des tenues de travail appropriées.

« Formation enrichissante qui va améliorer notre organisation du travail et la méthodologie. »



Maxime V.
GRUAU

Photo non contractuelle



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/54/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

PUBLIC

Directeurs généraux
Équipes de Direction
opérationnelle
Responsables Amélioration
Continue

PRÉREQUIS

Engagement de la Direction
pour déployer la démarche
Lean.

DURÉE

2 à 4 jours, selon le
périmètre définit lors d'une
préparation sur site (1 jour)

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par le formateur
de l'aptitude à appliquer
les concepts et outils
enseignés au travers
d'exercices de mise en
situation

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°97](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

Contactez-nous

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS LEAN MANAGEMENT

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Obtenir des gains de productivités de 15 à 20%, rapidement et sans investissement.
- Appliquer concrètement les concepts du Lean en les employant dans mon entreprise.
- Participer, sur le terrain, à la réalisation complète d'une activité Lean Service : observation, analyse, reconception, mise en œuvre.

PROGRAMME

1. Découverte des concepts du Lean Service (MUDA, JAT, Lead Time, Kaizen...).
2. Prise en charge de l'analyse et de la réorganisation du secteur :
 - Analyse sur le terrain du déroulement de l'activité.
 - Construction du logigramme du processus.
 - Repérage des activités sans valeur ajoutée.
 - Re-conception et présentation des préconisations du groupe à la Direction Générale.
3. Réimplantation et aménagement des postes.
4. Présentation aux utilisateurs potentiels et prise en compte des idées d'amélioration.
5. Activités Kaizen.
6. Évaluation des résultats obtenus (gains de surface, de temps de cycle, de déplacements, de productivité, délais...).
7. Plan de finalisation des actions engagées.

PÉDAGOGIE

- Présentation des principes du Lean Service et de l'approche processus.
- Application immédiate et concrète sur le terrain.
- Observation et mesure de l'existant.
- Analyses de déroulement et des flux d'information.
- Reconception et réorganisation.
- Application immédiate par les stagiaires.

Ce type de pédagogie active et résolument axée sur le DO IT (chantier), nécessite de prévoir de longues journées de travail.

**Application immédiate et réelle sur le terrain
des principaux concepts du Lean Service.**

PUBLIC

Directeurs généraux
Équipes de Direction
Responsables Organisation
Responsables Amélioration
Continue

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 à 4 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par le formateur
de l'aptitude à appliquer
les concepts et outils
enseignés au travers
d'exercices de mise
en situation

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°97](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

**FORMATIONS
LEAN MANAGEMENT**

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre la R&D comme un processus et en sortir les composantes majeures.
- Identifier les outils et les enjeux associés à l'application du Lean sur chacune de ces composantes pour augmenter la création de valeur dans un Lead Time réduit.

PROGRAMME

1. Le Lean et le processus de développement des nouveaux produits / process.
2. La découverte du 3P.
3. La découverte du Lean Office.
4. La découverte du Visible Planning :
 - Les 3 niveaux de planning.
 - Le rituel de la revue de planning hebdomadaire.
 - L'élimination des MUDA.
5. Les pratiques en vigueur chez les participants.
6. Les écarts vis-à-vis des 3 approches présentées.

PÉDAGOGIE

Cette journée est animée selon le modèle pédagogique EURO-SYMBIOSE : après une activité de découverte les stagiaires mettent en évidence les concepts clés et les transposent à leur contexte d'entreprise en élaborant un plan d'action approprié.

PUBLIC

Managers R&D
Équipes R&D
Directeurs généraux
Équipes Achats
Équipes Qualité

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

4 (min) à 12 (max)

**FORMATION EN
INTER/INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Validation par le formateur de l'aptitude à appliquer les concepts et outils enseignés au travers d'exercices de mise en situation

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°97](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS LEAN MANAGEMENT

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Connaître les méthodes et outils pour garantir une application approfondie et durable des 5S.
- Apprendre à mettre en œuvre et mobiliser le personnel autour d'une démarche 5S.
- Connaître le contenu des étapes du 5S et savoir éviter les pièges.

PROGRAMME

1. Découverte du concept 5S, des enjeux et de l'impact sur la productivité.
2. Visite du ou des périmètres qui serviront de support à la mise en situation.
3. Réalisation sur le terrain de la première étape (Seiri) et identification des opportunités d'amélioration.
4. Réalisation sur le terrain de la deuxième étape (Seiton) et identification des opportunités d'amélioration.
5. Réalisation sur le terrain de la troisième étape (Seiso).
6. Les objectifs et travaux à réaliser durant l'intersession : Plan d'actions pour l'intersession.
7. Réalisation sur le terrain de la quatrième étape (Seiketsu) sur chacun des périmètres.
8. Mise en place de la dernière étape (Shitsuke).
9. Evaluation des résultats et plan d'actions à 30 jours.

PÉDAGOGIE

Afin d'organiser la formation, définir le périmètre et réunir les conditions de réussite du chantier, celui-ci fait l'objet d'une préparation avec l'entreprise d'accueil.

DO IT : Après un rapide exposé fait par le consultant, chaque équipe applique les étapes du « 5S » sur le terrain et se confronte à la réalité. Les opérations conduites sur le terrain se font avec la participation des opérateurs et de l'encadrement des secteurs traités pour permettre une réelle appropriation de la méthode. Trois périmètres peuvent être traités simultanément.

Après un rapide exposé fait par le consultant, chaque équipe applique les étapes du 5S sur le terrain et se confronte à la réalité.

PUBLIC

Tous métiers
Tous secteurs

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 à 4 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 15 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par le formateur de l'aptitude à appliquer les concepts et outils enseignés au travers d'exercices de mise en situation

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°97](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
LEAN MANAGEMENT

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Découvrir les concepts ainsi que les étapes à suivre dans une démarche de réduction de temps de changement de série.
- S'approprier une méthode de mise en œuvre concrète sur le terrain.
- Comprendre comment l'outil SMED s'inscrit dans une démarche Lean Manufacturing.

PROGRAMME

1. Théorie : concepts du SMED, enjeux de la démarche, impact sur les stocks et le Lead Time.
2. Pratique :
 - Observation et mesure de l'existant.
 - Formalisation des différentes étapes quantifiées en temps.
 - Décomposition de toutes les phases du process.
 - Séparation des opérations externes des opérations internes.
 - Optimisation des opérations restantes en visant la valeur ajoutée.
 - Simulation, test et mise en œuvre des solutions en vraie grandeur.
 - Mesure progressive des résultats obtenus.
 - Standardisation des solutions mises en œuvre.
 - Mesure finale des résultats obtenus.
 - Présentation des résultats à la Direction du site d'accueil.

PÉDAGOGIE

DO IT : Après un exposé fait par le consultant sur les concepts, les stagiaires prennent en charge un chantier concret sur le terrain. Ils observent et analysent l'existant, puis conçoivent, mettent en œuvre et améliorent les solutions permettant l'atteinte des objectifs fixés au départ. Les tâches sont réparties et traitées en sous-groupes qui mettent en commun régulièrement le fruit de leurs travaux pour les valider.

PUBLIC

Responsables Méthodes
Responsables
Industrialisation
Responsables Production
Équipes Production

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 à 4 jours

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION
EN INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Validation par le formateur de l'aptitude à appliquer les concepts et outils enseignés au travers d'exercices de mise en situation

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°97](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS LEAN MANAGEMENT

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Savoir appliquer et mettre en œuvre concrètement la démarche TPM.
- Comprendre que l'amélioration passe par la mesure de la performance.
- Prendre la mesure de la force du travail en équipe pluridisciplinaire.
- Responsabiliser en impliquant les utilisateurs d'équipement par de l'auto-maintenance.
- Acquérir une réelle expérience de la méthode et des outils de la maintenance autonome.

PROGRAMME

- Théorie :
 - Les concepts et enjeux de la TPM.
 - Présentation des outils et de la méthode de travail.
 - Présentation du ou des périmètres d'application.
- Pratique :
 - Nettoyage.
 - Identification et traitement des causes de salissure et de détérioration (les 5 pourquoi).
 - Amélioration des conditions d'accès et de nettoyage.
 - Analyse des données du TRS.
 - Recherche des premières causes de dysfonctionnement.
 - Établissement des standards provisoire de nettoyage / inspection.
 - Management visuel.
 - Recherche des causes profondes de pertes de production (les 5M).
 - Simulation et mise en œuvre des solutions.
 - Amélioration des solutions de maintenance préventive et de 1er niveau.
 - Finalisation des standards.
 - Formation des opérateurs.
 - Redéfinition des rôles de chacun des acteurs (opérateur, maîtrise, maintenance...).
 - Inspection finale du chantier.
 - Journal KAIZEN.
 - Présentation des résultats à la Direction.

PÉDAGOGIE

DO IT : Après un exposé du consultant sur les concepts, la méthode et les outils, les stagiaires prennent en compte physiquement sur le terrain, un chantier où ils vont appliquer la démarche en collaboration avec les opérateurs et le service maintenance du site d'accueil. Les tâches sont réparties en sous-groupes qui mettent en commun le fruit de leurs travaux pour les valider.

PUBLIC

Responsables et techniciens de Production
Responsables et techniciens Méthodes ou Maintenance
Responsable Amélioration Continue

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 à 4 jours (selon le périmètre choisi)

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par le formateur de l'aptitude à appliquer les concepts et outils enseignés au travers d'exercices de mise en situation

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°97](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS LEAN MANAGEMENT

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Établir le lien entre l'outil Kanban et le Lean Manufacturing.
- Comprendre les principes de fonctionnement de l'outil et comment le dimensionner.
- Découvrir les principaux types de kanban et leurs cas d'utilisation.
- Identifier les conditions de réussite.

PROGRAMME

1. Les liens entre Kanban et Lean Manufacturing.
2. Les grands principes de fonctionnement de l'outil Kanban.
3. Le Kanban spécifique (le plus classique).
4. 4 variantes du Kanban spécifique (étiquette rouge, bi-bac, IPK, Kanban lumineux).
5. Le Kanban CONWIP (ou le Kanban à encours constant).
6. Le Kanban générique.
7. Les conditions de réussite de l'implantation du système Kanban.

PÉDAGOGIE

Après la présentation des principes de fonctionnement des différents types de Kanban, l'appropriation se fait par l'intermédiaire d'une application aux cas concrets apportés par les stagiaires (formation INTER) ou directement en mode mini chantier dans l'usine (formation INTRA).

PUBLIC

Lean Managers
Kaizen Team Leaders
Resp. et acteurs de la
Supply Chain
Encadrement de
production à tous
les niveaux

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°97](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

**FORMATIONS
SIX SIGMA**

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Découvrir les principes fondamentaux des 2 démarches.
- Comprendre leurs enjeux et domaines d'excellence respectifs.
- Comprendre la similitude d'approche des 2 démarches, l'une visuelle et l'autre analytique, qui permettent de travailler à chaque fois sur le factuel existant.
- Identifier leurs convergences et complémentarités, et comment elles permettent d'optimiser le potentiel d'amélioration lorsqu'elles sont utilisées conjointement.
- Savoir identifier l'approche dominante en fonction de la problématique à traiter.

PROGRAMME

1. Présentation des enjeux, concepts et outils de l'approche Lean Manufacturing.
2. Présentation des enjeux, concepts et outils de l'approche Six Sigma.
3. 2 approches factuelles des problématiques : l'une visuelle et l'autre analytique.
4. La complémentarité pour la performance.
5. Le Lean et le management visuel au service de toutes les étapes du DMAIC.
6. La réduction de la variabilité comme pré-requis avant le Kaizen et pour rendre robuste un processus Lean.
7. Dans une approche mixte, où porter l'accent en fonction de sa problématique.
8. Des mailles de temps comparables sur les approches chantiers terrain ou projets.
9. Développer des compétences mixtes de Green Belt / Team Leader de chantier Lean et de Black-Belt / Lean expert.
10. Les approches TOP-DOWN et BOTTOM-UP conjointes pour le management de la démarche globale.

PÉDAGOGIE

Les concepts et outils présentés sont assortis de nombreux exemples concrets qui permettent de bien appréhender leurs effets et conditions d'application. Des échanges avec les participants sur leurs cas propres permettent également d'illustrer la démarche permettant de mettre en évidence le potentiel maximum d'amélioration par l'utilisation conjointe des 2 approches.

PUBLIC

Membres de la
Direction générale
Responsables Lean / Kaizen
"Green & Black
Belts Six Sigma"
Responsables
Qualité / QHSE
Responsables Production
Responsable Méthodes /
Industrialisation

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

4 (min) à 12 (max)

**FORMATION EN
INTER/INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les
présentations délivrées
pendant la formation et
les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°60](#)

Prestation de Conseil pour
une mise en application
dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS

DEVELOPPEMENT FOURNISSEURS



FORMATIONS DEVELOPPEMENT FOURNISSEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Acquérir la compétence d'auditeur seconde partie.
- Savoir préparer, conduire et clôturer un audit chez le fournisseur selon les exigences de l'ISO 19011.
- Savoir détecter les sources d'amélioration de la performance qualité et de la maîtrise des risques chez le fournisseur.
- Évaluer la façon dont les outils d'amélioration de la qualité sont maîtrisés chez le fournisseur.
- Savoir coter un processus de fabrication pour comparer et/ou qualifier.
- Comprendre comment utiliser les questionnaires existants.
- Être capable de créer son propre questionnaire spécifique au fournisseur/processus à auditer.

PROGRAMME

1. Les déclencheurs de l'audit chez le fournisseur.
2. Le métier d'auditeur.
3. La gestion des audits.
4. Les outils pour apporter de l'amélioration de la performance qualité.
5. Mise en situation sur un cas d'école.

PÉDAGOGIE

La pédagogie mise en œuvre est basée sur des cas rencontrés lors d'audits.

Chaque concept est abordé à travers un cas d'étude avant d'être systématiquement transposé sur les cas réels issus de l'expérience du consultant et des stagiaires. La formation est alors très participative. La méthode de la tortue de Crosby est employée pour analyser les risques en phase de préparation de l'audit suivi par l'approche CAPDo® (voir page 9) pour orienter l'audit vers la recherche de la performance.

PUBLIC

Responsables, ingénieurs et techniciens Qualité / QHSE
Responsables Achats / Acheteurs
Responsables AQF
Responsables / Ing. Qualité Fournisseurs
Responsables Amélioration Continue
Auditeurs externes

PRÉREQUIS

Aucun prérequis.

DURÉE

3 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel
ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM)

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°941](#)

Examen [n°942](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire



FORMATIONS DEVELOPPEMENT FOURNISSEURS

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Apprendre à réaliser un audit efficace permettant de développer ou d'améliorer la performance de livraison de vos fournisseurs.
- Être capable de créer son propre questionnaire spécifique au fournisseur/processus à auditer.
- Savoir détecter les risques et les sources d'amélioration de la performance de livraison chez les fournisseurs.
- Savoir auditer le plan de sécurisation de vos fournisseurs

PROGRAMME

1. La pratique de l'audit chez les fournisseurs

- Rappel des spécificités de l'audit chez les fournisseurs

2. Les points clés à auditer, impliqués dans la performance de livraison

- Identifier les points sensibles du fonctionnement d'un processus de fabrication
- Auditer la planification de la production et les risques associés
- Auditer la gestion des ressources matérielles, et en particulier déterminer les points sensibles d'une organisation de maintenance
- Auditer la gestion des ressources humaines
- Auditer le plan de sécurisation

3. Mise en situation sur un cas d'école

- Préparer l'audit
- Dérouter l'audit
- Réaliser la réunion de clôture

PÉDAGOGIE

La pédagogie mise en œuvre est basée sur la pratique autour d'un cas d'école qui supporte chaque concept développé lors de la formation. En fin de formation, les participants mettent en pratique l'ensemble des concepts développés lors de la formation à travers un audit réalisé sous forme d'un jeu de rôles.

La formation est très participative et laisse plus de place à la pratique que la théorie.

PUBLIC

Responsable, ingénieur et technicien Qualité des approvisionnements
Responsable Achat / Acheteur
Responsable AQF
Responsable / Ingénieur Qualité Fournisseurs
Responsable Amélioration Continue
Auditeur externe

PRÉREQUIS

Être auditeur fournisseur ou avoir suivi la formation [#149](#)

Connaître l'ISO 19011 : lignes directrices pour l'audit des systèmes de management.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 12 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Les participants reçoivent la présentation et un support pour les exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM). Evaluation par observation d'audit en présentiel sur devis

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS
DEVELOPPEMENT FOURNISSEURS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Appréhender les enjeux liés au management des fournisseurs.
- Identifier les rôles et responsabilités associés au pilotage des fournisseurs et de leurs performances.
- Connaître les meilleures pratiques de Management de la relation avec les fournisseurs en vue de les intégrer dans son organisation.
- Comprendre les différents types d'exigences contractuelles.
- Identifier/Analyser/Réduire les risques aux différentes étapes de la relation client-fournisseur.
- Savoir mesurer la performance de ses fournisseurs.
- Savoir instaurer une relation gagnant-gagnant avec ses fournisseurs dans un objectif de recherche d'amélioration continue.

PROGRAMME

Phase 1 : Formation Initiale :

1. Les basiques du Management des fournisseurs.
2. Les bonnes pratiques en terme d'évaluation et de sélection des fournisseurs.
3. Les bonnes pratiques en terme de mise en œuvre de la relation contractuelle.
4. Les bonnes pratiques en terme de pilotage de la performance des fournisseurs.
5. Le management des risques aux différentes étapes de la relation client-fournisseur.
6. Quelques spécificités sectorielles (Aéronautique – RM13007, Automobile, ...).
7. Identification des pistes prioritaires de progrès dans son organisation.

Phase 2 : Rebouclage à distance (2 à 3 mois plus tard) :

Partage avec les stagiaires des améliorations mises en œuvre et RETEX suite à la formation.

PÉDAGOGIE

Les participants, tout au long de cette formation, sont amenés à participer à des activités en groupes qui sont en lien direct avec leurs préoccupations opérationnelles. De nombreux échanges et consolidation des travaux (y compris après mise en œuvre en interne) permettent de favoriser l'appropriation des concepts, outils et bonnes pratiques partagés. La simplicité et la logique du fil conducteur, employé tout au long de cette formation, assurent une réelle compréhension des enjeux liés à une application adaptée du Management de la Supply Chain.

En « INTRA », la formation pourra être customisée aux spécificités, difficultés et enjeux de l'entreprise.

PUBLIC

Directeurs des opérations.
Responsables des Achats / Supply Chain
Responsables performances Fournisseurs / SCQM)
Responsables Qualité des Approvisionnements / Ingénieurs et Techniciens
Qualité Fournisseurs

PRÉREQUIS

Expérience dans le domaine des Achats / Qualité des approvisionnements.

DURÉE

2 jours : 1,5 jours
(Formation initiale) + 0,5 jour
(rebouclage)

NOMBRE
DE STAGIAIRES

4 (min) à 9 (max)

FORMATION EN
INTER/INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM) + Partage des pratiques mises en œuvre à postériori

ALLER PLUS LOIN

Formation [n°149](#)

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)





FORMATIONS

METIERS TECHNIQUES

FORMATIONS
MÉTIERS TECHNIQUES

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

A l'issue de votre formation, vos compétences :

B0L Chargé de réparation

Assurer la direction des travaux d'ordre non électrique

- Intervenir après avoir reçu l'autorisation de travail.
- Donner les instructions de sécurité à son personnel.
- Assurer la surveillance du personnel en charge et faire appliquer les instructions de sécurité.
- Baliser la zone de travail et vérifier que son personnel la respecte.

B0L Exécutant

- Toujours travailler sous les ordres d'un chargé de réparation
- Suivre les instructions et opérer dans la zone indiquée.
- Veiller à sa propre sécurité et rendre compte des éventuelles difficultés rencontrées.

PROGRAMME

1. Notions électriques
2. Sensibilisation aux risques électriques.
3. Prévention et mesures de protection
4. Zones et distances
5. Equipements de Protection Individuelle et Collective.
6. Comportement en cas d'accidents ou d'incendie.
7. Le chargé de réparation et l'exécutant
8. Les documents associés aux activités.
9. Test individuel d'évaluation.
10. Mise en situation sur véhicule hybride
11. Application des instructions de sécurité
12. Evaluation pratique

PÉDAGOGIE

- Apports théoriques et pratiques.
- Echange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles.
- Une épreuve théorique constituée de plusieurs questions destinées à évaluer les savoirs.
- Une épreuve pratique durant laquelle le candidat devra exécuter les tâches indiquées à l'aide du matériel, de l'outillage et de l'équipement nécessaires destinée à évaluer les savoir-faire.

Pour information, la durée de validité d'une habilitation électrique véhicule est de 3 ans.

PUBLIC

Toute personne chargée d'intervenir sur des véhicules ou engins à énergie électrique embarquée.

Exemples : chef mécanicien, mécanicien, technicien de maintenance, carrossier, peintre (opération d'ordre non électrique)

PRÉREQUIS

Les stagiaires doivent opérer sur/ou dans l'environnement des équipements électriques.

Les stagiaires doivent avoir des compétences en électricité.

DURÉE

7 H

NOMBRE
DE STAGIAIRES

6 (min) à 12 (max)

FORMATION EN
INTER / INTRAMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Livret de prescription de sécurité suivant la norme NF C 18-550.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM) plus mise en situation sur véhicule hybride.

ALLER PLUS LOIN

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS MÉTIERS TECHNIQUES

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

A l'issue de votre formation, vos compétences :

B2VL

- Assurer la surveillance permanente du personnel dans la mesure où cette surveillance est nécessaire
- Désigner un surveillant de sécurité électrique pour vous suppléer dans la mission de surveillance.
- Préparer et organiser le travail de vos exécutants.
- Distribuer les tâches et donner l'ordre de travail après avoir reçu l'attestation de consignation,
- Effectuer le contrôle « qualité-sécurité » à la fin des travaux,
- Nettoyer le chantier et s'assurer que les protections sont remises en place.
- Retirer son personnel de la zone
- Remettre l'avis de fin de travail au chargé de consignation.
- Vérifier l'absence de tension avant le début des travaux et avant chaque reprise du travail.

BCL

- Réaliser les opérations de consignation et de mise hors tension et les opérations inverses et prend les mesures de sécurité correspondantes.
- Pose des éléments de protection et le balisage si nécessaire.
- Remettre les documents signés à la personne en charge de l'opération.

PROGRAMME

- Sensibilisation aux risques électriques.
- Prévention et mesures de protection.
- Réglementation.
- Zones et distances.
- Equipements de protection individuelle et collective.
- Motorisation d'un V.E.
- Comportement en cas d'accidents ou d'incendie.
- Travaux d'ordre électrique : l'exécutant (B1VL) et le chargé de travaux (B2VL).
- Le chargé de consignation (BCL).
- Les documents associés aux activités.
- Test individuel d'évaluation.
- Mise en situation sur véhicule hybride.
- Application des instructions de sécurité.
- Evaluation pratique.

PÉDAGOGIE

- Apports théoriques et pratiques.
- Echange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles.
- Une épreuve théorique constituée de plusieurs questions destinées à évaluer les savoirs.
- Une épreuve pratique durant laquelle le candidat devra exécuter les tâches indiquées à l'aide du matériel, de l'outillage et de l'équipement nécessaires destinée à évaluer les savoir-faire.

Pour information, la durée de validité d'une habilitation électrique véhicule est de 3 ans.

PUBLIC

Toute personne chargée d'intervenir sur des véhicules ou engins à énergie électrique embarquée.

Exemples : technicien expert, technicien qualifié, ouvrier spécialisé. Il peut participer aux travaux qu'il dirige.

PRÉREQUIS

Les stagiaires doivent avoir des compétences en électricité.

Le stagiaire doit avoir une instruction, une connaissance (théorique et pratique) ou une expérience appropriée pour lui permettre d'analyser le RISQUE électrique et d'éviter les dangers que peut présenter l'électricité pour les tâches qui lui sont confiées.

DURÉE

14 H

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 (min) à 10 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Livret de prescription de sécurité suivant la norme NF C 18-550.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM) + mise en situation sur véhicule hybride.

ALLER PLUS LOIN

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire



FORMATIONS MÉTIERS TECHNIQUES

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

Rappel des points suivants :

- Les prescriptions de la norme NF C18-550
- Identifier le risque et l'environnement
- Effets du courant électrique sur l'homme
- Déterminer les rôles et responsabilités des acteurs de l'atelier
- Mettre en œuvre et respecter les consignes de sécurité
- Contrôle des équipements de protections : individuelle et collective
- Réaliser un travail dans le voisinage d'une pièce nue sous tension
- Réaliser une consignation / déconsignation
- Conduite à tenir en cas d'accident, d'incendie

PROGRAMME

SÉQUENCE N° 1 :

- Sensibilisation aux risques électriques.
- Prévention et mesures de protection
- Zones et distances
- Équipements de Protection Individuelle et Collective.
- Comportement en cas d'accidents ou d'incendie.
- Rôle du Chargé de travaux (B2VL)
- Rôle du chargé de consignation (BCL)
- Les documents associés aux activités.
- Test individuel d'évaluation.

SÉQUENCE N° 2 :

- Mise en situation sur véhicule hybride
- Application des instructions de sécurité
- Evaluation pratique

PÉDAGOGIE

- Apports théoriques et pratiques.
- Echange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles.
- Une épreuve théorique constituée de plusieurs questions destinées à évaluer les savoirs.
- Une épreuve pratique durant laquelle le candidat devra exécuter les tâches indiquées à l'aide du matériel, de l'outillage et de l'équipement nécessaires destinée à évaluer les savoir-faire.

PUBLIC

Toute personne chargée d'intervenir sur des véhicules ou engins à énergie électrique embarquée.

Exemples : technicien, préparateur de véhicule, opérateur de service rapide ou opérateur sur chaîne d'assemblage.

PRÉREQUIS

Les stagiaires doivent être en possession d'une attestation de formation/ titre d'habilitation en cours de validité avec les indices B2VL/BCL.

Document à présenter le jour de la formation.

DURÉE

7 H

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 (min) à 10 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Livret de prescription de sécurité suivant la norme NF C 18-550.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM) + mise en situation sur véhicule hybride.

ALLER PLUS LOIN

[Contactez-nous](#)

Pour information, la durée de validité d'une habilitation électrique véhicule est de 3 ans.



FORMATIONS MÉTIERS TECHNIQUES

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

A l'issue de votre formation, vos compétences :

BCL

- Réaliser les opérations de consignation / mise hors tension et les opérations inverses
- Prendre les mesures de sécurité correspondantes.
- Poser des éléments de protection et le balisage si nécessaire.
- Remettre les documents signés à la personne en charge de l'opération (Chargé de réparation ou Chargé de travaux)

PROGRAMME

1. Sensibilisation aux risques électriques.
2. Prévention et mesures de protection
3. Zones et distances
4. Equipements de protection individuelle et collective.
5. Comportement en cas d'accidents ou d'incendie.
6. Rôle du chargé de consignation (BCL)
7. Les documents associés aux activités.
8. Test individuel d'évaluation.
9. Mise en situation sur véhicule hybride.
10. Application des instructions de sécurité.
11. Evaluation pratique.

PÉDAGOGIE

- Apports théoriques et pratiques.
- Echange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles.
- Une épreuve théorique constituée de plusieurs questions destinées à évaluer les savoirs.
- Une épreuve pratique durant laquelle le candidat devra exécuter les tâches indiquée à l'aide du matériel, de l'outillage et de l'équipement nécessaires destinée à évaluer les savoir-faire.

Pour information, la durée de validité d'une habilitation électrique véhicule est de 3 ans.

PUBLIC

Toute personne chargée d'intervenir sur des véhicules ou engins à énergie électrique embarquée.

Exemples : technicien, préparateur de véhicule, opérateur de service rapide ou opérateur sur chaîne d'assemblage.

PRÉREQUIS

Les stagiaires doivent avoir des compétences en électricité.

Le stagiaire doit avoir une instruction, une connaissance (théorique et pratique) ou une expérience appropriée pour lui permettre d'analyser le RISQUE électrique et d'éviter les dangers que peut présenter l'électricité pour les tâches qui lui sont confiées.

DURÉE

7 H

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 (min) à 10 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Livret de prescription de sécurité suivant la norme NF C 18-550.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM) plus mise en situation sur véhicule hybride

ALLER PLUS LOIN

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS MÉTIERS TECHNIQUES

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION**
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

A l'issue de votre formation, vos compétences :

- Effectuer des opérations hors tension avec ou sans voisinage.
- Connaissance des équipements électriques.
- Intervenir sur tout ou partie du circuit électrique (traction, servitude, service).
- Agir selon les instructions et autorisations (autorisation de travail et ordre de réparation ou bon de travail) données (employeur, donneur d'ordre).
- Analyser les risques et mettre en œuvre les mesures appropriées (EPI, outils isolés, balisage).
- Éliminer le risque soit par consignation soit par pose d'isolation.
- Procéder aux essais, vérifications, mesurage, manœuvres.
- Poser et déposer les éléments de mesure au voisinage.
- Préparer, organiser et contrôler le travail de son exécutant (B1L ou B1VL).
- Restituer le véhicule et l'avis de fin de travail en fin d'opération.

PROGRAMME

1. Sensibilisation aux risques électriques.
2. Prévention et mesures de protection
3. Zones et distances
4. Equipements de Protection Individuelle et Collective.
5. Comportement en cas d'accidents ou d'incendie.
6. Opérations d'ordre électrique
7. Les documents associés aux activités.
8. Test individuel d'évaluation.
9. Mise en situation sur véhicule hybride.
10. Application des instructions de sécurité.
11. Evaluation pratique.

PÉDAGOGIE

- Apports théoriques et pratiques.
- Echange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles.
- Une épreuve théorique constituée de plusieurs questions destinées à évaluer les savoirs.
- Une épreuve pratique durant laquelle le candidat devra exécuter les tâches indiquées à l'aide du matériel, de l'outillage et de l'équipement nécessaires destinée à évaluer les savoir-faire.

Pour information, la durée de validité d'une habilitation électrique véhicule est de 3 ans.

PUBLIC

Toute personne chargée d'intervenir sur des véhicules ou engins à énergie électrique embarquée.

Exemples : Opérations sur véhicules/engins en phase d'étude de conception, d'essais

PRÉREQUIS

Les stagiaires doivent avoir des compétences en électricité.

Le stagiaire doit avoir une instruction, une connaissance (théorique et pratique) ou une expérience appropriée pour lui permettre d'analyser le RISQUE électrique et d'éviter les dangers que peut présenter l'électricité pour les tâches qui lui sont confiées.

DURÉE

7 H

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 (min) à 10 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Livret de prescription de sécurité suivant la norme NF C 18-550.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance (QCM) + mise en situation sur véhicule hybride.

ALLER PLUS LOIN

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

Dates, tarifs et inscriptions : euro-symbiose.fr/product/t05/
Devis INTRA : service.clients@euro-symbiose.fr • service.clients@euro-symbiose.fr
Plus d'informations : +33 (0)2 51 13 13 00 • +212 (0)6 91 00 06 46

EURO-SYMBIOSE
A TRIGO COMPANY



FORMATIONS MÉTIERS TECHNIQUES

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre et appliquer la méthodologie des basiques.
- Savoir réaliser la dépose/repose de pièces dans les règles de l'art.
- Utiliser les modes opératoires et défauts.
- Comprendre l'importance de la qualité en milieu industriel.
- Identifier les bons réflexes pour gérer les non conformités.
- Assurer la traçabilité des opérations de contrôles/retouches.
- Connaître et respecter les standards, les fondamentaux des métiers de la retouche.

PROGRAMME

1. Les basiques "sécurité".
2. Les basiques "aspect".
3. Les basiques "vissage".
4. Les basiques "étanchéité".
5. Les basiques "électricité".
6. Les basiques de la traçabilité unitaire.
7. Les basiques contrôle après retouche.
8. Les basiques gestion des rebuts.
9. Formations annexes.

PÉDAGOGIE

- Apports théoriques et pratiques.
- Echange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles.
- Une épreuve théorique constituée de plusieurs questions destinées à évaluer les savoirs.
- Une épreuve pratique durant laquelle le candidat devra exécuter les tâches indiquées à l'aide du matériel, de l'outillage et de l'équipement nécessaires destinée à évaluer les savoir-faire.

PUBLIC

Retoucheurs tout métiers
(tôliers, mécanicien,
électricien, garnisseur,
sellier)
Personne en reconversion
Managers

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

4 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 (min) à 10 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant
contenant les éléments
pédagogiques énoncés
pendant la formation et
les supports d'exercices.
Supports informatiques.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS MÉTIERS TECHNIQUES

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Comprendre les différentes grandeurs physiques électriques.
- Avoir conscience des ordres de grandeur adaptés au véhicule thermique/électrique.
- Être capable d'utiliser des appareils pour mesurer les grandeurs physiques abordées.
- Comprendre les différents modes de fonctionnement entre les différents types de propulsion du véhicule.
- Avoir conscience des ensembles et leurs composants qui gèrent les fonctions du véhicule.
- Connaître les types de communication et les différents matériels de reprogrammation à utiliser pour chaque composant abordé.
- Avoir des notions des architectures et des protocoles de communication (CAN, CAN FD, LIN).
- Comprendre l'utilité de la traçabilité et la sécurisation.

PROGRAMME

1. Notions de grandeurs physiques (Intensité, tension, résistance, capacitance...).
2. Notions de métrologie associée (utilisation du moyen de mesure adapté : multimètre, méga-ohmmètre, micro-ohmmètre...).
3. Fonctionnement simplifié d'une voiture thermique, hybride et électrique (Batterie, Moteur Electrique...).
4. Notions d'architecture des fonctions simplifiées d'une voiture (ADAS, infotainment...).
5. Notions de reprogrammation (reflash) : théorie et atelier pratique (comprendre les différentes étapes de logiciel : bootloader / logiciel applicatif / calibration).

PÉDAGOGIE

Différents travaux sont prévus pour mettre l'apprenant en situation.

PUBLIC

Ingénieurs produit souhaitant à terme participer à un projet intégrant de l'électricité/ électronique.

Equipier maintenance en production.

Technicien/ingénieur qualité souhaitant à terme participer à un projet intégrant de l'électricité/ électronique.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

1 jour

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 8 (max)

FORMATION EN INTER / INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

[Contactez-nous](#)

FORMATIONS
MÉTIERS TECHNIQUESORGANISME
TRAVAUX SOUS TENSION
SUR LES INSTALLATIONS
ÉLECTRIQUES

Agrément du ministère du travail le 01/01/26.

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Exploiter et compléter les documents relatifs aux opérations demandées.
- S'assurer de la faisabilité des travaux sous tension (TST).
- analyser la situation de travail et vérifier l'adéquation des moyens dont il dispose.
- matérialiser et aménager la zone de travail afin d'assurer sa sécurité et celle des tiers.
- identifier et réaliser les travaux sous tension en sécurité.
- maîtriser le mode opératoire défini et les gestes associés.
- interrompre la phase de travail en cours en cas de difficulté technique ou matérielle, non prévue dans le mode opératoire.
- gérer les interruptions de travail.
- clôturer les travaux sous tension et rendre compte au chef d'établissement et à son employeur selon les modalités définies.

PROGRAMME

1. Présentation formation.
2. Généralités pour les T.S.T.
3. Rappel NF C18-550.
4. Normes des T.S.T.
5. Les risques liés à l'électricité.
6. Zones et distances.
7. Présentation batteries.
8. Notions de potentiels.
9. Architecture.
10. Caractéristiques des batteries.
11. Les équipements de protections.
12. Les acteurs.
13. Domaine d'application de la norme.
14. Les documents applicables (OTSTS, ATST, ITST, etc.).
15. Exemple de mise en œuvre.
16. Contrôle individuel des connaissances théoriques et pratiques.

PÉDAGOGIE

Alternance d'apports théoriques et pratiques.
Plus d'information sur notre [site internet](#).

PUBLIC

Toute personne devant intervenir sous tension sur le pack ou coffre batterie de véhicule/engin à énergie électrique embarquée et devant maîtriser les prescriptions générales et particulières des Travaux Sous Tension.

PRÉREQUIS

Voir les prérequis sur notre [site internet](#).

DURÉE

21 heures

NOMBRE
DE STAGIAIRES

2 (min) à 4 (max)

FORMATION EN
INTERMODALITÉS
DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Livret de prescription de sécurité.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Evaluation des prérequis théorique et pratique attendus (conditionnent la poursuite de la formation).
Test de connaissance (QCM) et mise en situation sur pack batterie de traction.

ALLER PLUS LOIN

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS MÉTIERS TECHNIQUES



ORGANISME
TRAVAUX SOUS TENSION
SUR LES INSTALLATIONS
ÉLECTRIQUES

Agrément du ministère du travail le 01/01/26.

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

Le recyclage a pour objectif de contribuer au maintien des compétences TST IE des travailleurs déjà formés et habilités dans le domaine des travaux sous tension concerné.

PROGRAMME

1. Présentation formation.
2. Généralités pour les T.S.T.
3. Normes des T.S.T.
4. Les risques liés à l'électricité.
5. Caractéristiques des batteries.
6. Le stockage et le transport des batteries.
7. Les équipements de protections.
8. Les acteurs.
9. Domaine d'application de la norme.
10. Les documents applicables (OTSTS, ATST, ITST, etc.).
11. Exemple de mise en œuvre.
12. Contrôle individuel des connaissances théoriques et pratiques.

PÉDAGOGIE

Le module de recyclage comprend dans l'ordre :

- Un premier exercice pratique en vue de détecter et de recenser les écarts.
- Une séance pédagogique visant à corriger les écarts recensés en s'appuyant sur les textes réglementaires.
- Un deuxième exercice pratique destiné à vérifier l'assimilation des actions correctives.
- Une séance pédagogique sur l'accidentologie tirée du retour d'expérience du domaine concerné.

PUBLIC

Toute personne habilitée aux travaux sous tension en basse tension.

PRÉREQUIS

Voir les prérequis sur notre [site internet](#).

DURÉE

14 heures

NOMBRE DE STAGIAIRES

2 (min) à 4 (max)

FORMATION EN INTER

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Livret de prescription de sécurité.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des prérequis théoriques et pratiques attendus (conditionnent la poursuite de la formation).

Test de connaissance (QCM) et mise en situation sur pack batterie de traction.

ALLER PLUS LOIN

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

**FORMATIONS
MÉTIERS TECHNIQUES**

- **INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE**

OBJECTIFS

- Comprendre la fonction des batteries Li-Ion dans les véhicules électriques, les types de produits et les paramètres qualité opérationnels.
- Connaître les matières premières à la fabrication des cellules de batterie.
- Comprendre les critères qualité des batteries à des fins de contrôle et les équipements associés.
- Savoir comment prendre en compte les risques liés à la sécurité et aux réglementations.
- Comprendre l'importance de la validation des batteries.
- Connaître les normes et réglementations en matière de tests de batteries

PROGRAMME

1. Technologie des batteries Li-Ion : types de batteries, paramètres opérationnels et caractéristiques des produits.
2. Matières premières utilisées dans la fabrication des cellules de batterie.
3. Critères qualité pour Le contrôle des batteries.
4. Risques et normes de sécurité.
5. Normes et réglementations relatives aux tests de validation des batteries.

PÉDAGOGIE

La formation alterne entre présentations des exigences applicables et des exemples concrets.

PUBLIC

Toute personne souhaitant découvrir les exigences et la réglementation concernant les batteries de véhicules routiers.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

DURÉE

0,5 jour

**NOMBRE
DE STAGIAIRES**

4 (min) à 12 (max)

**FORMATION EN
INTER / INTRA****MODALITÉS
DE RÉALISATION**

En présentiel ou à distance

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Test de connaissance
(QCM)

ALLER PLUS LOIN

[Contactez-nous](#)



FORMATIONS

SOFT SKILLS



FORMATIONS SOFT SKILLS

- INCLUS : EXAMEN DES ACQUIS DE FORMATION
VALIDATION : CERTIFICAT DE FORMATION EURO-SYMBIOSE

OBJECTIFS

- Connaître les techniques et méthodes pédagogiques pour concevoir une formation.
- Savoir écouter le besoin client afin de proposer une offre de formation adaptée.
- Maîtriser les techniques d'animation de groupe.
- Gérer les situations délicates en formation.
- Evaluer l'action de formation.
- Bénéficier de l'expérience d'EURO-SYMBIOSE et sa technique pédagogique "3A".

PROGRAMME

1. La structure d'un module de formation : Ice-Breaker / séquences pédagogiques / activité de clôture.
2. Savoir animer un Ice breaker : les caractéristiques d'un bon Ice-Breaker, principaux Ice-Breaker utilisés, mise en situation d'animation.
3. La progression pédagogique d'une formation : découverte du modèle pédagogique 3A, exemples d'application, préparation et réalisation de mini teach.
4. L'activité de clôture de la formation : les caractéristiques d'une activité de clôture, exemples d'activités de clôture, mise en situation d'animation.
5. Les qualités comportementales de l'animateur de formation (rappels).
6. Concevoir et développer un nouveau module de formation : établissement du cahier des charges, rédaction du scénario, élaboration du matériel
7. pédagogique.
8. Exercices de mise en situation.
9. Mon plan de progrès.

PÉDAGOGIE

Chaque séquence de cette formation est animée selon le modèle pédagogique 3A d'EURO-SYMBIOSE. Les participants commencent par réaliser en équipe une activité ludique de découverte du concept enseigné. À la fin de cette activité chaque participant a compris et s'est approprié le concept, il l'applique au contexte de son entreprise et profite des échanges avec les autres participants. La pédagogie laisse également une part à la réflexion individuelle pour permettre à chaque participant de planifier les actions à conduire après la formation.



lire l'article
"Formation de formateur"

PUBLIC

Toute personne souhaitant devenir formateur

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 (min) à 8 (max)

FORMATION EN INTER/INTRA

MODALITÉS DE RÉALISATION

En présentiel

SUPPORTS

Dossier du participant contenant les présentations délivrées pendant la formation et les supports d'exercices.

FORMATEUR

Consultants-Experts
EURO-SYMBIOSE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par le formateur de l'aptitude à appliquer les concepts et outils enseignés au travers d'exercices de mise en situation

ALLER PLUS LOIN

Prestation de Conseil pour une mise en application dans votre entreprise

[Contactez-nous](#)



retour au
sommaire

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1 - PRESENTATION

EURO-SYMBIOSE est un organisme de formation professionnelle dont le siège social est établi 5, rue Thomas Edison 44470 CARQUEFOU (France). Euro-Symbiose propose et dispense des formations inter et intra entreprises en présentiel ou à distance, des modules de formation E-learning, des prestations de conseil ainsi que des e-books venant compléter les sessions de formations.

2 - OBJET

Les présentes conditions générales de ventes (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes les offres de services EURO-SYMBIOSE et s'appliquent à des commandes passées auprès d'EURO-SYMBIOSE par tout client professionnel (ci-après « le Client »). Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux CGV. Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part d'EURO-SYMBIOSE, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

3 - OFFRE DE SERVICES EURO-SYMBIOSE

3.1 Formations interentreprises

3.1.1 Descriptif

Les dispositions du présent article concernent les formations interentreprises, disponibles au catalogue EURO-SYMBIOSE et réalisées dans les locaux d'EURO-SYMBIOSE ou mis à disposition par EURO-SYMBIOSE.

3.1.2 Inscription :

L'inscription à une session interentreprises doit être réalisée obligatoirement par écrit, via le bulletin d'inscription mis à la disposition du Client sur le site EURO-SYMBIOSE.

Cette inscription ne devient définitive qu'à compter de la réception du règlement du Client ou de l'accord de prise en charge de son OPCA.

3.1.3 Conditions financières :

Le prix hors taxes indiqué sur le site Internet d'EURO-SYMBIOSE couvre les coûts pédagogiques et les frais de déjeuner. Les frais d'hébergement et de transport sont pris en charge directement par le Client.

3.1.4 Conditions de règlement

Les prestations de formations interentreprises sont payables à l'inscription par carte bancaire ou virement.

En cas de règlement par l'OPCO dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCO. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée par EURO-SYMBIOSE au Client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO n'est pas parvenu à EURO-SYMBIOSE au premier jour de la formation, EURO-SYMBIOSE se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au Client.

3.1.5 Convention de formation

Pour chaque action de formation, une convention est établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du Travail en deux exemplaires dont un est à retourner par le Client revêtu du cachet de l'entreprise.

3.1.6 Annulation du fait d'EURO-SYMBIOSE

Pour des raisons d'organisation et d'ordre pédagogique, EURO-SYMBIOSE se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session. EURO-SYMBIOSE s'engage à prévenir les personnes inscrites, au plus tard, 15 jours avant le début de la session. Dans cette éventualité, les paiements déjà réceptionnés liés à la session annulée sont remboursés au Client sous un délai maximum de 15 jours.

3.1.7 Annulation du fait du Client :

Toute annulation du fait du client intervenant dans les 15 jours précédant la date du début de la formation entraîne le paiement d'une indemnité égale à 60 % de la formation concernée. Cette somme pourra être considérée comme un acompte à valoir sur une inscription ultérieure au même programme de formation. Toute annulation par le client, moins de 8 jours avant le début de l'action de formation entraînera le paiement du prix intégral à titre de dédit. Tout cycle de formation commencé est dû en totalité.

3.2 Formations et conseil intraentreprise

3.2.1 Descriptif

Les dispositions du présent article concernent les prestations de formations et conseil développées sur mesure et exécutées dans les locaux du Client ou dans des locaux mis à disposition par le Client

3.2.2 Conditions financières

Toute prestation intraentreprise fera préalablement l'objet d'une proposition commerciale et financière par EURO-SYMBIOSE. Les offres EURO-SYMBIOSE sont valables pendant une durée de 6 mois. L'offre de prestation et sa planification ne sont définitives qu'à réception du bon de commande du Client. Un acompte minimum de 30% du montant total de la prestation sera versé par le Client. Cette somme sera déduite de la facturation réalisée à l'issue de la prestation EURO-SYMBIOSE. Elle restera acquise à titre de dommages-intérêts par EURO-SYMBIOSE en cas d'annulation de la commande par le Client.

3.2.3 Conditions de facturation

L'adresse de facturation devra être impérativement être communiquée à EURO-SYMBIOSE par le Client en même temps que le bon de commande. EURO-SYMBIOSE facture ses prestations à l'entité juridique spécifiée par le Client au moment de sa commande, dans les 8 jours qui suivent l'intervention.

Le service facturation d'EURO-SYMBIOSE peut établir, à la demande du Client, une facturation séparée par site. Cette prestation donnera lieu à facturation forfaitaire complémentaire de 15€ pour chaque site concerné.

Les frais de déplacement sont refacturés à leur coût réel. La liste détaillée de ces frais est jointe à chaque facture. La copie des justificatifs est communiquée au Client sur demande expresse de sa part et donne lieu à facturation de frais de dossier à hauteur de 50€.

3.2.4 Conditions de règlement

Les factures de prestations de conseil et formations intraentreprises sont payables par chèque ou virement à réception de facture. Tout manquement du client à ses obligations en matière de paiement entraînera, outre l'exigibilité des sommes dues, la suspension de toutes les prestations programmées par EURO-SYMBIOSE.

En cas de règlement par l'OPCO dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCO. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée par EURO-SYMBIOSE au Client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO n'est pas parvenu à EURO-SYMBIOSE au premier jour de la formation, EURO-SYMBIOSE se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au Client.

3.2.5 Convention de formation

Pour chaque action de formation, une convention est établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du Travail en deux exemplaires dont un est à retourner par le Client revêtu du cachet de l'entreprise.

3.2.6 Annulation ou report d'une date d'intervention du fait du Client

Aucun report ou annulation de la date d'une intervention ne peut être effectué dans un délai inférieur à 20 jours ouvrés avant la date d'intervention planifiée, faute de quoi la prestation sera due et intégralement facturée.

3.2.7 Assurances

Lors des chantiers de réorganisation de la production pilotés par EURO-SYMBIOSE, tout déplacement de matériel rendu nécessaire pour des objectifs spécifiés au contrat reste sous l'entière responsabilité du Client bénéficiaire de la prestation EURO-SYMBIOSE.

3.3 Publications

3.3.1 Descriptif

Les dispositions du présent article concernent la vente à distance de publications disponibles au catalogue EURO-SYMBIOSE.

3.3.2 Commande, paiement et livraison

Toute commande de publications se fait via le formulaire de commande mis à disposition sur le site EURO-SYMBIOSE. Le paiement des publications peut se faire par chèque, virement ou carte de paiement. La livraison (envoi d'un lien pour les e-book, envoi chronopost pour les publications papier) est déclenchée par EURO-SYMBIOSE à réception du règlement par le Client.

3.4 Modalités des formations à distance

- Disposer d'un PC équipé d'un micro, d'une webcam et, si possible, d'un casque pour plus de confort. Remarque : des fonds d'écran sont disponibles sur Zoom ou Teams pour masquer l'arrière-plan.
- Disposer d'une bonne connexion Internet, à tester avant la session.
- S'installer dans un endroit calme et isolé ; se mettre en statut « indisponible » sur Teams ; fermer son accès au courrier électronique, et mettre son téléphone en sourdine, afin de ne pas être dérangé pendant la session.
- Les participants d'une même organisation ne doivent pas être regroupés dans la même salle, mais chacun à son bureau, afin d'éviter les discussions parallèles pendant la session. Des sous-groupes virtuels seront spécialement créés pour les exercices, ce qui permettra également de constituer des groupes mixtes.
- Les examens de qualification/certification à distance doivent être passés avec la webcam et le microphone ouverts. Il se peut que nous devions vérifier que vous êtes seul dans la salle.
- Veuillez-vous connecter 5 minutes avant le début de la session.

4 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux supports de cours et autres ressources pédagogiques mis à la disposition du client dans le cadre des formations sont la propriété exclusive d'EURO-SYMBIOSE. Le client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des tiers non participants aux formations, les supports de cours et autres ressources pédagogiques, mis à disposition des stagiaires dans le cadre de l'exécution des formations, sans l'accord écrit et préalable d'EURO-SYMBIOSE.

5 – FORCE MAJEURE

EURO-SYMBIOSE ne pourra être tenu responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à EURO-SYMBIOSE, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des communications,

l'interruption de l'approvisionnement en énergie, l'interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable d'EURO-SYMBIOSE.

6 – DROIT APPLICABLE – ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le Client et EURO-SYMBIOSE à l'occasion de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable et à défaut, seul le Tribunal de Commerce de Nantes sera compétent et ce, même en cas de référé et nonobstant pluralité d'instance ou parties ou d'appel en garantie.

7- CLAUSE RGPD - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de ses activités de formation, audit et conseil, EURO-SYMBIOSE collecte et traite des données à caractère personnel relatives à ses clients et aux participants.

Ces données sont collectées pour les finalités suivantes :

- 1) Gestion administrative, logistique et pédagogique des formations ;
- 2) Gestion des inscriptions, de la facturation et des relations contractuelles ;
- 3) Suivi de l'assiduité, et évaluation des acquis ;
- 4) Emission des documents contractuels et justificatifs (conventions, attestations, factures, feuilles d'émargement, etc.) ;
- 5) Réponse aux obligations légales et réglementaires des organismes financeurs ou de contrôle, notamment en matière de formation professionnelle ;
- 5) Envoi d'informations (newsletters, invitations, contenus informatifs) si consentement préalable.

Les données personnelles collectées peuvent inclure : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, fonction, entreprise, coordonnées postales professionnelles, informations nécessaires à la prise en charge par les OPCO ou autres financeurs ou autres partenaires.

Les données sont traitées sur la base des obligations légales, de l'exécution du contrat ou du consentement de la personne concernée. Elles sont destinées aux services internes habilités d'EURO-SYMBIOSE, ainsi qu'à ses sous-traitants et partenaires intervenant dans le strict cadre de l'exécution des prestations. Tout transfert de données est encadré par des garanties appropriées.

Les données sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, et conformément aux durées légales applicables (notamment en matière comptable, fiscale et de contrôle de la formation professionnelle). Au-delà de ces durées, les données sont supprimées ou archivées de manière sécurisée.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés modifiée, toute personne concernée dispose des droits d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression, de limitation du traitement et de portabilité de ses données, qu'elle peut exercer en adressant sa demande, soit par mail (RGPD@euro-symbiose.fr) ou par courrier (EURO-SYMBIOSE, 5 rue Thomas Edison 44470 CARQUEFOU) ou par téléphone (02.51.13.13.00). Une réponse vous sera apportée dans un délai maximal d'un mois.

En cas de doute sur l'exercice de ses droits, la personne concernée peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

EURO-SYMBIOSE

A **TRIGO** COMPANY



**DÉVELOPPEZ VOS ÉQUIPES.
BOOSTEZ VOTRE PERFORMANCE.**

EURO-SYMBIOSE MAROC

www.euro-symbiose.ma

+212 (0)6 91 00 06 46

service.clients@euro-symbiose.ma

Symbiose North Africa, Tanger Free Zone, Ilot 87
90000 Tanger

EURO-SYMBIOSE FRANCE

www.euro-symbiose.fr

+33 (0)2 51 13 13 00

service.clients@euro-symbiose.fr

5, Rue Thomas Edison
44470 Carquefou