



**SERVICES D'AUDIT, DE CERTIFICATION ET DE FORMATION
ISO 45001:2018 POUR LES SYSTÈMES DE MANAGEMENT
DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL**

SGS

QU'EST-CE QUI FAIT QUE VOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL EST LE PLUS PERFORMANT ?

LES SERVICES D'AUDIT, DE CERTIFICATION ET DE FORMATION ISO 45001:2018 PROPOSÉS PAR SGS

Des politiques engagées de santé et sécurité au travail sont essentielles pour le personnel mais elles sont également importantes pour les clients et les autres parties intéressées. Par ailleurs, la législation réclame de plus en plus que les entreprises démontrent une implication claire et proactive en faveur de la santé et de la sécurité de leurs collaborateurs. La certification ISO 45001:2018 est une preuve incontestable de cette implication et vous démarque de la concurrence, tout en permettant une amélioration continue du système de management associé.

À PROPOS DE LA NORME ISO 45001:2018

La norme ISO 45001:2018 est la norme internationalement reconnue pour l'évaluation des systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail. Élaborée par de grandes organisations et des organismes internationaux de normalisation et de certification, elle permet aux entreprises de gérer les risques liés aux activités opérationnelles et d'améliorer leur performance. Elle donne aussi des lignes directrices pour gérer plus efficacement les aspects santé et sécurité dans vos activités, tout en tenant compte de la prévention des accidents, de la réduction des risques et du bien-être de vos collaborateurs. La norme ISO 45001:2018 traite les points suivants :

- Politique, leadership et participation du personnel ;
- Objectifs et planification des actions santé et sécurité au travail ;
- Identification des dangers, évaluation des risques et détermination des mesures de maîtrise opérationnelle ;
- Exigences réglementaires et autres ;
- Ressources, rôles, responsabilité et autorité ;
- Compétences, formation et sensibilisation ;
- Communication, participation et consultation ;
- Maîtrise opérationnelle et pilotage du changement ;
- Préparation et réponse aux situations d'urgence ;
- Mesure, surveillance et amélioration de la performance.

LES AVANTAGES

De nombreuses entreprises mettent en œuvre un système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) via une certification ISO 45001:2018, dans le cadre de leur stratégie de gestion des risques pour s'adapter à l'évolution de la législation et pour protéger leurs collaborateurs. Un SMSST favorise un environnement de travail sûr et sain en mettant en place un cadre permettant aux entreprises d'identifier et maîtriser en permanence les risques sanitaires et de sécurité, de réduire le potentiel accidentogène, de se conformer à la réglementation et d'améliorer leur performance globale. La certification ISO 45001:2018 peut ainsi favorablement influencer sur l'efficacité du fonctionnement interne et, par conséquent, réduire les accidents, dangers et temps d'indisponibilité. La préparation de tout le personnel à faire efficacement face aux dangers à venir et la clarification des objectifs et responsabilités améliorent activement la sécurité des collaborateurs et la qualité de l'environnement de travail. La norme ISO 45001:2018 facilite la conformité aux exigences réglementaires en vigueur et réduit par là le risque de pénalités et de procédures judiciaires. Une certification ISO 45001:2018 par SGS vous permet de démontrer une gestion de haut niveau de la santé et de la sécurité au travail, utile pour répondre à des appels d'offre internationaux, pour conquérir de nouveaux marchés locaux ou pour négocier vos primes d'assurance. Ses évaluations régulières vous aident à utiliser continuellement, surveiller et améliorer votre SMSST et ses processus. Elles améliorent la fiabilité de vos opérations internes et de votre performance globale pour mieux satisfaire les besoins de vos clients. Vous pourriez même constater une augmentation significative de la motivation, de l'engagement de votre personnel ainsi que de sa compréhension de sa responsabilité dans la participation à la sécurité sur le lieu de travail.

UNE STRUCTURE COMMUNE

La norme ISO 45001:2018, publiée le 12 mars 2018, est cohérente avec les structures des normes ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015. Elle favorise donc un peu plus l'intégration des systèmes de management.

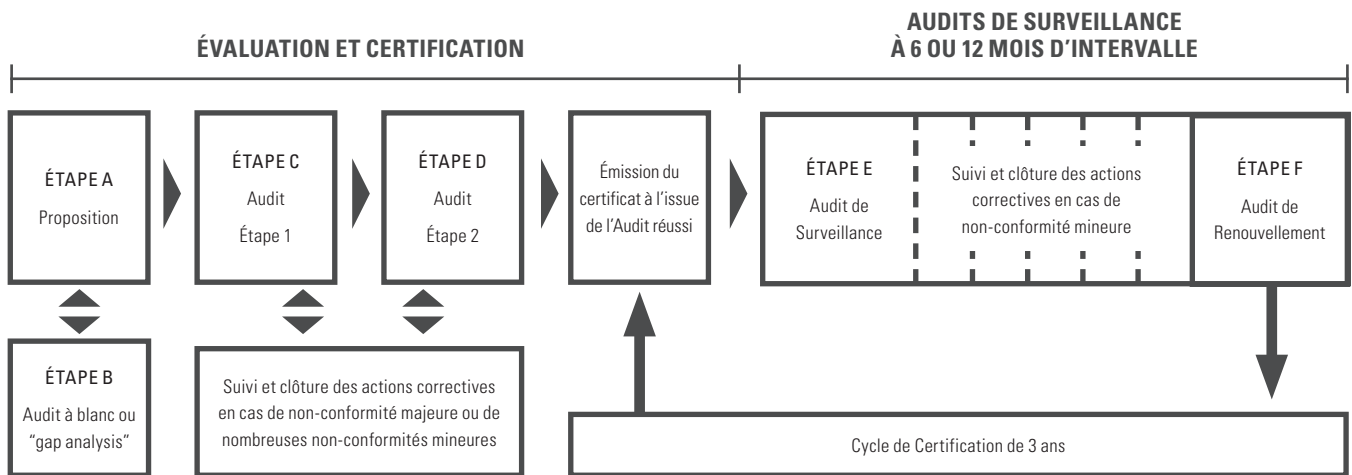
Parmi les principales différences avec la norme OHSAS 18001:2007 :

- Elle intègre davantage la participation des collaborateurs ;
- Elle insiste sur les notions de leadership et l'engagement de la Direction ;
- Elle explicite les notions de risques et d'opportunités ;
- Elle introduit le pilotage du changement ;
- Elle utilise le terme « d'acquisition de biens et services » ;
- Elle exige la formalisation de certains processus.

COMMENT LE PROCESSUS DE CERTIFICATION SE DÉROULE-T-IL ?

- Étape A : SGS vous fait une proposition adaptée à la taille et à la nature de votre entreprise. Vous pouvez ensuite engager le processus d'audit en acceptant cette proposition ;
- Étape B : vous pouvez demander à SGS de réaliser un « audit à blanc » ou un « gap analysis » pour connaître le niveau de préparation de votre entreprise à l'audit ou bien la marge de progrès à réaliser. Bien que facultative, cette phase est souvent jugée utile pour identifier les faiblesses du système et gagner en confiance avant l'audit réel ;
- Étape C : la première partie de l'audit en tant que tel, l'étape 1 : « Évaluation de la faisabilité de l'audit de certification ». Elle nous permet d'évaluer, à partir de la documentation de votre système, sa conformité aux exigences de la norme, de mieux comprendre votre entreprise, de prévoir aussi efficacement que possible la suite de l'audit et de commencer à examiner les éléments clés du système. À la fin de cette étape, vous recevez un rapport identifiant les constats qui pourraient conduire à des non-conformités à l'audit étape 2, s'ils ne sont pas pris en compte, afin que vous puissiez immédiatement agir si nécessaire ;
- Étape D : l'étape 2 du processus d'audit initial. Elle consiste en une série d'entretiens avec vous et vos collègues, une visite du site et une analyse des enregistrements. L'observation de vos pratiques de travail détermine la conformité de vos processus et de votre documentation à la norme. À la fin de cette étape, nous sommes en mesure de vous présenter la conclusion de l'audit basée sur d'éventuelles non-conformités majeures et mineures et des observations qui constituent des opportunités d'amélioration.

PROCESSUS DE CERTIFICATION ISO 45001:2018



Une fois les éventuelles non-conformités traitées de façon satisfaisante, un examen technique du dossier d'audit est alors mené par un Responsable de certification agréé SGS pour confirmer l'attribution du certificat ;

- Étape E : des audits de surveillance, espacés de six ou douze mois en fonction du contrat, sont réalisés. Lors de ces audits, nous passons en revue la mise en œuvre du plan d'actions traitant les non-conformités précédemment détectées et nous examinons certaines parties obligatoires et d'autres parties pertinentes du système, dans le cadre d'un plan d'audit que nous vous fournissons en amont de chaque audit ;
- Étape F : peu avant le troisième anniversaire de la certification initiale, nous menons un audit plus approfondi pour permettre le renouvellement du certificat. Suite à quoi, les audits de surveillance reprennent comme précédemment, sur un cycle tri- annuel.

FORMATIONS ISO 45001:2018

Nous proposons une large gamme de formations, adaptées à tous les niveaux de compétences et enjeux de nos clients. Notre catalogue de formations est conçu pour répondre aux besoins des entreprises appliquant la norme ISO 45001:2018 :

- Comprendre et mettre en pratique les exigences de la norme ISO 45001:2018 ;
- Responsabiliser l'encadrement aux enjeux de l'organisation sécurité ;
- Auditeur Interne ISO 45001:2018 ;
- Responsable d'Audit de la norme ISO 45001:2018 (accrédité IRCA) ;
- Un parcours métier de Responsable Santé Sécurité au Travail ;
- Une formation en alternance : BACHELOR QSE-RSE ;
- Comprendre et appréhender la réglementation santé et sécurité au travail.

Rendez-vous sur www.sgsgroup.fr/fr-FR/training-course-seminars.aspx pour connaître le calendrier des sessions de formation.

AUTRES SERVICES LIÉS AUX SYSTÈMES DE MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

SGS est également connue pour ses solutions à d'autres besoins liés au management de la santé et sécurité et de la qualité ainsi que pour ses solutions d'amélioration continue :

- Évaluation des écarts par rapport aux exigences de la norme ISO 45001:2018 : une bonne alternative si votre entreprise n'est pas encore prête à suivre tout le processus de certification ;
- Systèmes de management intégrés : votre système de management de la sécurité et de la santé au travail peut être audité et certifié en même temps que d'autres systèmes de management mis en œuvre ;
- Solutions d'audits par rapport à des critères de performance personnalisés supplémentaires : SGS peut vous aider à élaborer vos critères de performance et une liste de sujets à vérifier, ou tout simplement, à comparer vos performances à des références ;
- Vérification du rapport Développement Durable : SGS propose la vérification indépendante de rapports environnementaux et sociaux par rapport aux normes internationales telles que la GRI et l'AA1000.

Notre approche permet de répondre à toute une gamme de besoins, allant de la garantie de pertinence du périmètre choisi pour le rapport, à la mise en place de systèmes de management pour l'établissement des rapports, en passant par la gestion des relations avec les clients et les autres parties intéressées.

POURQUOI CHOISIR SGS ?

SGS est le leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification. Reconnue comme la référence en termes de qualité et d'intégrité, SGS emploie plus de 95 000 collaborateurs, et exploite un réseau de plus de 2 400 bureaux et laboratoires à travers le monde.

SGS cherche constamment à aller au-delà des attentes de ses clients, afin d'offrir des services de pointe partout où ils sont nécessaires.

Le partenariat avec SGS permet d'optimiser les performances des processus, d'améliorer les compétences, de délivrer des produits et services cohérents et conformes et d'avoir des relations avec les clients plus durables, ce qui augmente la compétitivité de votre entreprise.

En travaillant avec le leader mondial, votre engagement passe au niveau supérieur. SGS peut se prévaloir d'une grande expérience en matière deancements et d'exécutions réussis de projets internationaux complexes et à grande échelle. Présents dans chaque région du globe, nos collaborateurs connaissent la langue et la culture du marché local et savent opérer au niveau international de manière cohérente, fiable et efficace.

CONTACTEZ-NOUS

fr.certification@sgs.com

fr.formation@sgs.com

WWW.SGS.COM
WWW.SGSGROUP.FR

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS